

REGIÓN METROPOLITANA DE SALUD
CENTRO DE SALUD DE FELIPILLO



ANÁLISIS DE SITUACIÓN DE SALUD
PERIÓDO 2009-2013

PANAMÁ, 4 DE FEBRERO DEL 2015

INTRODUCCIÓN

La comunidad de Felipillo, que pertenece al corregimiento de la 24 de Diciembre, inicia a partir de la migración de algunos de los habitantes del Chorrillo luego de la invasión de 1990; en busca de refugio y nuevas esperanza de vida. Al ser un área de invasión no se tuvo planificado los servicios básicos de salud, acueductos, aguas y luz eléctrica; y se construyeron casa improvisadas en terrenos pantanosos y boscosos. Con el paso del tiempo, las infraestructura de las viviendas fueron mejoran, pero la falta de servicios básicos trajeron como consecuencia los problemas de salud en la comunidad. Por medio de los representantes del área y en conjuntos con la región metropolitana se construye un sub-centro de salud, cuyo personal era el del centro de Salud de la 24 de Diciembre. Este sub-centro sólo contaba con un médico, una enfermera, u personal de registros médicos y farmacia. Ante el aumento de la población, de las necesidades de servicios y programas de salud y la insistencia de los líderes comunitarios se hace mejoras a la infraestructura, se consigue personal y se crea el Centro de Salud de Felipillo con su inauguración fue el 5 de marzo del 2009.

I. SITUACIÓN GENERAL Y CARACTERÍSTICAS GEOGRÁFICAS

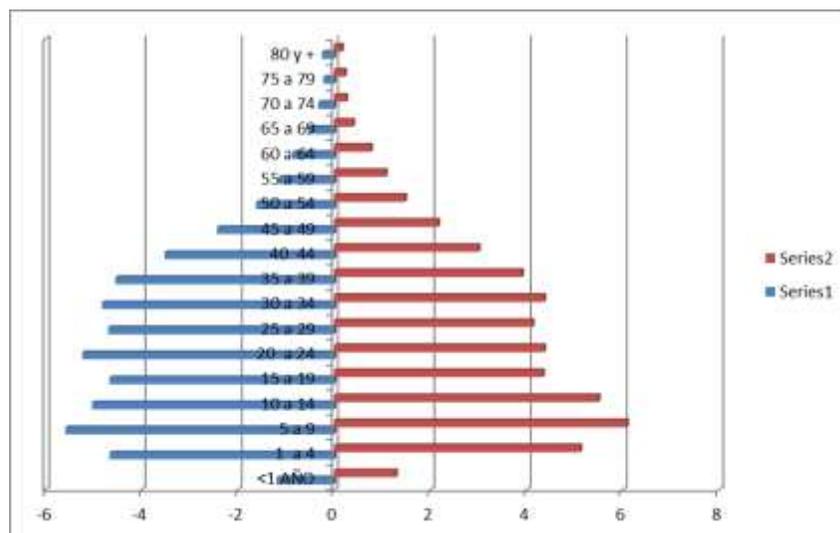
Las comunidades de Felipillo y Nueva Esperanza corresponden políticamente al corregimiento de la 24 de Diciembre. Ambas comunidades se encuentran inmersas dentro de un área boscosa y rodeada del Río Cabra y sus afluentes. Debido a estas características el terreno presenta zonas pantanosas y áreas con riesgo a inundaciones.

Estas dos comunidades esta divididas por la carretera panamericana. Felipillo se divide en 25 Manzanas con un aproximado de 1580 casas y Nueva Esperanza se divide en N.E. Arriba y N.E. El Bajo con un total 77 manzanas con un aproximado de 3085 casas.

II. CONTEXTO DEMOGRÁFICO-SOCIAL

La población de Felipillo en los últimos 5 años se ha caracterizado por presentes una población con una concentración de habitantes entre los 15 a 40 años, lo que representa a la población en edad más productiva de la sociedad.

PIRÁMIDE POBLACIONAL. 2013



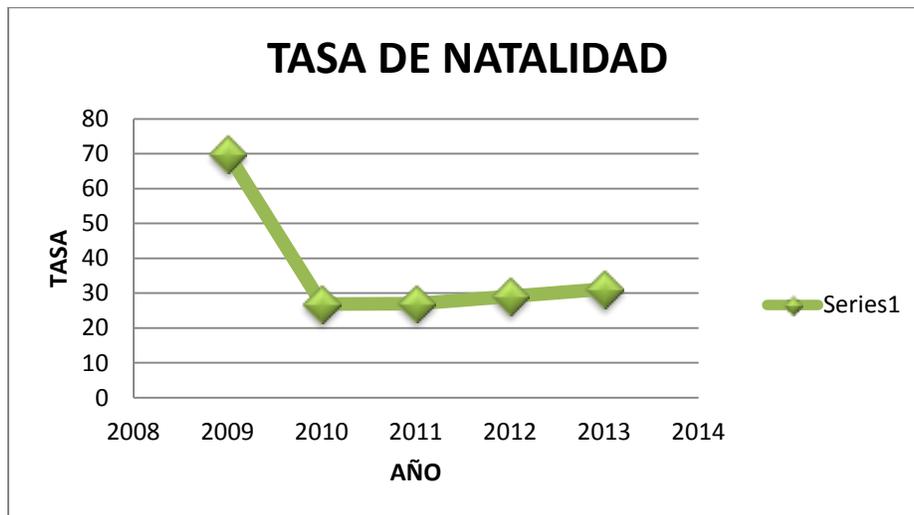
Fuente REGES. Centro de Salud de Felipillo

Densidad de Población.

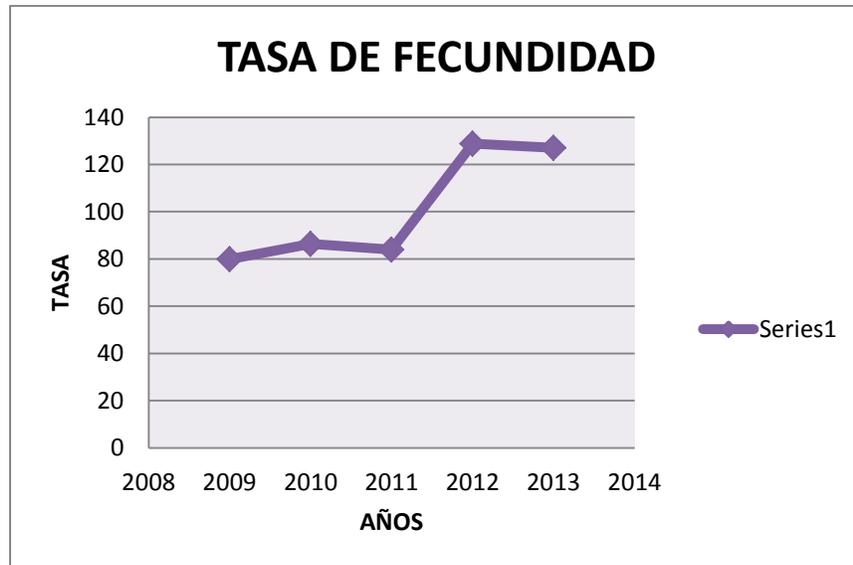
Debido a que el área en km² de Felipillo se encuentra dentro de los límites de la 24 de Diciembre es difícil calcular la densidad de población. Motivo por el cual se hace una extrapolación con la densidad de población que tiene la 24 de Diciembre que tiene como 1074.7 hab/ km² para el 2013.

Indicadores Vitales.

Felipillo no presenta tasas Bruta de Mortalidad, Fecundidad y Natalidad, porque estamos inmersos en los resultados de dichas tasas dentro de la 24 de Diciembre. Por lo tanto nuestros valores también se pueden comparar con los resultados de las tasa de la 24 de Diciembre.



FUENTES: ASIS de la Región Metropolitana 2009-2013



FUENTES: ASIS de la Región Metropolitana 2009-2013



FUENTES: ASIS de la Región Metropolitana 2009-2013

III. ENTORNO ECONÓMICO-SOCIAL DEL ÁREA SANITARIA

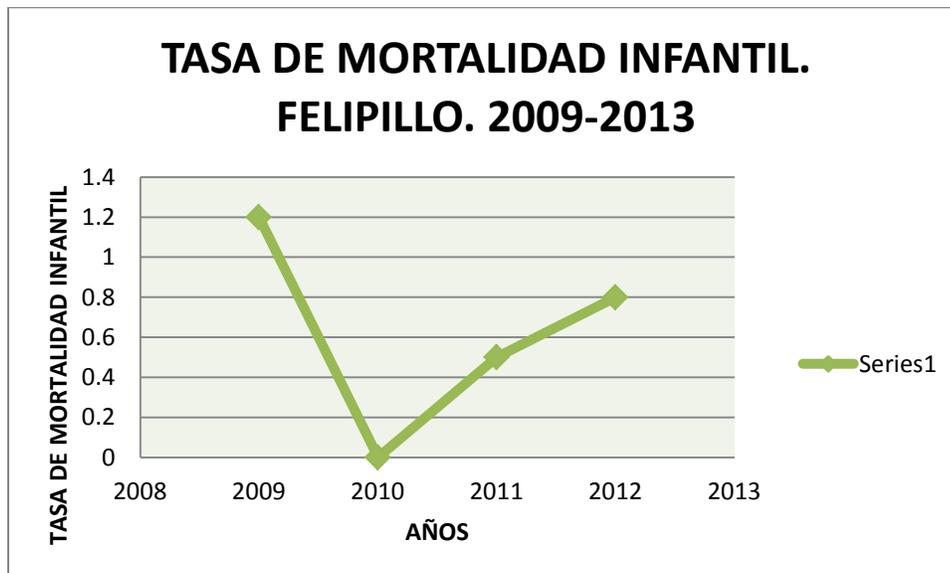
La mayoría de los habitantes de Felipeillo tienen empleos eventuales para cubrir sus necesidades básicas (comida, salud y gastos de servicios), dichos empleos son por contratos cortos y/o pocos remunerados. Pocos se dedican a actividades ilícitas como ingresos extras. Otros de los trabajos a los que se dedican es a la preparación de alimentos, ya sea en fondas o restaurantes, como la venta de comidas artesanales (tamales y tortillas).

También se puede encontrar huertos dentro de los hogares encontrándose productos como caña, yuca, plátano y árboles frutales.

A pesar de tener escuelas primarias y secundarias públicas en el sector, pocos son los estudiantes que terminan los ciclos escolares completos debido a la deserción escolar, ya sea por motivos económicos, sociales y /o problemas de aprendizaje.

IV. SALUD DE LAS PERSONAS

La tasa de Mortalidad Infantil de Felipeillo se ha mantenido baja dentro del sector.



FUENTES: ASIS de la Región Metropolitana 2009-2013

Salud del Niño

Las captaciones de recién nacido, la coberturas de menores de 1 año, cobertura de 1 a 4 años aumentaron, pero sigue siendo las principales causas de morbilidad los depósitos en dientes, caries limitadas al esmalte, diarreas y las rinofaringitis en estos grupos.

(Ver anexos).

Principales causas de Morbilidad

Las principales causa de Morbilidad son:

- a. Depósitos en los dientes
- b. Caries limitadas a esmalte
- c. Rinofaringitis Agudas
- d. Diarrea
- e. Resfriado Común
- f. Dermatitis no especificas
- g. Asma
- h. Anemias por Deficiencia de Hierro
- i. Escabiasis

Salud Escolar

El programa escolar en nuestra instalación ha tenido dificultades debido a la falta de personal y a situaciones adversas, lo que ha afectado las coberturas en Crecimiento y Desarrollo y en Odontología, sin embargo la cobertura de vacunas ha mejorado.

(ver anexo).

Salud de Adolescentes

Este programa ha avanzado muy lentamente debido a la escasez de personal. Cuentan con el apoyo para las actividades de parte de la administración, pero es poco el personal comprometido para dicho programa. A pesar de eso se ha mantenido la vigilancia con las ITS y con las adolescentes embarazadas. (Ver anexo)

Salud de la Mujer

Principales causa de Morbilidad:

- a. Vaginitis Aguda
- b. Enfermedad Inflamatoria Pélvica
- c. Amenorrea
- d. Enfermedad Inflamatoria de Cuello de Útero

Con respecto a la Cobertura de Embarazo, cobertura de atención prenatal, concentración de la atención, prenatal, porcentaje y proporción de embarazadas en primer, segundo y tercer trimestre todo presento un incremento, lo que habla del seguimiento de la norma (ver anexo).

Salud de Adultos

La Cobertura en Adultos es la esperada, sin embargo se debe fortalecer la los controles de salud en este grupo etario. (ver anexo)

V. COBERTURA DE VACUNACIÓN

La cobertura de vacunas en los grupos infantiles muestra mejoría en los años 2012 y 2013. Sin embargo en el grupo de adulto falta ampliar esas coberturas.

VI. VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

Dentro de la vigilancia epidemiológica se trabajo con casos y prevalencia en donde se evidencio que se mantuvo estable en la mayoría de las patologías, sin embargo en las enfermedades no transmisibles hubo aumentos. (Ver anexos).

VII. SALUD AMBIENTAL

1. Características de las Viviendas. El 90% de las casas del sector presenta paredes de bloques, pisos de cemento y techo de zinc; el 10% restante son casa de paredes de zinc o de madera, piso de cemento y techo de zinc.
2. Disposición de Agua y Excretas. El 100% de las viviendas reciben agua por medio de acueductos de la potabilizadora de Pacora. El 80% de las casas poseen tanques sépticos y los 20% restantes tienen letrinas.
3. Actividades realizadas por Calidad Sanitaria del Ambiente: inspecciones a talleres, fábricas, salones de bellezas, parques industriales, escuelas y albergues de animales. Adicional atiende quejas comunitarias de índole sanitarias.
4. Actividades realizadas por el control de vectores. Mantener vigilancia epidemiológica por medio de las inspecciones en los sectores en riesgo por presencia de vectores o con casos positivos de dengue, leshmanisis, malaria y/o chagas. Inspección en fondas, restaurantes, mini super para el control de vectores de tipo roedor. Charlas en las escuelas, en sala de espera, en reuniones comunitarias y para el personal de salud.

