



**MINISTERIO DE SALUD  
REGION METROPOLITANA DE SALUD  
MINSA-CAPSI de las GARZAS**

**1- SITUACIÓN GENERAL Y CARACTERÍSTICAS GEOGRAFICAS**

**A-Aspectos Generales del área sanitaria**

Pacora es un corregimiento del distrito de Panamá, ubicado en la zona este del área metropolitana de la ciudad de Panamá es uno de los corregimientos más antiguos del país, tanto por sus orígenes como por su fundación. En los primeros años de la década del 1580, se asentaron en esta área varios esclavos negros, encabezados por la figura de Antón Mandinga, luego de que llegaran a arreglos de paz con las autoridades españolas de la época. La comunidad de Pacora, llamada así por la abundancia de palmeras conocidas como *pácoras*, fue establecida el 30 de mayo de 1582 y el actual corregimiento, el 15 de diciembre de 1892. La zona ha sido invadida en más de una ocasión por personas de escasos recursos, motivados por la falta viviendas en el área metropolitana de la ciudad, lo cual ha conllevado a la creación de numerosas comunidades entre estas Las Garzas de Pacora.

Las Garzas surge en el **2001** debido a una invasión territorial de personas mayormente provenientes del interior del país (Chiriquí, Los Santos, Herrera, Veraguas, Darién) y de la ciudad capital como Curundú. En sus inicios sectores como La Mireya, Hugo Spadafora y Arnulfo Escalona fueron fundadas. Al pasar



de los años, este sector se ha expandido y miles de personas siguen ocupando más tierras.

### B- Características geográficas del área sanitaria

Posee áreas que son vulnerables a inundaciones como las ocurridas en octubre del 2006 donde unas 44 familias, 183 personas afectadas por las inundaciones en Las Garzas de Pacora, en los sectores de La Mireya y Los Lagos, así como en Agosto de 2010 donde quince (15) viviendas resultaron inundadas producto de las lluvias, específicamente Las barriadas afectadas fueron la Hugo Spadafora, 8 de Diciembre y La Candelaria.



C- Localización y división política : La comunidad de Las Garzas está ubicada en la parte noreste del Corregimiento de Pacora.

#### Límites:

- Norte: Corregimiento de San Martín,
- Sur: con la Vieja Carretera Panamericana,
- Este: Centro Penitenciario La Joya
- Oeste: Río Pacora.

#### División Política:

Actualmente el polígono de 307 hectáreas (3.07 Km<sup>2</sup>) que ocupa Las Garzas cuenta con 20 comunidades a saber:

Comunidades	
Arnulfo Escalona	8 de diciembre
La Mireya	Brisas del Río
Hugo Spadafora	Brisas de Israel
La Balbina	La ICA
Barriada Martinelli	Las Tecas
El Nazareno	La Loma
La Candelaria	Residencial Las Garzas

San Francisco	4 de noviembre
San Diego	11 de septiembre
Paso Blanco 1y 2	

No contamos con Registro de Población por sector.

## 2.CONTEXTO DEMOGRAFICO SOCIAL

### A- Estructura de Población

Población	mujer	hombre	TOTAL
Menores de un año	176	219	395
1 a 4 años	739	866	1605
5 a 9 años	954	1083	2037
10 a 14 años	872	960	1832
15 a 19 años	689	895	1584
20 a 59 años	4453	7219	11672
60 y más	396	512	908
<b>TOTAL</b>	<b>8279</b>	<b>11754</b>	<b>20033</b>

Fuente: Departamento de Estadísticas del MINSA

La constitución de la población es muy heterogénea encontramos habitantes oriundos de las diferentes provincias del país, población afrodescendiente, de los grupos originarios en mayor cantidad de la etnia Nogobe Bugle y Embera al igual en menor proporción población de origen asiático.

### B- Densidad de la Población

En base a la población estimada para el año 2014 de 20,033 habitantes la densidad poblacional sería de 6,525 Hab./Km<sup>2</sup>

### C- Indicadores Vitales

### 3-ENTORNO ECONOMICO SOCIAL DEL AREA SANITARIA

- Entorno Económico:

En relación a las actividades económicas que se realizan en el área en su mayoría la constituyen actividades del sector comercio tales como:

Tipo de Comercio	
Mini Super	Barberías
Abarroterías	Lavanderías
Panaderías	Venta de Materiales de construcción
Refresquerías	Ferretería
Parrilladas	Internet
Restaurantes	Electrónica
Fondas	Fábrica de bloques
Jardines bailables	



Muchos de los lugareños se dedican a actividades del mercado informal como la buhonería, venta de productos agrícolas (frutas, verduras, etc.) vendedores ambulantes de chicha y raspado, venta de comidas, limpieza de lotes, trabajos independientes de albañilería, soldadura, plomería, conductor de taxi, cuidado de niños, entre otros sin contar con un ingreso fijo ni gozar de los beneficios y prestaciones laborales.