5. Actividades realizadas por Vigilancia Veterinaria y Protección de Alimentos. Inspecciones a los minisúper, fonda, restaurantes, procesadora de alimentos (Productos La Ocueña S.A.) y almacenamiento de productos secos (Molinos La Piñuela). Programación de Vacunación Canina en la comunidad. Vigilancia, en conjunto con vectores, para evitar la infestación de roedores y otros vectores de enfermedades no comunes como la neumonía por criptococos (palomas).

VIII. PROVISION DE SERVICIOS

- a. Calidad de la Atención (Auditoría). El resultado de la última encuesta de atención arrojó que los programas maternal e infantil tienen un cumplimiento del 100% según las normas de atención; sin embargo el programa de adolescente presentó un 26% de cumplimiento de las normas de atención. Todavía es necesario poner más empeño en los programas de adulto y en la salud bucal, ya que presentaron un 56% y 51% respectivamente.
- b. Dentro de la encuesta de satisfacción realizada en el centro (2012) se obtuvo los siguientes resultados: para los usuarios encuestados el mejor departamento es enfermería, seguido de laboratorio y odontología.

IX. RECURSOS PARA LA PROVISIÓN DE SERVICIOS

1. Características del Centro de Salud. Es una infraestructura que tiene como base un sub-centro anterior. Se agregaron dos consultorios de medicina general, un departamento de odontología, cuarto de urgencias y vacunas de niños.

2. Carteras de Servicios. El centro cuenta con los servicios:

- a. Medicina General
- b. Pediatría
- c. Ginecología
- d. Odontología
- e. Vacunas
- f. Inyectables
- g. Farmacia
- h. Laboratorio
- i. Salud Pública
- j. Trabajo Social
- k. Saneamiento Ambiental

3. Recursos Humanos.

PERSONAL	CANTIDAD
MÉDICOS GENERALES	4
ENFERMERÍA	4
TÉCNICOS DE ENFERMERÍA	3
ESPECIALISTAS	2
LABORATORISTA	1
ASISTENTE DE LABORATORIO	1
ODONTÓLOGOS	2
VECTORES	1
PROMOTOR DE SALUD	1

EDUCADOR PARA LA SALUD	1
TRABAJADOR SOCIAL	1
SANEAMIENTO AMBIENTAL	1
FARMACEUTA	1
ASISTENTE DE FARMACIA	1
REGES	4
ADMINISTRATIVO	8
VETERINARIO	1
COMITÉ DE SALUD (oficinista, cajera, personal de aseo y asistente dental)	4
TOTAL	41

X. PROMOCIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Los coordinados de programa junto con la dirección médica se encargan de la coordinación de promoción con sus grupos, pero todavía falta introducir a la comunidad en la participación comunitaria. Adicional se coordina con el educador para la salud para que de apoyo en la promoción de prevención en dengue, lonchera saludable, prevención de enfermedades (diarrea, rinofaringitis y otras), promoción de vacunas y otros.

XI. ANÁLISIS DE GESTIÓN

1. Mejoría de las coberturas de los programas maternal e infantil, tanto en atención como en cobertura de Vacunas
2. Mejora en la cobertura de vacunación en niños en etapa escolar, sin embargo todavía hay que levantar la cobertura de crecimiento y desarrollo y odontología.
3. Hubo una mejora significativa con respecto a la administración, desarrollándose controles después de varias irregularidades en ese departamento.
4. Se construyó seis nuevas oficinas que fueron utilizadas para enfermería, salud pública, trabajo social, psicología, saneamiento y promoción.

NUDOS CRÍTICOS

1. FALTA DE TRANSPORTE, lo que ha incidido en los gastos de transporte debido a que se ha tenido que usar recursos externos. También hemos recibido el apoyo de otras instalaciones de salud, pero hemos tratado de no abusar con sus vehículos.
2. INSUMOS INSUFICIENTES. También esto lleva al aumento de los gastos y créditos con las empresas que nos abastecen.
3. POCO PERSONAL. El equipo cumple con sus funciones, pero en ocasiones esto lleva a sobrecarga de funciones, sobretodo en el personal administrativo.
4. ESPACIOS REDUCIDOS. La falta de espacio a llevado a que departamentos como almacén, farmacia y salud pública estén trabajando en condiciones incómodas. Ya se ha iniciado la gestión para mejorar estos departamentos.

XII. ANÁLISIS FINANCIERO

La información financiera del centro ha presentado altibajos en los años 2009 y 2010, debido a problemas en la administración y falta de manejo adecuado. Sin embargo se empezó a llevar un mejor control de los ingresos, gasto y gratuidades en los años subsiguientes, lo que llevo a un mejor control.

Tenemos un caso pendiente de lesión patrimonial (cajera), el cual ya se hizo la auditoría y se están haciendo los descuentos del mismo y estamos a la espera que le Ministerio Público haga su parte. (Ver cuadro de ingreso, gratuidades y gastos en los anexos).

XIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

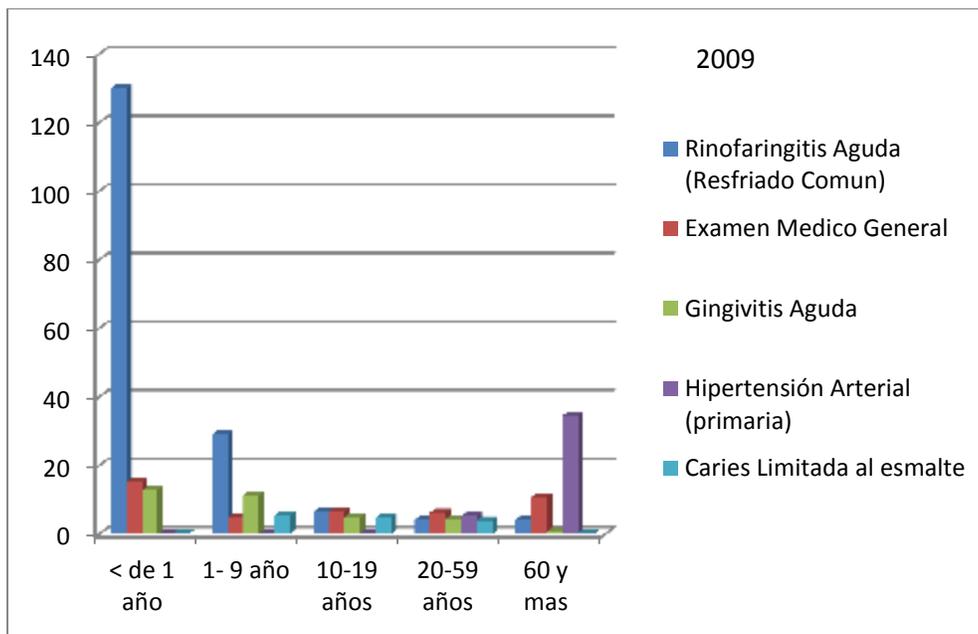
1. Se mejoró la cobertura de atención y vacunas en el programa infantil y maternal, sin embargo se debe intensificar los esfuerzos para reducir el número de inasistentes y fortalecer los servicios de odontología de dichos grupos.
2. Todavía falta concientizar al personal para mejorar la atención en los programas de adolescentes y adulto.
3. Es importante fomentar los controles de salud de Adultos, ya que las coberturas no fueron la más significativa.
4. A pesar de tener poco personal técnico y administrativos, se realizan las funciones básicas del centro, pero el saludable que el personal no se sienta sobrecargado para que realice mejor sus funciones.

XIV. PROBLEMAS DE SALUD IDENTIFICADOS

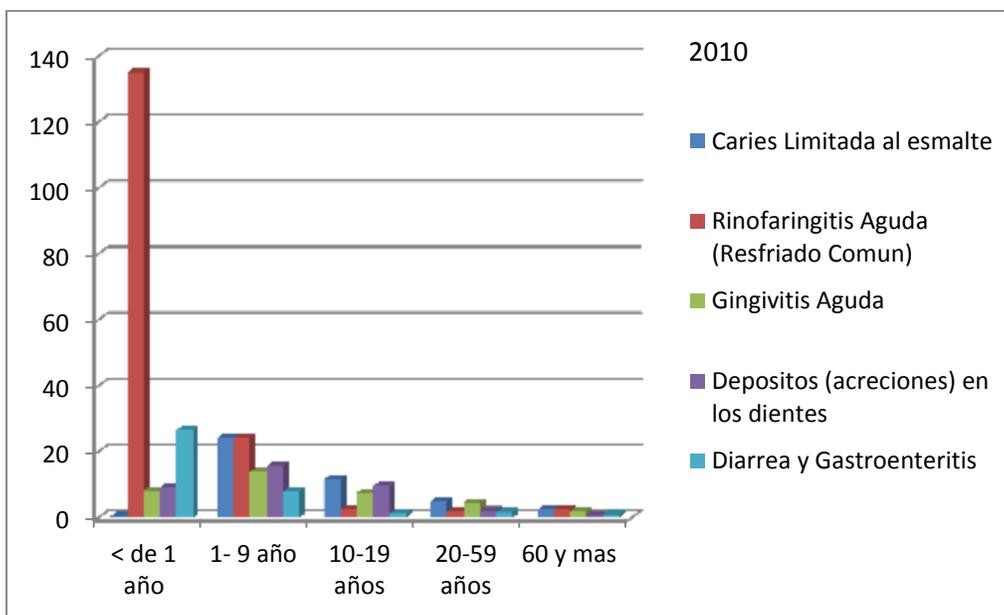
1. Establecer medidas para re-activar el programa de adolescentes
2. Aumentar de cobertura del programa escolar, haciendo un cambio en la coordinación de dicho programa.
3. Establecer mecanismos para motivar a la participación comunitaria, para de eso modo disminuir las enfermedades prevenibles.

ANEXO

TASA DE MORBILIDAD POR GRUPO DE EDAD. 2009-2010

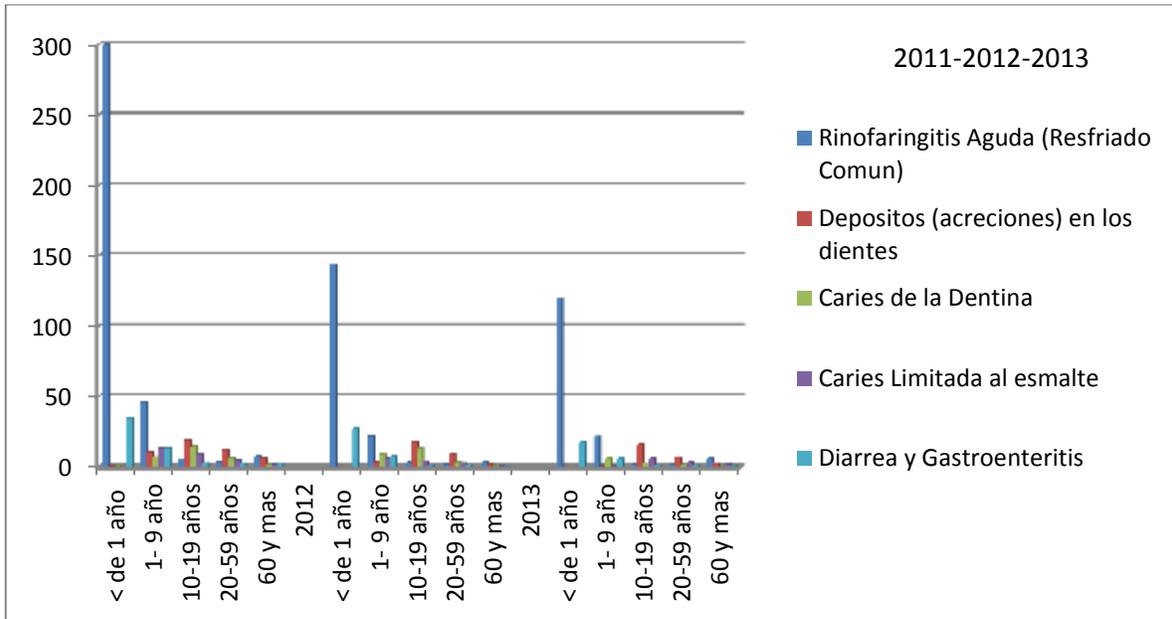


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo



FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo

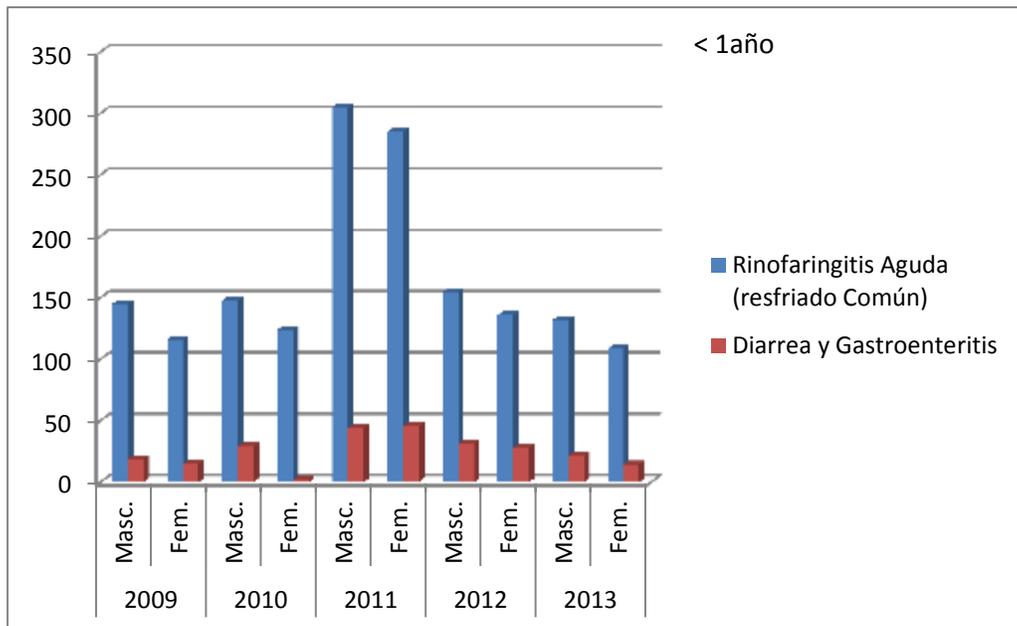
TASA DE MORBILIDAD POR GRUPO DE EDAD. 2011-2013



FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo

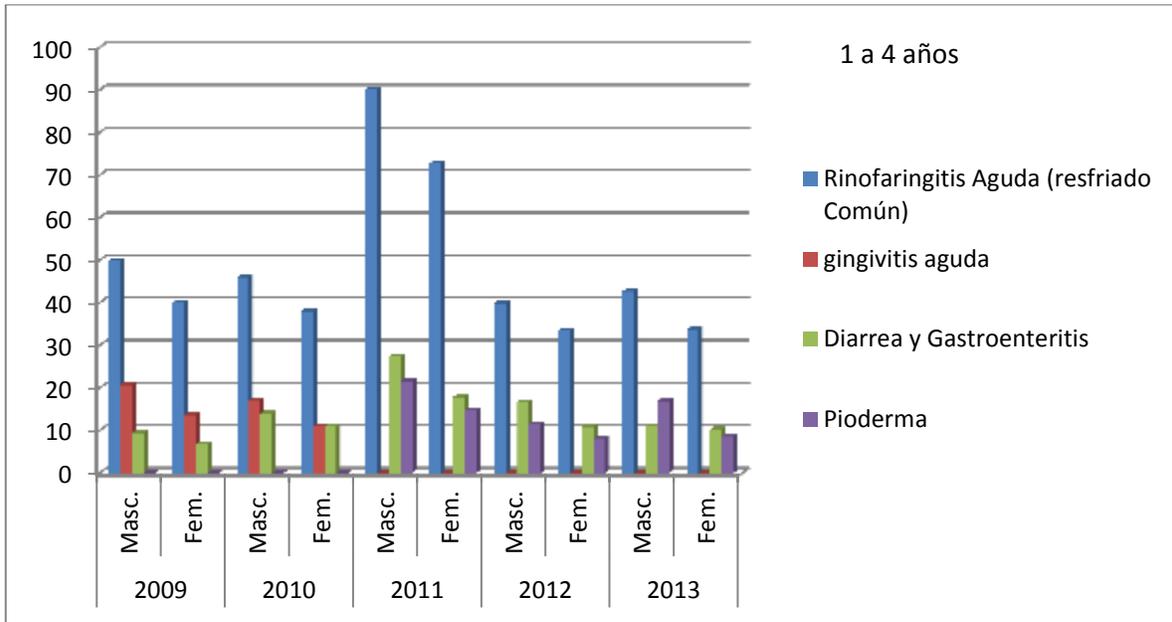
SALUD DEL NIÑO

MORBILIDADES EN MENORES DE 1 AÑO



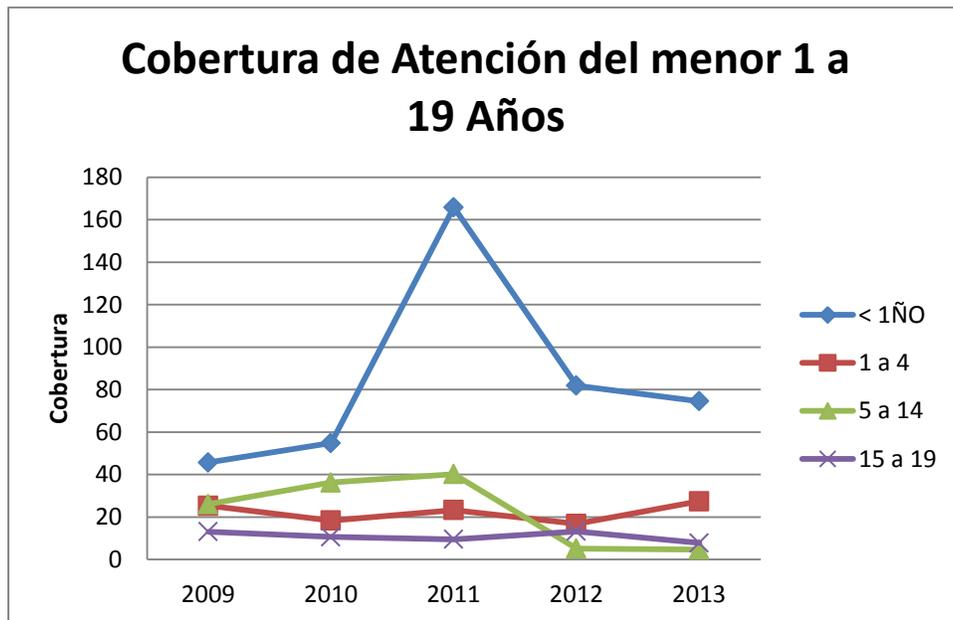
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo

MORBILIDAD DE 1 A 4 AÑOS



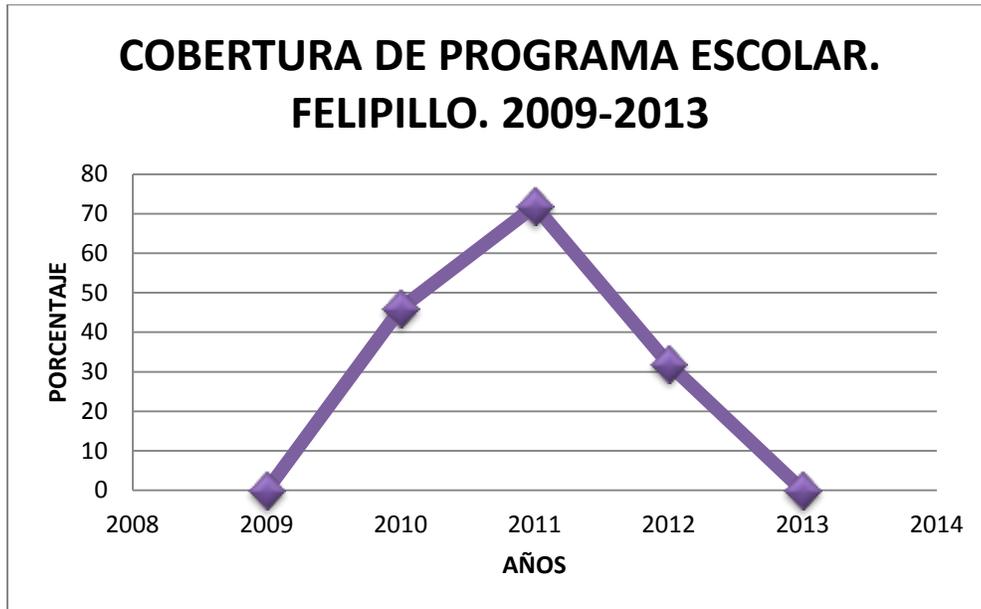
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo

COBERTURA DESDE 1 A 19 AÑOS

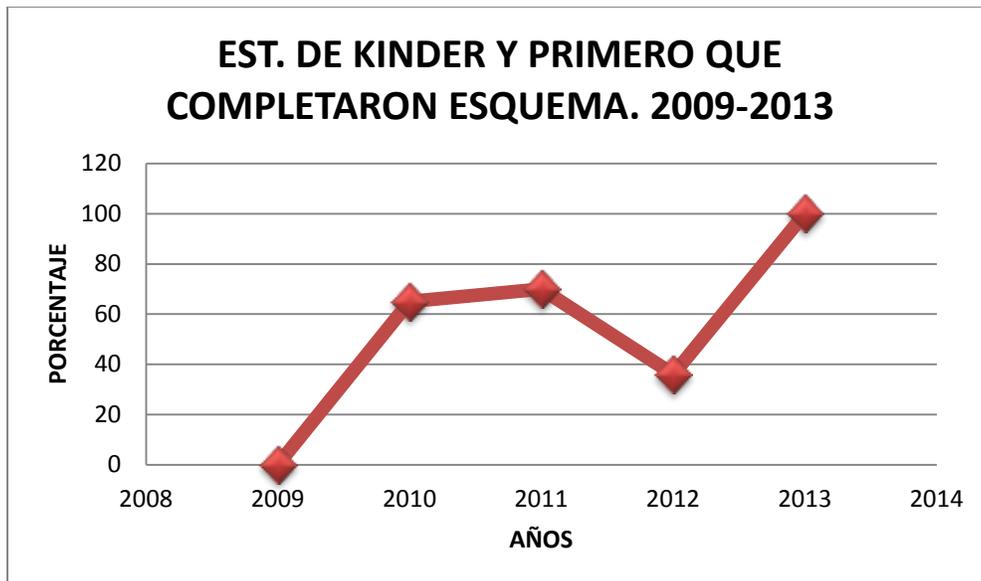


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo

SALUD ESCOLAR



FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo

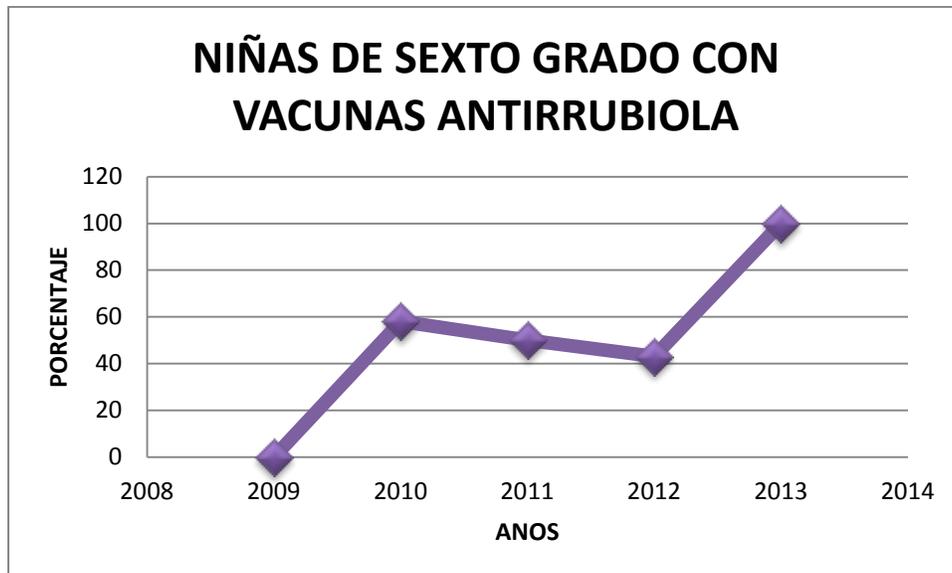


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo

SALUD ESCOLAR

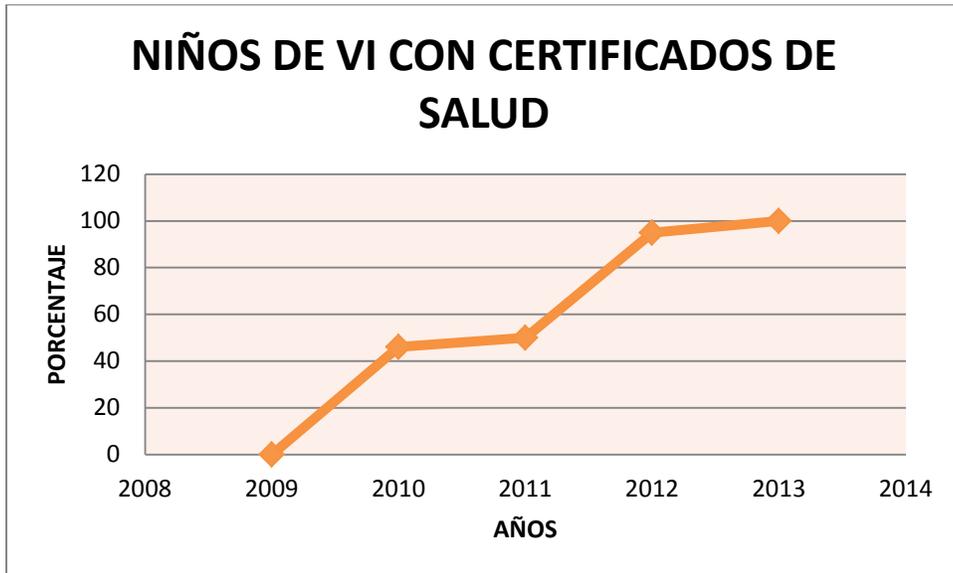


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo



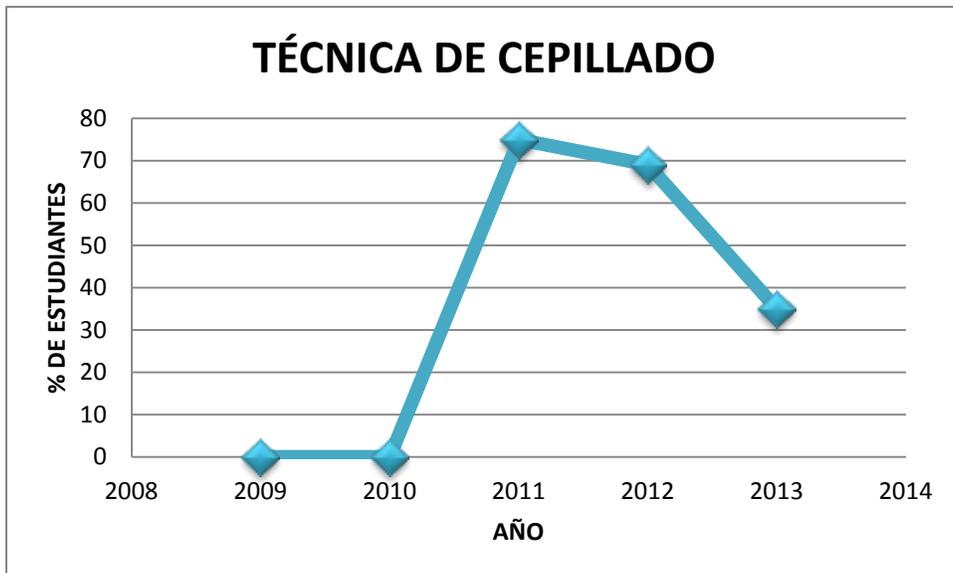
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