Aquellos que trabajan fuera de la comunidad gran parte trabajan en empleos temporarios como almacenes, el sector de la construcción, empleadas domésticas, en supermercados lo que conlleva periodos de cesantía cuando se le terminan los contratos. Gran parte de ambos grupos reciben una baja remuneración por estas actividades.

- Educación

## **CEFACEI, PARVULARIOS Y CENTROS DE EDUCACIÓN INICIAL**

**Escuela Belén de Judá**

**Centro Educativo Instruyo al Niño**

**Centro Educativo Luz de Esperanza**

**Centro Educativo Teresa de Jesús**

**Centro Educativo Cristiano León de La tribu de Judá.**

### **ESCUELAS Y COLEGIOS:**

**Escuela: Virgen de Guadalupe**

**Director: Magister José A. Ríos**

**En esta escuela en el turno nocturno funciona el Centro Educativo Nocturno**

**Centro Educativo Básico Presidente Valdés**

**Colegio Chino Taiwán**

**Directora: Prof. Nilka Franco**

**Centro de Enseñanza Especial. Módulo Divino Niño la profesora Janeth Orosco, docente de educación especial es la encargada del plantel.**



- SALUD

No existen en el área ni en el corregimiento ninguna Unidad Ejecutora de la Caja del Seguro Social que le preste los servicios de salud a la población asegurada y beneficiarios, paralelamente a los servicios de salud que brinda el MINSA CAPSI está la oferta del sector privado.

Sector Privado:

Centro Médico del Este

Laboratorio Clínico Especializado Las Garzas

Farmacias Janeth

Farmacia Farma Store

- AUTORIDADES Y SEGURIDAD PÚBLICA

**Corregiduría de Pacora**

**Corregidora: Licda. Lisbeth Carrizo**

**Junta Comunal**

**H.R. Hugo Henríquez**

**(Partido Revolucionario Democrático)**



Ambas Instituciones ubicadas en Pacora (centro)

**Puesto de La Policía Nacional**

No existe cuartel del Cuerpo de Bomberos.

- Servicios Públicos

La mayoría de las comunidades cuentan con el suministro de agua potable a través de la red de acueducto del IDAAN, Sin embargo el suministro no es continuo y en algunos lugares no llega por lo que en estos casos tienen que abastecerse de los carros cisternas y recolectar el agua en tanques.



La gran mayoría de las viviendas se iluminan con luz eléctrica, la comunidad no dispone de una red de alcantarillado por lo que en su mayoría los sanitarios son de letrinas y las viviendas que cuentan con servicios de inodoro es por medio de tanque séptico.

Los servicios de telefonía se da a través de tres modalidades: teléfonos públicos, telefonía residencial fija (en menor proporción) y telefonía móvil o celular de las diferentes agencias telefónicas (+ móvil, Claro, Movistar y Digicel) cabe señalar que la señal está bloqueada por lo que gran parte de la comunidad está fuera de cobertura.

El transporte es brindado por buses de ruta interna Las Garzas al Centro comercial La Doña y viceversa operan en un horario de 4:00 a.m. a 11:00 p.m. a un costo de 50 centavos. También se cuenta con los servicios del transporte selectivo (taxis) las 24 horas.

- Otras Instituciones Públicas
- 

Entre otras instituciones públicas que encontramos en la comunidad están:

Complejo Industrial de Las Garzas / MOP

Centro de Cumplimiento de Menores



Centro Penitenciario La Gran Joya

Mi Tiendita / IMA



- Servicios Religiosos

En la comunidad se da una pluralidad de credos religiosos entre lo que encontramos :

### **Iglesias Católicas**

- **Iglesia Virgen de Guadalupe**
- **Iglesia San Esteban**
- **Iglesia Santa Teresa de Jesús**
- **Una Capilla**