SALUD ESCOLAR



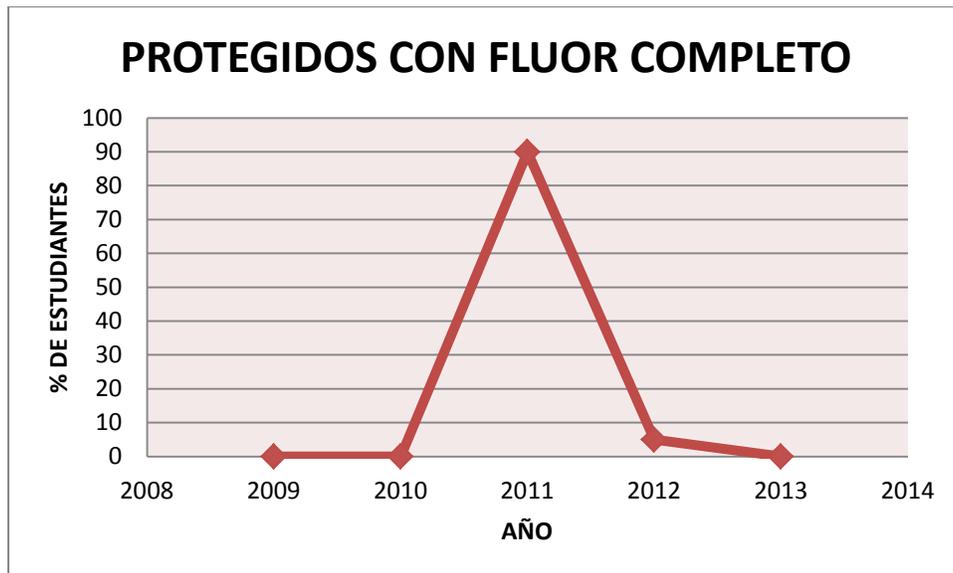
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

SALUD ESCOLAR. ONDONTOLOGÍA

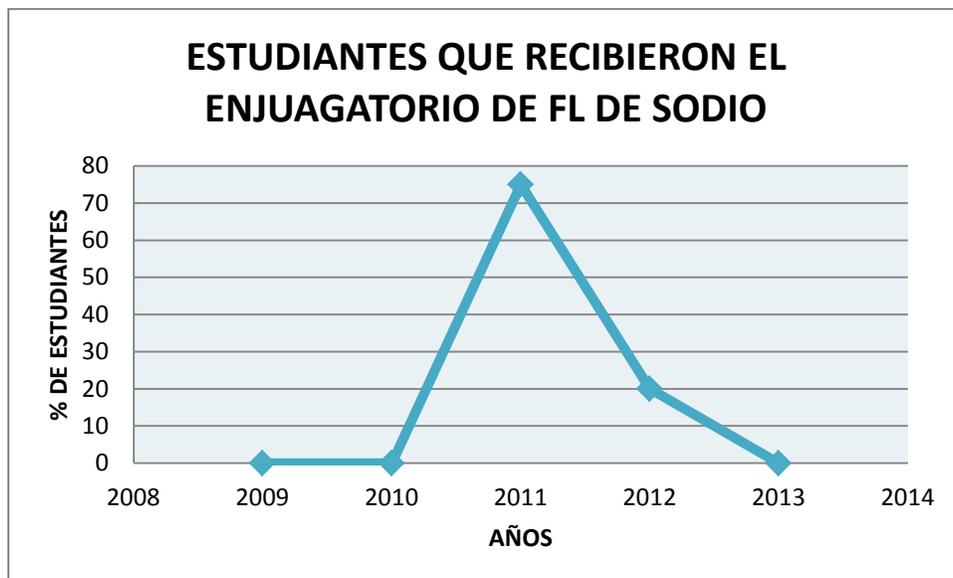


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

SALUD ESCOLAR. ODONTOLOGÍA



FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

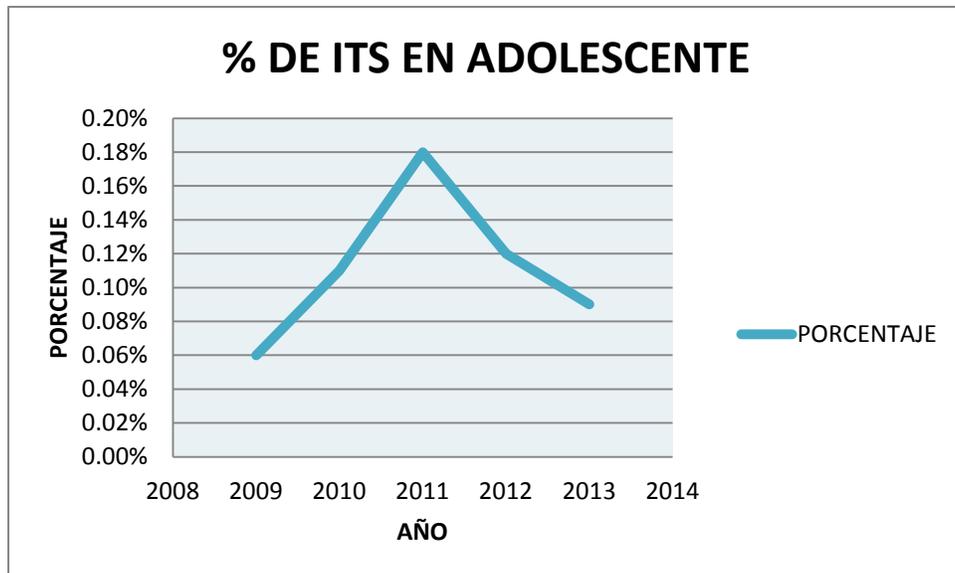


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

SALUD ADOLESCENTE

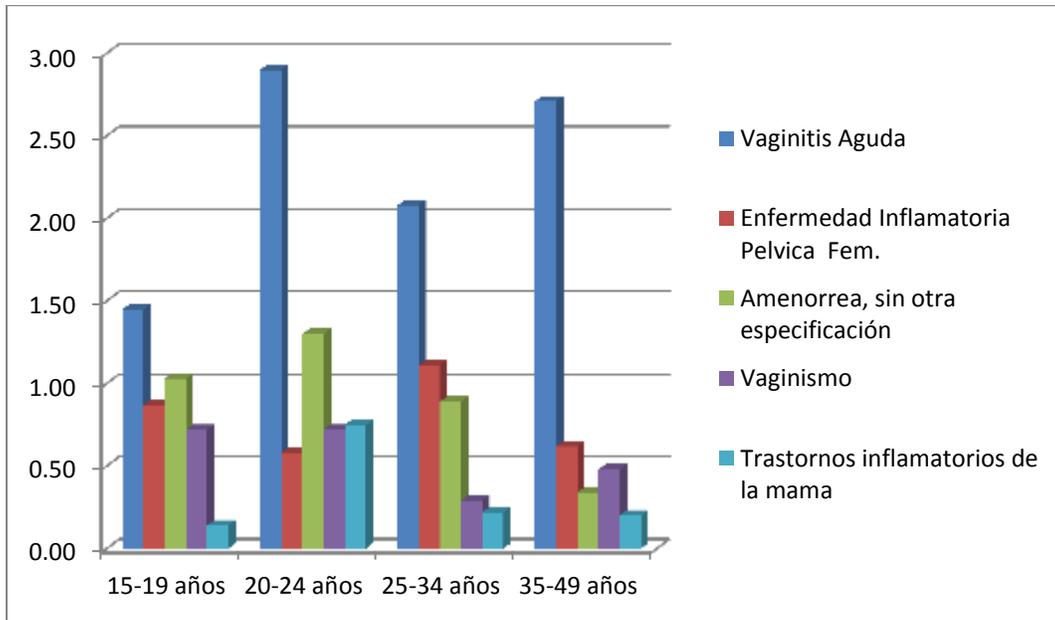


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo



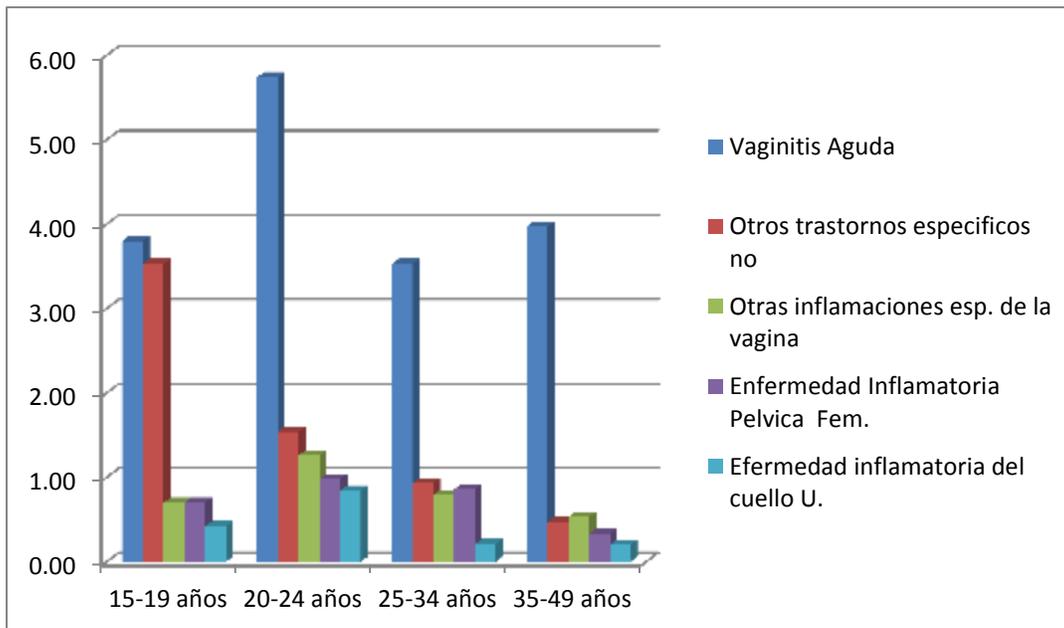
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

SALUD DE LA MUJER MORBILIDAD 2009



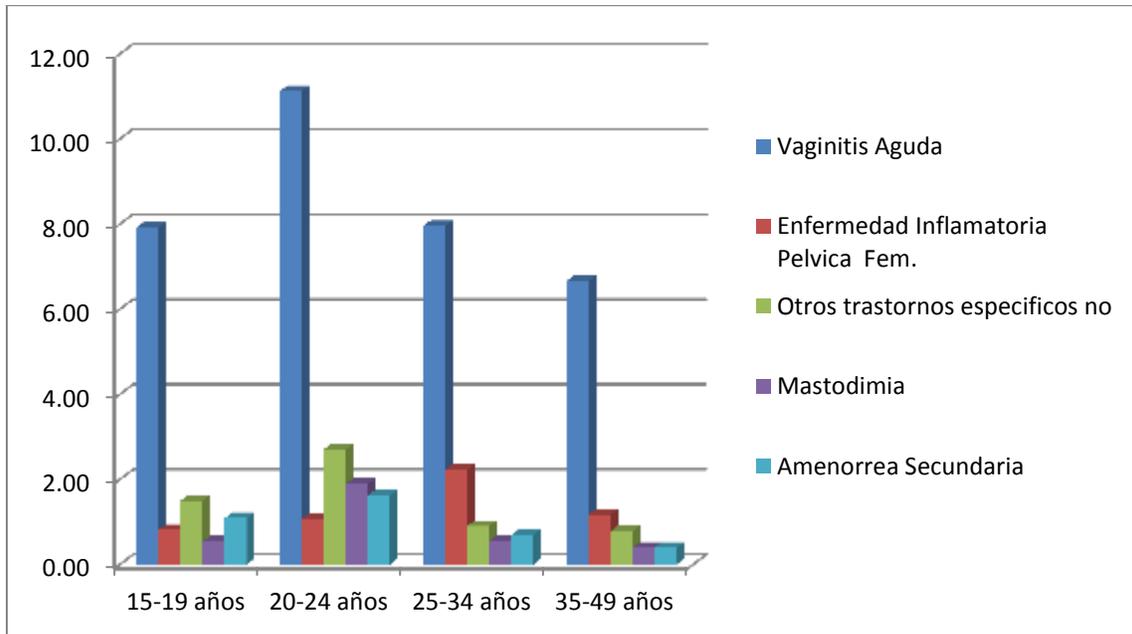
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

SALUD DE LA MUJER MORBILIDAD 2010



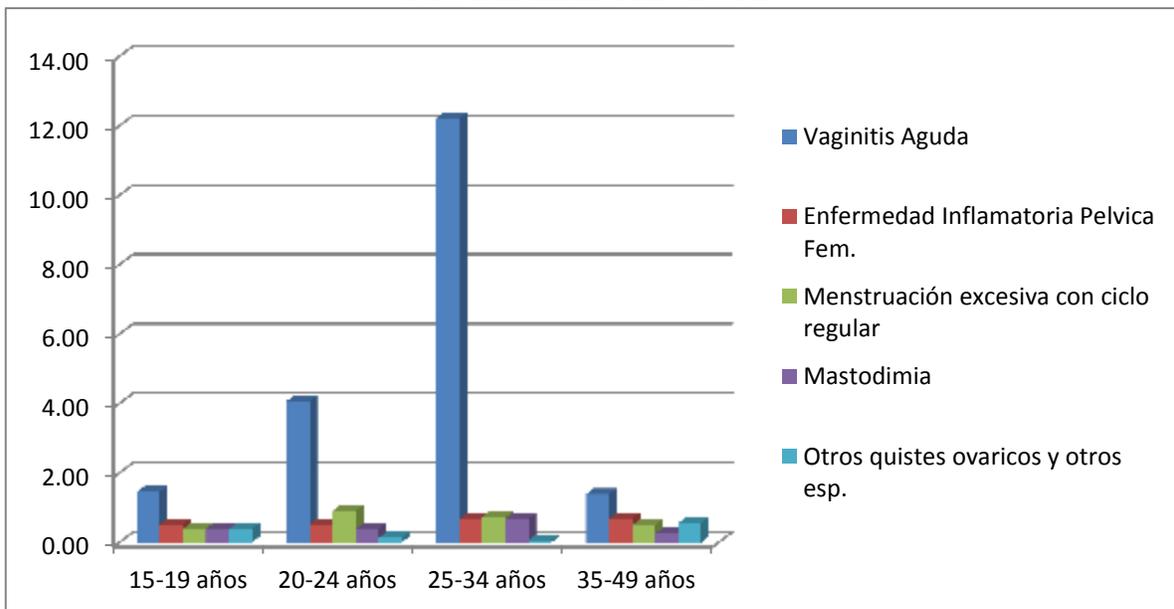
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

SALUD DE LA MUJER MORBILIDAD 2011



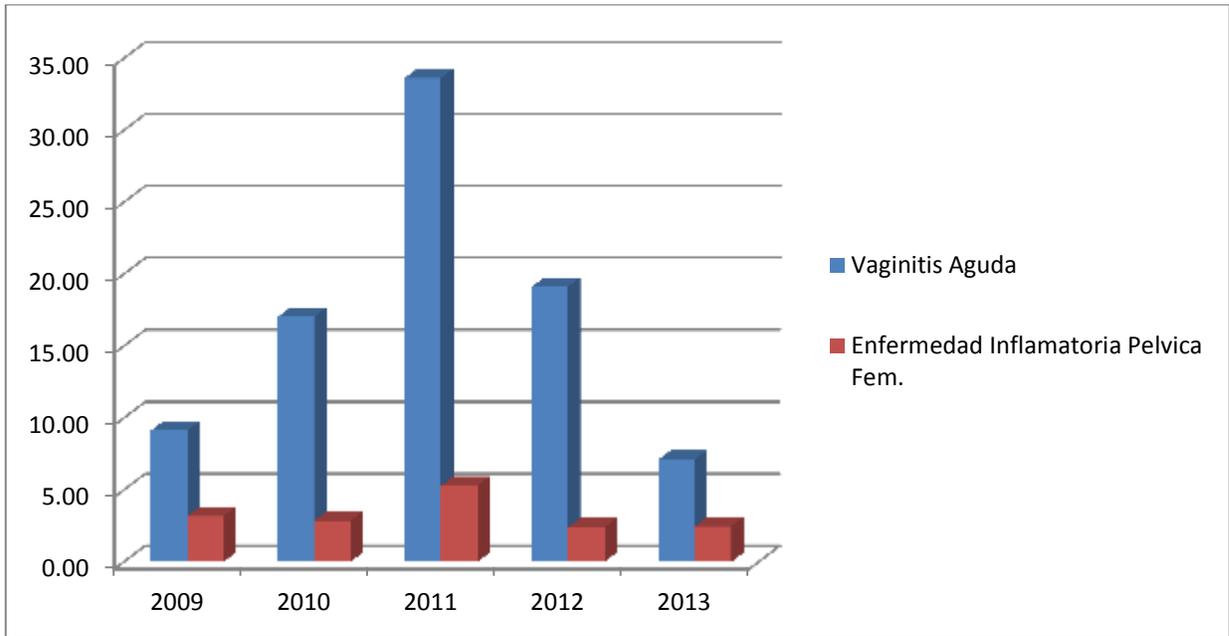
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

SALUD DE LA MUJER MORBILIDAD 2012

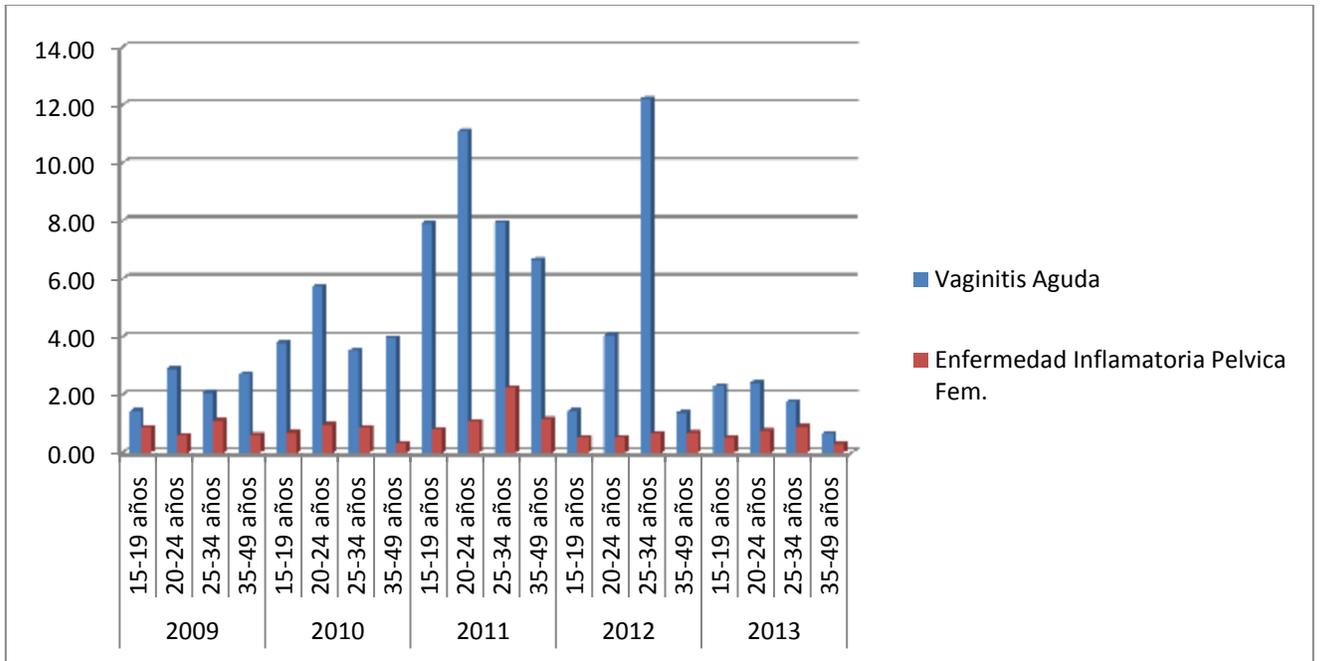


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

SALUD DE LA MUJER



FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

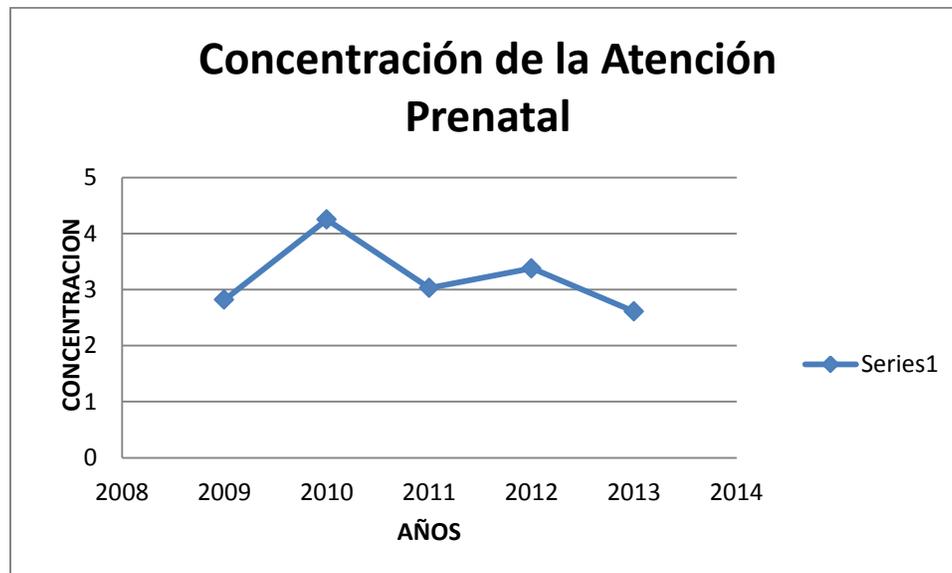


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

SALUD DE MUJER. CONTROLES DE EMBARAZO

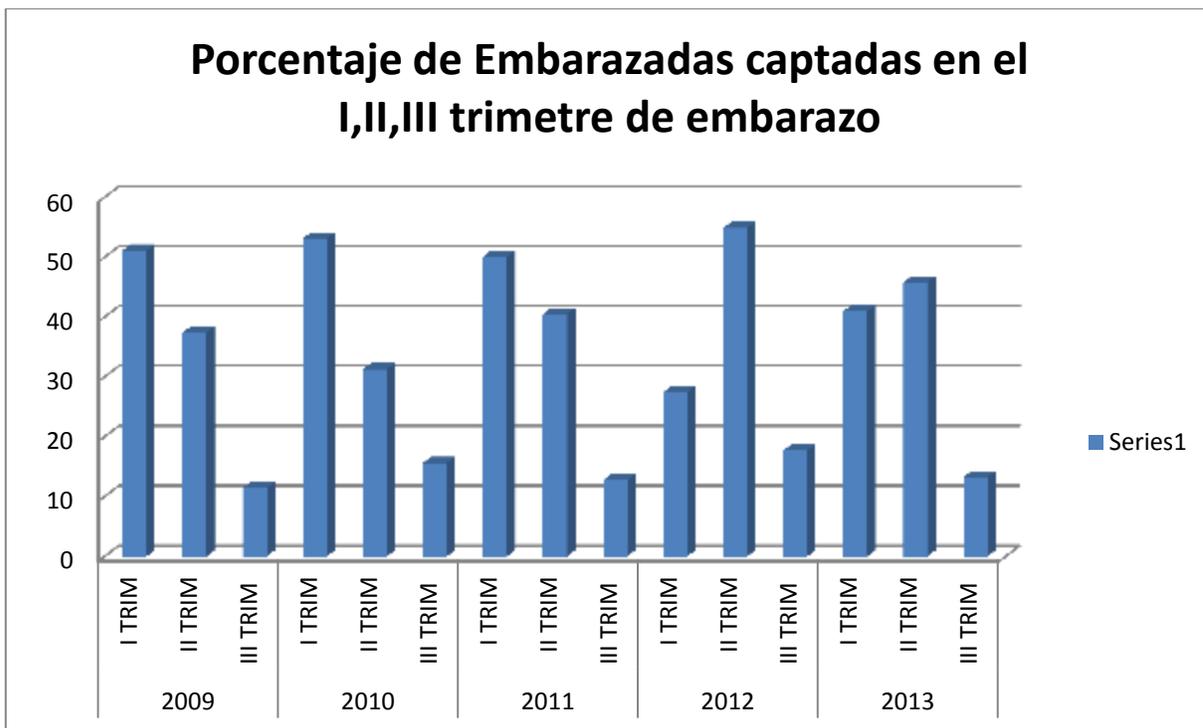


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo



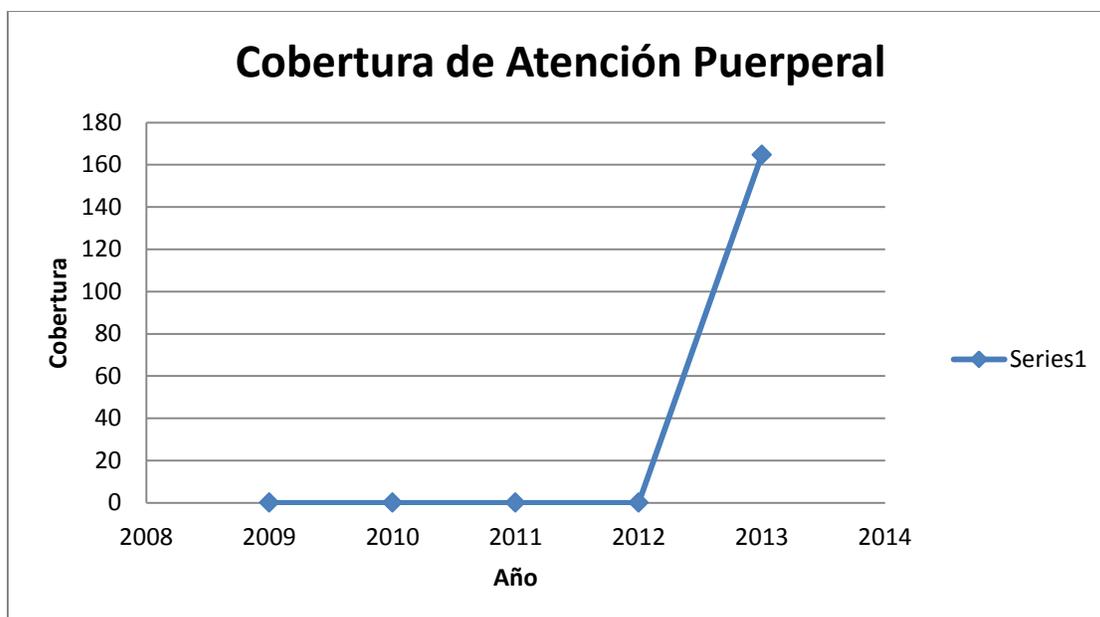
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