## **Iglesias Evangélicas**

<b>Iglesias Evangélicas</b>	
<b>Iglesia de Cristo</b>	<b>Iglesia Roca Viva</b>
<b>Iglesia Palabra de Vida Eterna 2</b>	<b>Iglesia Vida Eterna</b>
<b>Iglesia Internacional del evangelio Cuadrangular</b>	<b>Iglesia Wesleyana</b>
<b>Iglesia Dios de Pacto</b>	<b>Iglesia Pentecostal</b>
<b>Iglesia El Nazareno</b>	<b>Iglesia mas que Vencedores</b>
<b>Iglesia Nueva Apostólica</b>	<b>Iglesia Quiriat Salem</b>
<b>Iglesia Jesús La Roca de tu Vida</b>	<b>Iglesia Pentecostal del MMM</b>
<b>Templo Casa de Oración Cristiana</b>	<b>Iglesia Evangélica Nueva Vida</b>
<b>Iglesia Pentecostal del MMM</b>	<b>Iglesia Emanuel</b>
<b>Centro de Restauración Familiar</b>	<b>Iglesia Monte de Sinaí</b>
<b>Iglesia Eben Ezer</b>	

## **Otros Credos**

**Iglesia Adventista del 7mo Día (3 iglesias)**

**Salón del Reino de los Testigos de Jehová**



- Área Recreativa

Pública:

A parte de las canchas e instalaciones deportivas de las escuelas no existen en la comunidad áreas deportivas.

Hay un Parque para los niños llamado Parque Daniela Torrijos.



Recreación comercial privada:

Generalmente para adultos y ligado a la venta y el consumo de bebidas alcohólicas.

Jardín El Zury
Jardín y Parrillada Briceida
Parrillada y Restaurante Elisa
Parrillada y Restaurante Pa Lante
Parrillada Mis Tres Tesoros
Restaurante Bar Narehs entre



otros.

- Bienestar Social

**Comedores:**

- Comedor Infantil de la Iglesia El Nazareno
- Comedor Infantil Palabras de Vida Eterna.



- La Fundación Nutricional Teresa de Jesús (NUTEJE)

tiene presencia en Panamá Este desde el año 1999; atiende niños y niñas, ofreciéndoles un almuerzo diario, una merienda diaria, tutoría, atención Psicológica y orientación espiritual.

Proyecto de Auto-Gestión en Las Garzas de Pacora Con las madres de familias y jóvenes adultos se lleva un programa de capacitación laboral (Informática, Modistería, Cocina, Cuidados de Ancianos y Niños. Estos programas tienen una finalidad de autogestión con el propósito de que las mujeres que participan puedan llevar a sus hogares un ingreso adicional que les permita mejorar su calidad de vida.



## 9. RECURSOS PARA LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS

### A. Características del Centro de Salud

Minsa Capsi es una instalación de Salud de Atención Primaria que brinda los servicios en un horario de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm. Y los fines de semana en un horario de 7:00 am a 3:00 pm.

La demanda del servicio y asignación de los cupos se dio en un inicio a través de citas por un sistema de call center, posteriormente se adicionó la modalidad de asignar cupos a través de ventanilla.

### B. Cartera de Servicios

Servicio	2012	2013
Medicina General	Control de salud	Control de salud
	Atención a la morbilidad	Atención a la morbilidad
	Servicio al cuarto de urgencias	Servicio al cuarto de urgencias
Especialidades		
Pediatría	Control de salud pediátrica Morbilidad Pediátrica	Control de salud pediátrica Morbilidad Pediátrica
Ginecología	Control prenatal Atención a la Morbilidad Gineco-Obstetra	-----
Medicina Familiar	Programa de adulto	—
Psiquiatría	Programa de Salud Mental	-----
Enfermería	Peso y Talla; toma de presión,	Peso y Talla; toma de presión,

	<b>inyectables, curaciones y controles</b>	<b>inyectables, curaciones y controles</b>
<b>Odontología</b>	<b>Aplicación de Fluor; Técnica de Higiene bucal; profilaxis; tratamiento curativo</b>	<b>Aplicación de Fluor; Técnica de Higiene bucal; profilaxis; tratamiento curativo</b>
<b>Consulta Profesional no medica</b>		
<b>Trabajo Social</b>	<b>Atención a la Morbilidad Social, Controles sociales, orientación y consejería, visita domiciliaria e informes sociales, actividades educativas,</b>	<b>Atención a la Morbilidad Social, Controles sociales, orientación y consejería, visita domiciliaria e informes sociales, actividades educativas, (marzo a octubre sin servicios)</b>
<b>Psicología</b>	<b>Atención a la morbilidad en salud mental; aplicación de pruebas Psicométricas; Informes Psicológicos, actividades educativas; intervenciones psicoterapéuticas; visitas domiciliarias</b>	<b>Atención a la morbilidad en salud mental; aplicación de pruebas Psicométricas; Informes Psicológicos, actividades educativas, visitas domiciliarias</b>
<b>Laboratorio</b>	<b>Estudio y análisis de: biometría hemática, química</b>	<b>Estudio y análisis de: biometría hemática, química</b>