SALUD DE LA MUJER. CONTROL DE EMBARAZO



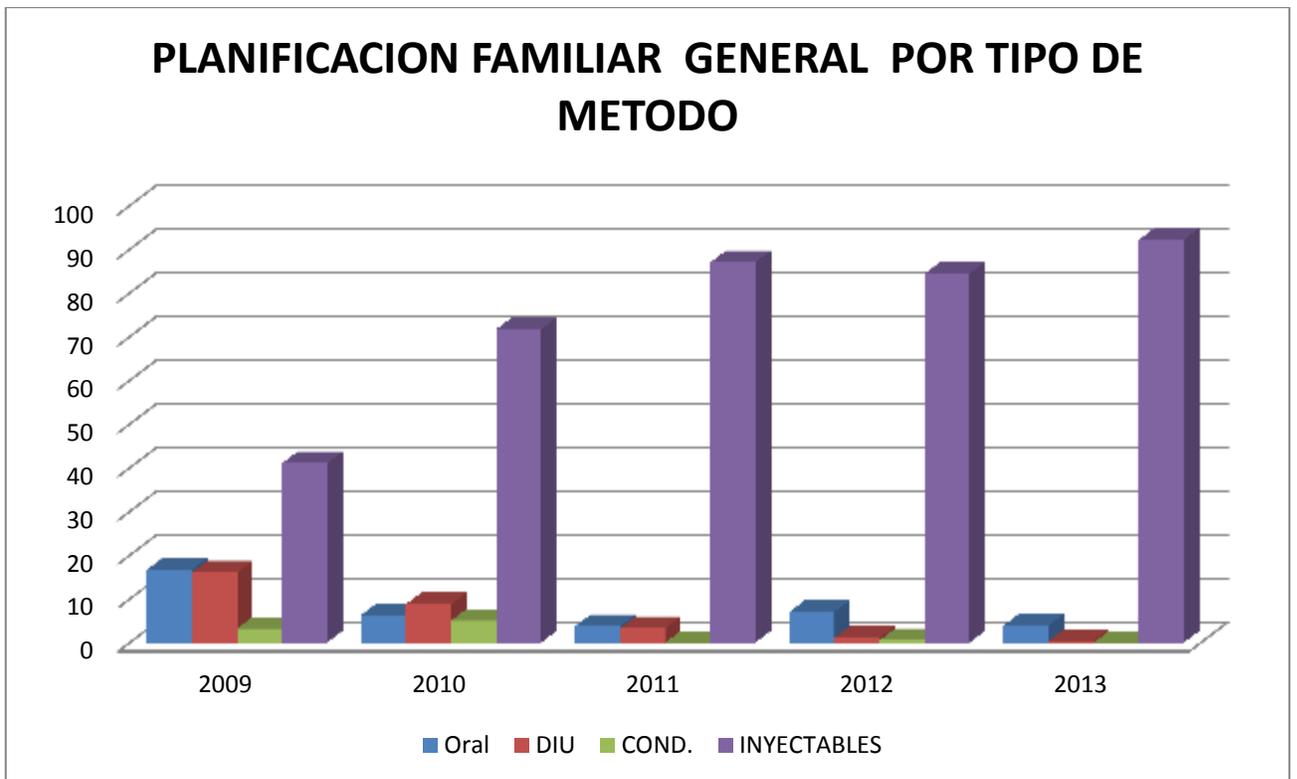
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo

SALUD DE LA MUJER. ATENCIÓN PUERPERAL



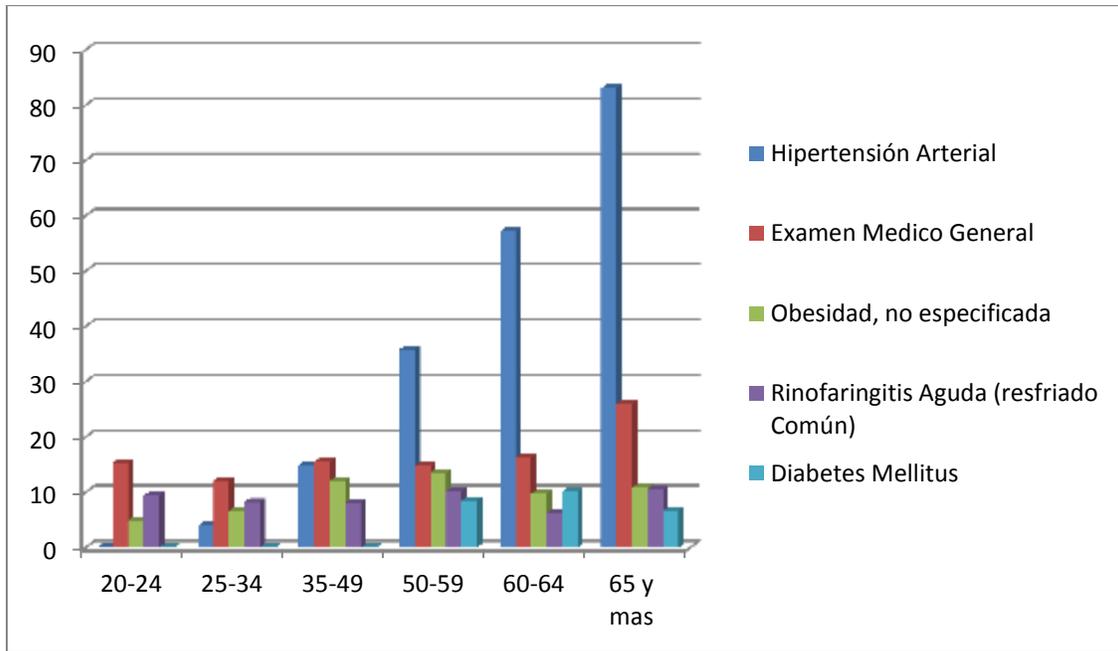
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo

SALUD DE LA MUJER. PLANIFICACIÓN



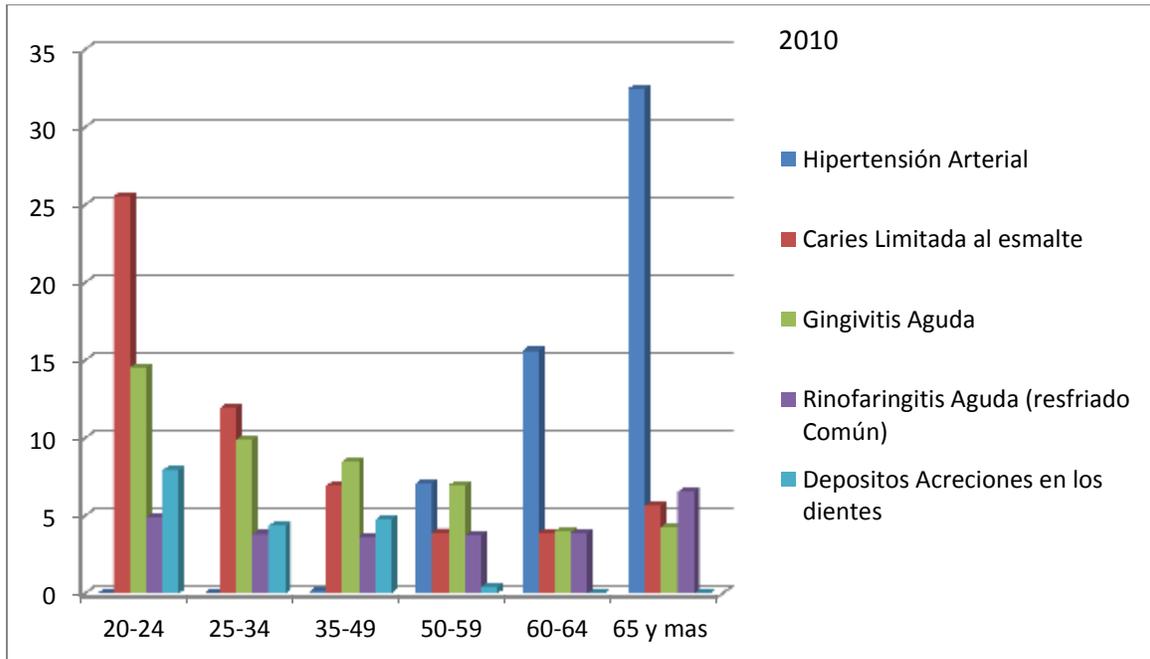
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo

SALUD DE ADULTOS Y ADULTO MAYOR MORBILIDAD DE ADULTO 2009



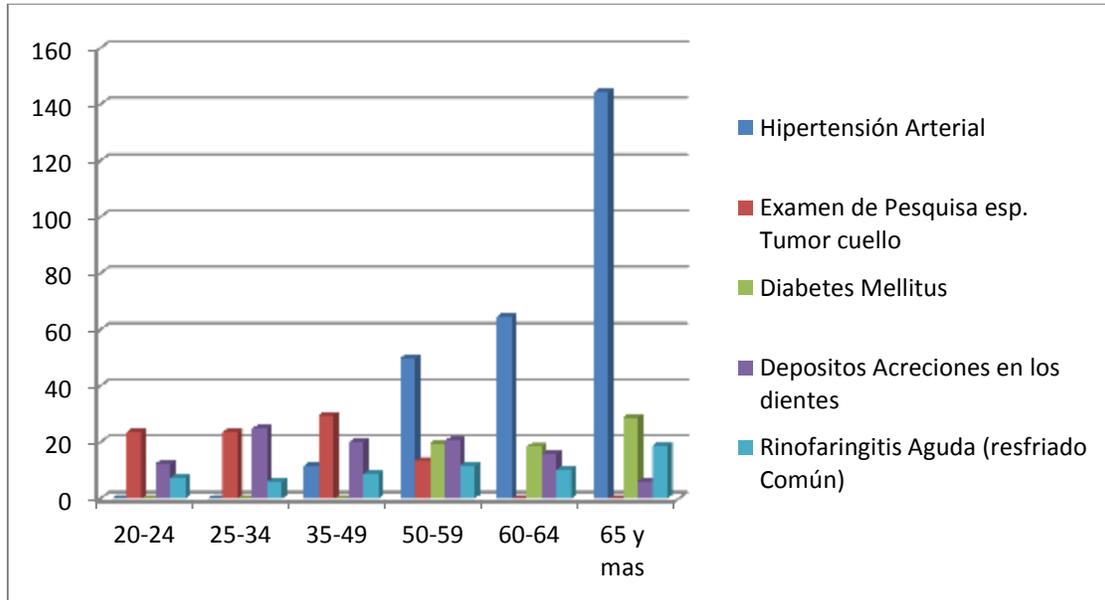
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

MORBILIDAD 2010



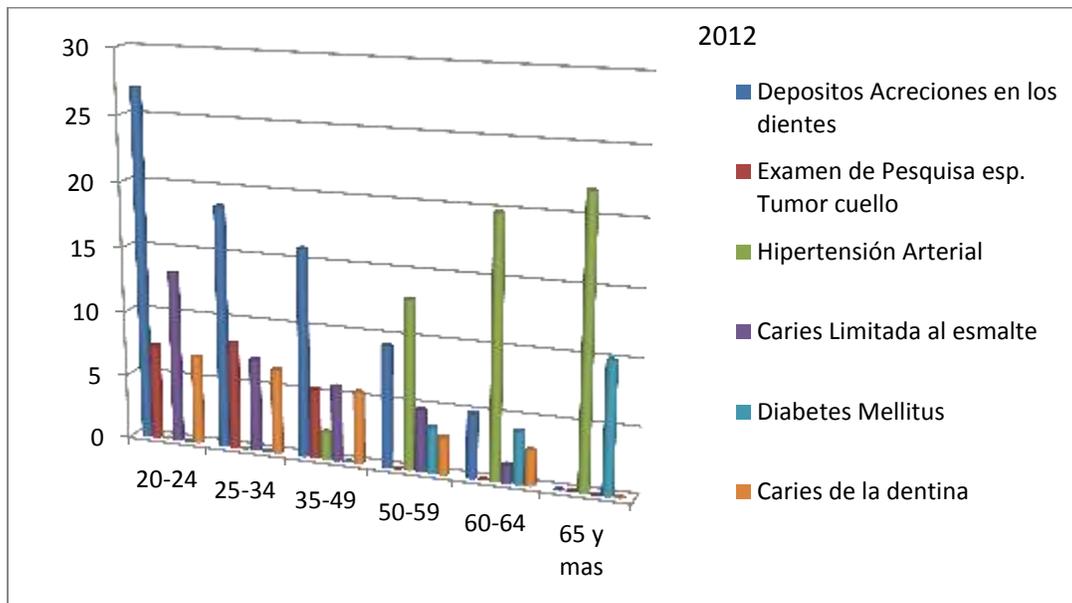
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

MORBILIDAD ADULTO Y ADULTO MAYOR 2011



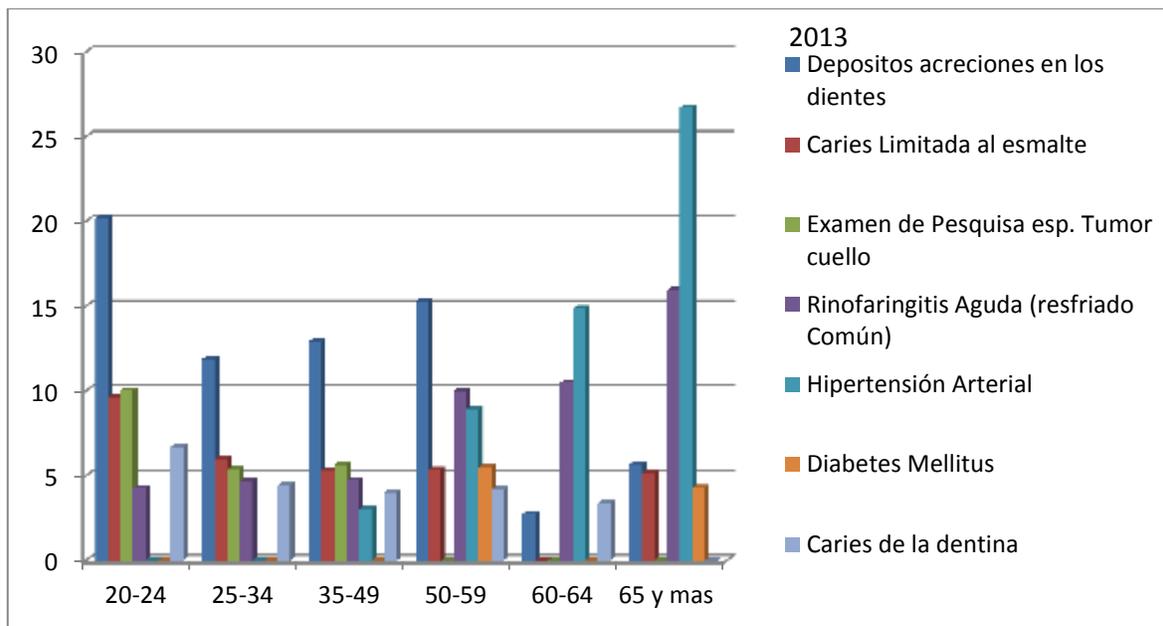
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

MORBILIDAD DE ADULTO Y ADULTO MAYOR 2012



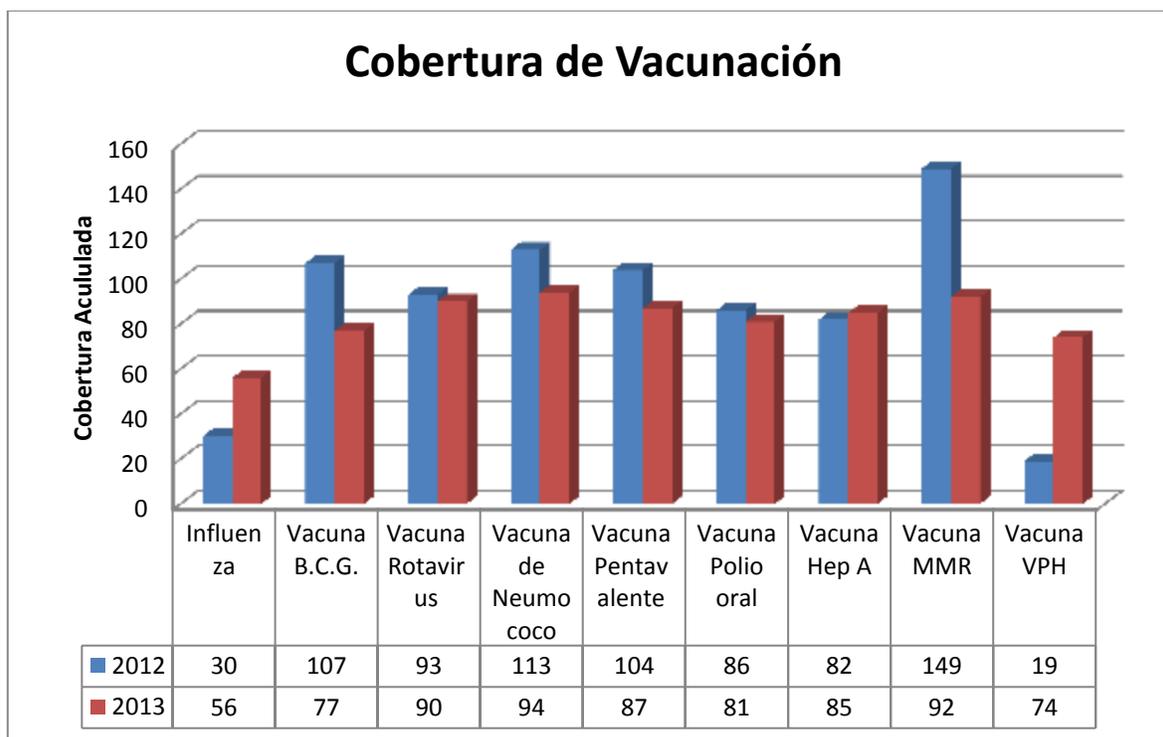
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo

MORBILIDAD DE ADULTO Y ADULTO MAYOR 2013



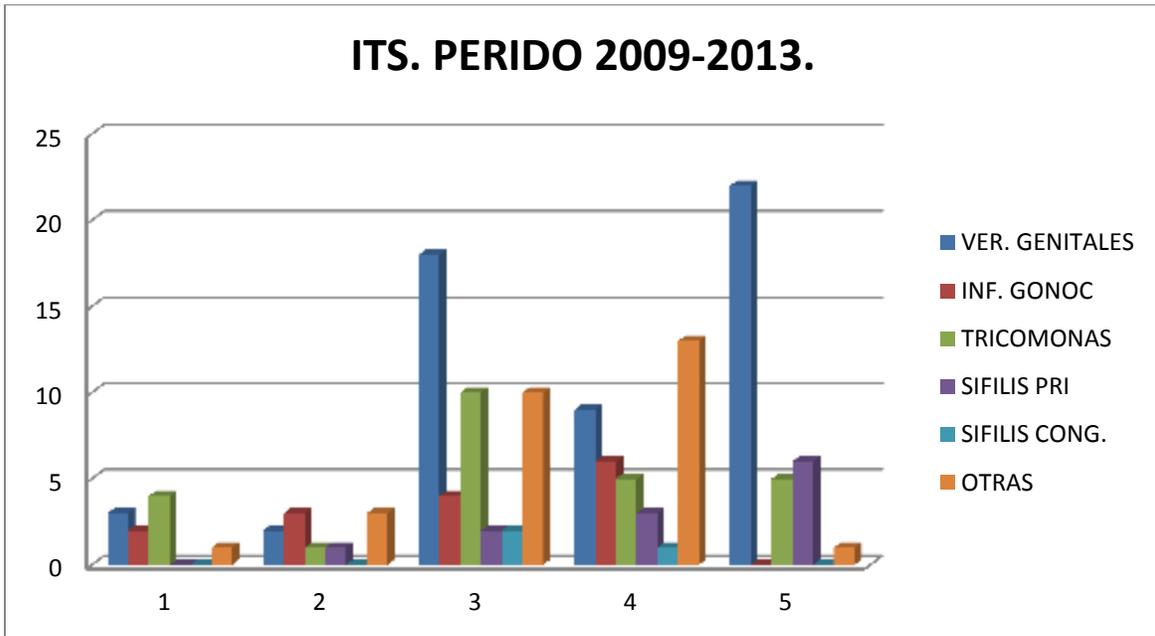
FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo.

COBERTURA DE VACUACIÓN

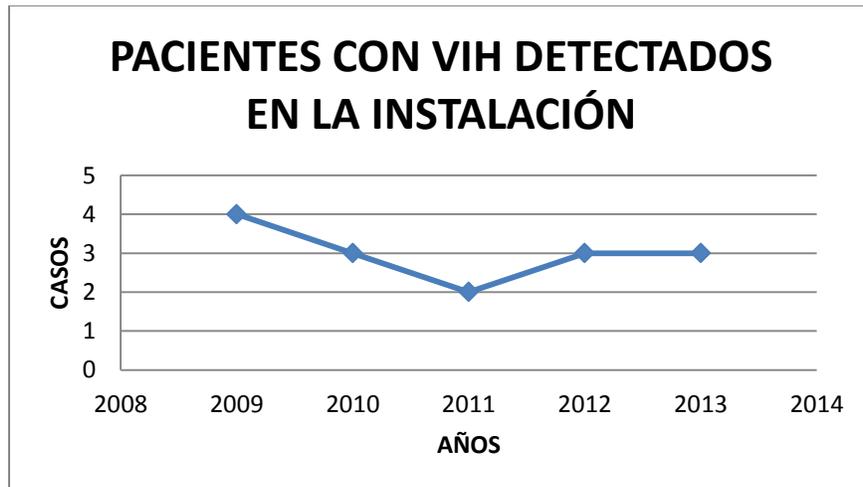


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo.

ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

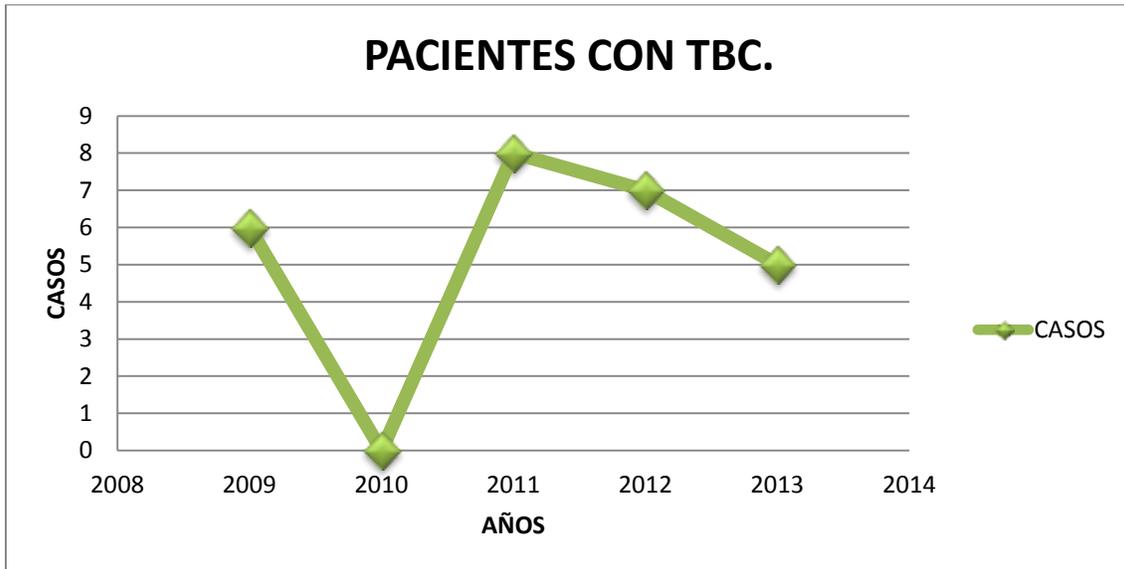


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo.

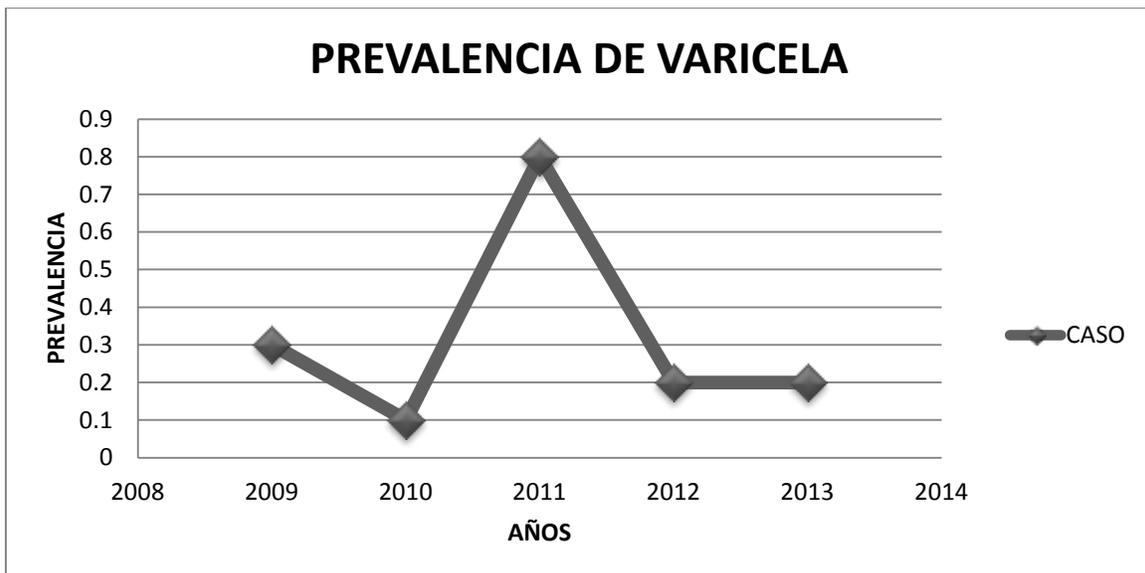


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo.

ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

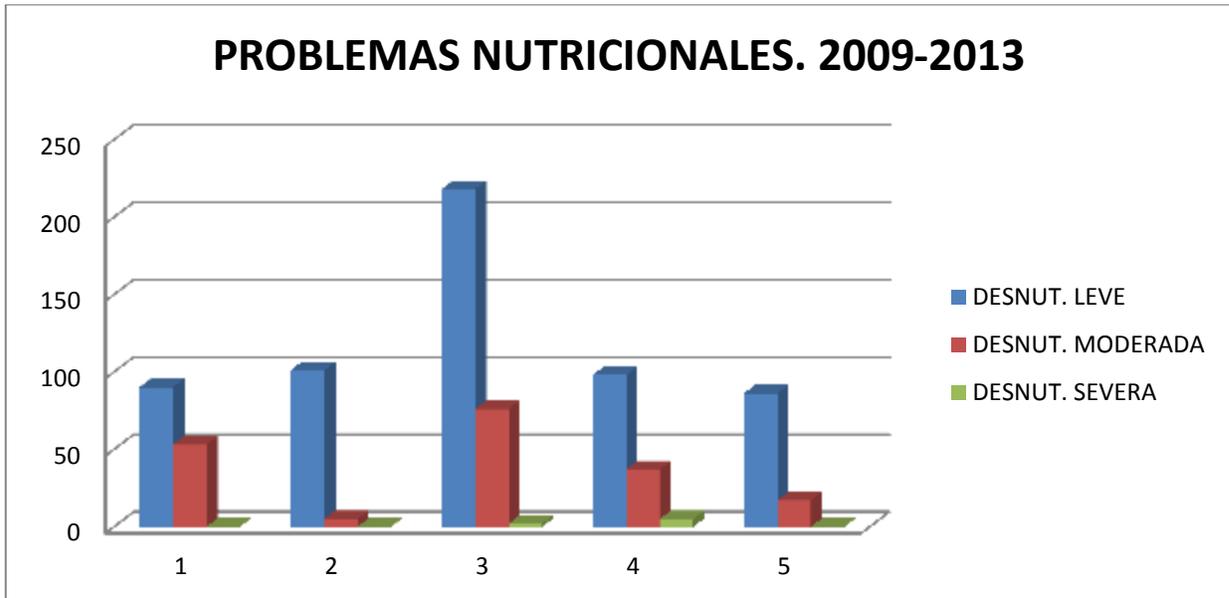


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo.

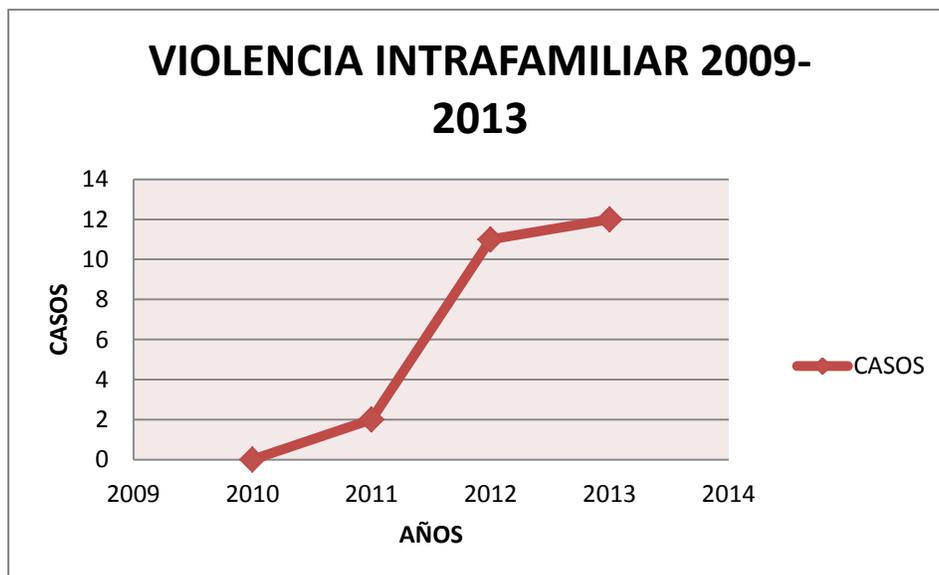


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo.

ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES

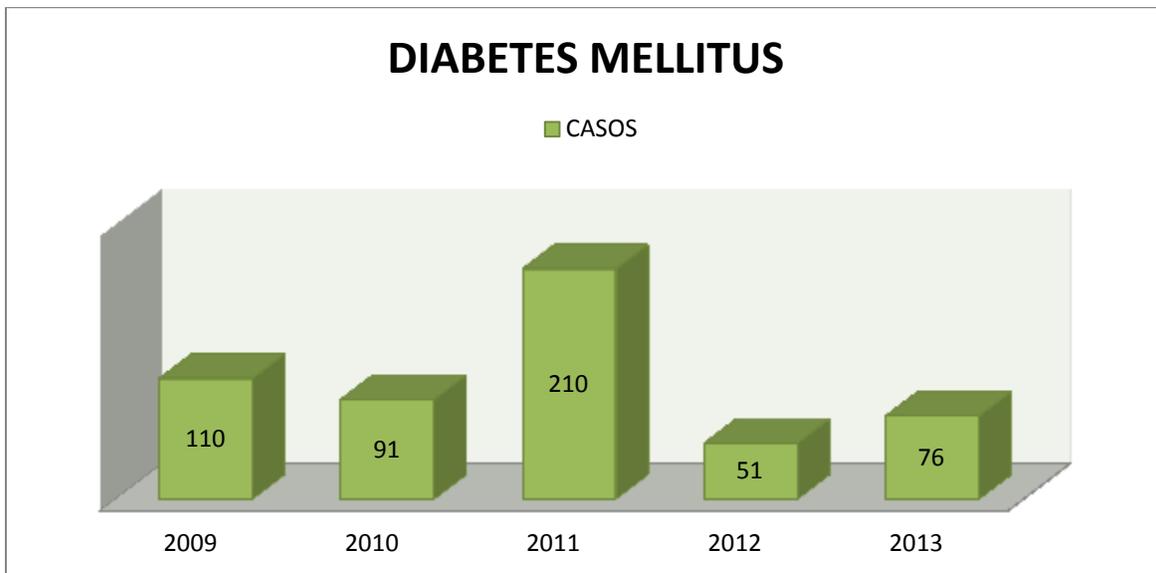


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo.

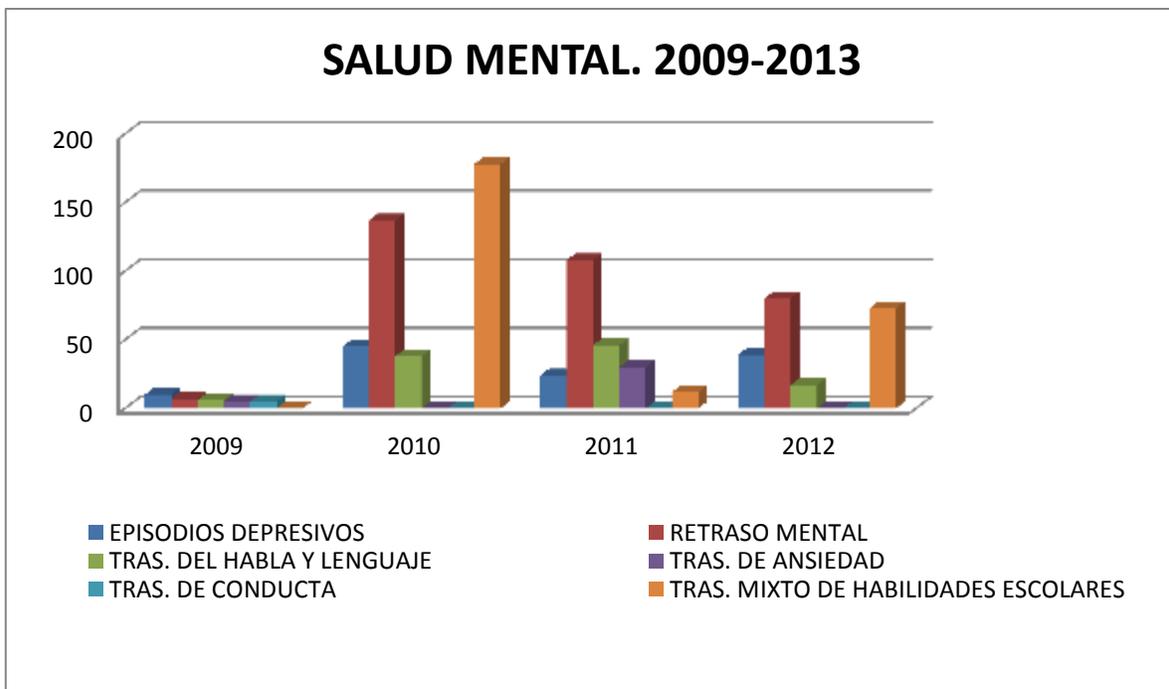


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo.

ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES

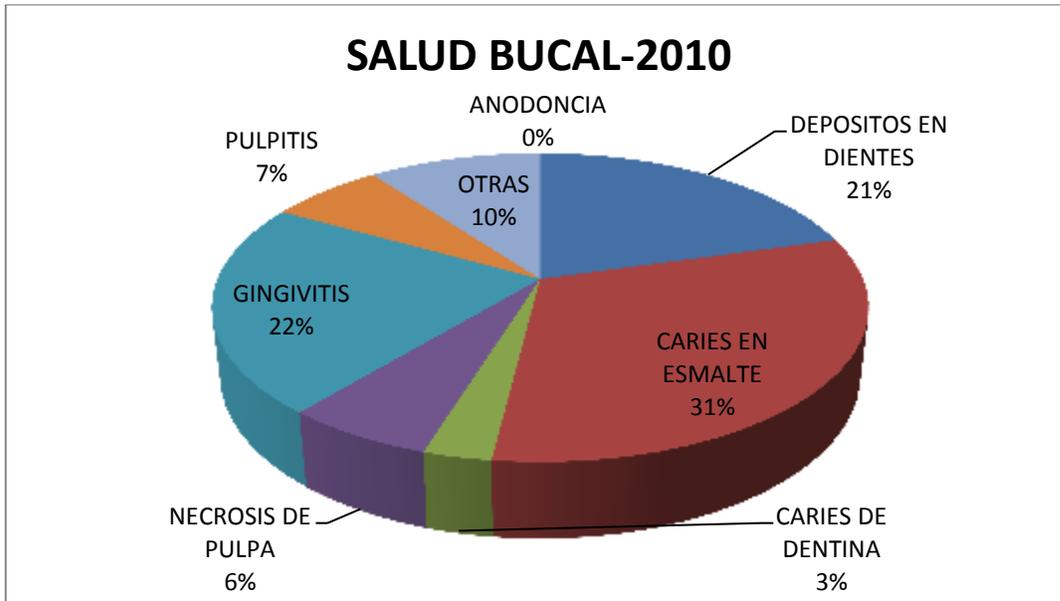


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo.

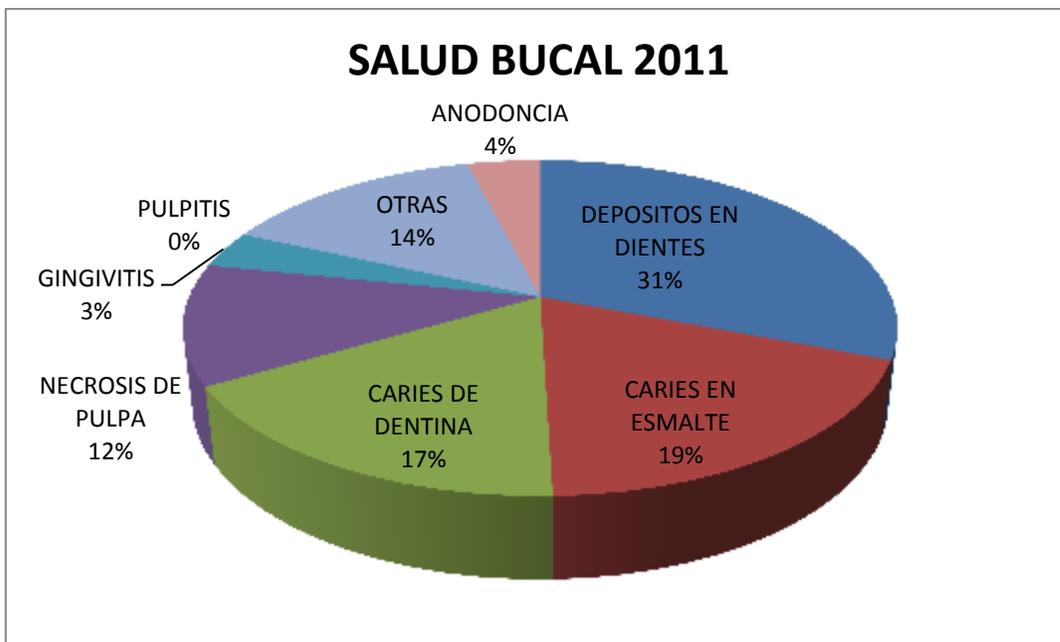


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo.

ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES

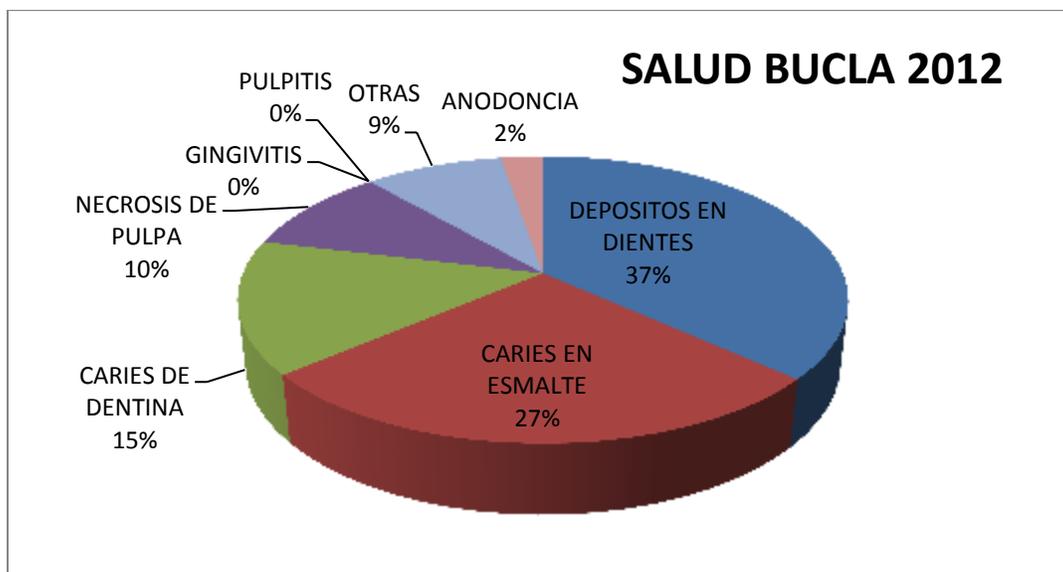


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo.

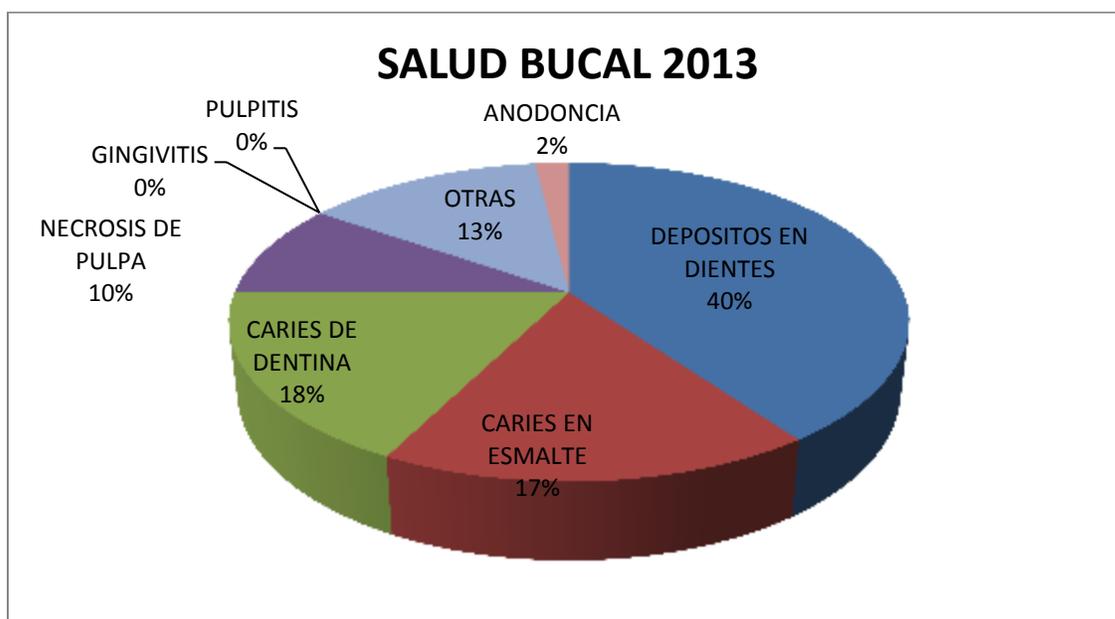


FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipillo.

ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLE



FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo.



FUENTES: REGES del Centro de Salud de Felipeillo.