	sanguínea; análisis clínico de heces y de orina; Estudios y análisis de serología( VDRL, Embarazo, PCR, Brucelosis, VIH( ELISA) de Bacteriología( Espudo x BAAR);	sanguínea; análisis clínico de heces y de orina; Estudios y análisis de serología( VDRL, Embarazo, PCR, Brucelosis, VIH( ELISA) de Bacteriología( Espudo x BAAR);
Rayo x	Estudio de Rayo x, mamografías y ultrasonidos	_____
Promoción	Promoción de la salud; actividades educativas y participación Social	Promoción de la salud; actividades educativas y participación Social
Servicio de Salud Ambiental	Control de Alimentos, Disposición Sanitaria de desechos sólidos, Vigilancia de vectores y plagas.	Control de Alimentos, Disposición Sanitaria de desechos sólidos, Vigilancia de vectores y plagas.

### c-Recursos Humanos

Recursos Humanos	2012			2013		
	T	C	P	T	C	P
Médicos Generales	6	3	3	6		6
especialistas	5	1	4	2		2
Enfermeras	3	3		3		3

<b>Tec. De Enfermería</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>4</b>
<b>Farmacia</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
<b>Asist. De Farmacia</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Ins. Tec. De Saneamiento Ambiental</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
<b>Laboratorista</b>	<b>3</b>			<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Asist. De laboratorios</b>	<b>3</b>	<b>3</b>				
<b>Técnico de Rx</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
<b>Odontología</b>	<b>3</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Psicología</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
<b>Tecn. Control de vectores</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
<b>Tecn. REMES</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>Administradora</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
<b>Secretarias</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>6</b>		<b>6</b>
<b>Asistentes de Contabilidad</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
<b>Cajera</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
<b>Almacén</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
<b>Oficinista del control de suministro</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
<b>Encargada de R.H.</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
<b>Jefe de Informática</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
<b>Informática</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
<b>Jefe de transporte</b>	<b>1</b>		<b>1</b>			
<b>Transporte</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
<b>Jefe de seguridad</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
<b>Seguridad</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>Refrigeración</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Ayudante general</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>

<b>T. Manual</b>	<b>3</b>		<b>3</b>	<b>3</b>		<b>3</b>
<b>Jefe de mantenimiento</b>				<b>1</b>		<b>1</b>
<b>Promotoras</b>	<b>3</b>		<b>3</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>24</b>	<b>42</b>	<b>56</b>	<b>7</b>	<b>49</b>

## **10- PROMOCION Y PARTICIPACION SOCIAL**

## 11-ANALISIS DE GESTION (logros – Nudos críticos)

<b>Logros</b>	<b>Nudos críticos</b>
Gran cantidad del personal de contrato pasa a permanente	Constantes cambios de gerentes 2011-2013 (5)
Obtención de transporte y ambulancia	Disminución del personal (especialidades. Promoción)
	Falta de oferta de servicios indispensables (pediatría, ginecología, psiquiatría) por no contar con el personal lo que crea el descontento de la comunidad
	Pérdida de información esencial de los programas y actividades realizadas
	Falta de recursos para brindar el mantenimiento a la instalación y equipos
	Poco apoyo comunitario (participación social) para la gestión sanitaria y promoción de la salud
	No contar con datos estadísticos (indicadores) específicos sobre la comunidad
	Limitaciones en la comunicación telefónica
	Ampliación de horario de atención los fines de semana
	Mal manejo de la información referentes a los cupos a través del call center
	Falta de recursos económicos

## 12. ANÁLISIS FINANCIERO Y ECONÓMICO

## 13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## 14-PROBLEMAS DE SALUD IDENTIFICADOS

<b>PROBLEMAS DE SALUD IDENTIFICADOS</b>
<b>Violencia Domestica</b>
<b>Negligencia en el cuidado de los niños y niñas</b>
<b>Embarazo en adolescentes</b>
<b>Manejo Inadecuado de los desechos domésticos</b>
<b>Trastornos emocionales y de la conducta</b>
<b>Retraso Mental</b>
<b>Trastornos de aprendizaje</b>
<b>Problemas relacionados con patrones de crianza inadecuados</b>
<b>Falta de cultura sanitaria y prácticas de estilo de vida saludable</b>
<b>Caries dental</b>