



**MINISTERIO DE SALUD  
REGIÓN DE SALUD DE CHIRIQUÍ  
DISTRITO DE BUGABA**

**“ANALISIS DE SITUACION DE SALUD DEL CORREGIMIENTO DE  
SAN ANDRÉS”**

**Marzo 2015**

## LISTADO DE PARTICIPANTES DE LA COMUNIDAD DE SAN ANDRÉS

El día 4 de Marzo se realizó una reunión con diferentes personas u organizaciones de la comunidad que a continuación se enumeran:

1. Isis de Suñe - Facilitador Judicial en San Andrés
2. Ixenia Suñe - Iglesia Católica de San Andrés
3. Reyes de Sánchez - Comité de Salud de San Andrés
4. Ledys Concepción - Junta Comunal de San Andrés
5. Migdalia Castillo - MIDA San Andrés
6. Audy Serrano - MIDA San Andrés
7. Robin Martinez - Iglesia Adventista de San Andrés
8. José Luis NUñez - MIDA San Andrés
9. Emérita Caballero - Centro de Salud de San Andrés
10. Yamileth Gómez - Centro de Salud de San Andrés
11. Jacqueline de Beitia - Centro de Salud de San Andrés

## CONTENIDO GENERAL DE LAS FOTOGRAFÍAS

### **Fotografía N° 1. EL CONTEXTO**

1. Tendencias
2. Proyecciones del Desarrollo Económico
3. Impacto de los cambios climatológicos

### **Fotografía N° 2. ¿CUÁL ES LA DEMANDA Y NECESIDADES DE SERVICIOS?**

1. Aspectos demográficos
2. Aspectos epidemiológicos
3. Morbilidad
4. Mortalidad

### **Fotografía N° 3. CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA**

1. Vigilancia Sanitaria.
2. Accesibilidad Geográfica
3. Complejidad de la red
4. Bolsones de desprotegidos
5. Recursos Humanos
6. Insumo Sanitario

### **Fotografía N° 4: SATISFACCIÓN DEL USUARIO**

1. Lista de Espera
2. Horario de Servicios
3. Mecanismos para la medición de la satisfacción del usuario
4. Control de Calidad

### **Fotografía N° 5: ACTORES Y RED SOCIAL**

1. Comités, ONG'S, Clubes Cívicos, Iglesias, Grupos Organizados de Trabajadores de Salud, Otros

### **Fotografía N° 6: PROYECCIÓN DE LA RED**

1. Adecuaciones a la oferta en términos de equipos básicos
2. Adecuación de la cartera de servicios
3. Ampliación de Cobertura a poblaciones desprotegidas y de difícil acceso
  - ampliación de horarios
  - giras de salud

### **Fotografía N° 7: CARACTERIZACIÓN DEL SISTEMA REGIONAL Y PROYECCIONES**

1. Organización y Funcionamiento

### **Fotografía N° 8: INSTRUMENTOS DE GESTIÓN**

1. Planificación Regional y Programación Local
2. Presupuestación por Objetivos (DPO)
3. Incentivos
4. Sistema de Abastecimiento y Suministro
5. Sistema de Información en Salud
6. Catastro
7. Equipamiento y tecnología

### **Fotografía N° 9: FINANCIACIÓN DE LOS SERVICIOS**

1. Compensación de Costos
2. Fuentes de Financiación
  - Autogestión
  - Aportes
  - Presupuesto del Estado
  - Donaciones
  - Seguro Solidario

### **Fotografía N° 10: PROYECTOS DE INVERSIÓN**

**MINISTERIO DE SALUD  
ANÁLISIS PROSPECTIVO DE LA RED DE SERVICIOS**

**FOTOGRAFÍA N° 1. CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO**

1. ¿Cuáles son los 3 ó 4 principales problemas político - económico - socio cultural y de género de la región que influyen en la situación de salud y su desempeño? (Considerar inclusive como los conflictos de competencia entre instituciones públicas afecta el desempeño de Salud).

R/ San Andrés es un corregimiento del distrito de Bugaba, en la provincia de Chiriquí, República de Panamá. Según el estimado de población al 1 de Julio de 2015 tiene 2.587 habitantes de los cuales 1.362 son hombres y 1.225 son mujeres

Existen diferentes problemas que están afectando la comunidad, entre las cuales podemos mencionar, el aumento de personas jóvenes que están consumiendo drogas; con el aumento de cantinas y minisúper en los cuales se venden licor, ha aumentado el número de personas con alcoholismo. Al ser San Andrés una zona principalmente agrícola a pesar de contar con una agencia del MIDA y que el personal le brinda a los productores capacitaciones sobre el uso adecuado de pesticidas, muchas personas no le dan el manejo adecuado a estos químicos, con el riesgo que representa para estas personas no solo con sus efectos agudos, sino que también sus efectos crónicos. En cuanto a Salud las personas se quejan del desabastecimiento de medicamentos y la necesidad para ellos de un laboratorio clínico en el Centro de Salud de San Andrés para el beneficio no solo de esta población sino que también de algunas comunidades de Renacimiento como Santa Cruz y Dominical que por su accesibilidad le es más fácil acudir al Centro de Salud de San Andrés.

**FOTOGRAFÍA N° 2. CUÁL ES LA DEMANDA Y NECESIDADES DE SERVICIOS?**

R/ NO APLICA

**FOTOGRAFÍA N° 3 CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA**

**LA VIGILANCIA SANITARIA**

R/ NO APLICA

## ACCESIBILIDAD GEOGRAFICA, ECONOMICA Y CULTURAL

1. Cuáles son las comunidades con menor grado de accesibilidad geográfica, económica y cultural por cada Distrito?



R/ En el corregimiento de San Andrés, existen varias comunidades que tienen un bajo grado en la accesibilidad no tanto por la distancia sino por los malos caminos que estos tienen. A continuación se mencionan: Quebrada Llana, La Esperanza, Cueta, Primavera y Cañazas.

2. Cuáles son las distancias (en tiempo y en kilómetros) existentes entre las instalaciones de salud más cercanas y estas comunidades; y entre estas comunidades y la cabecera?

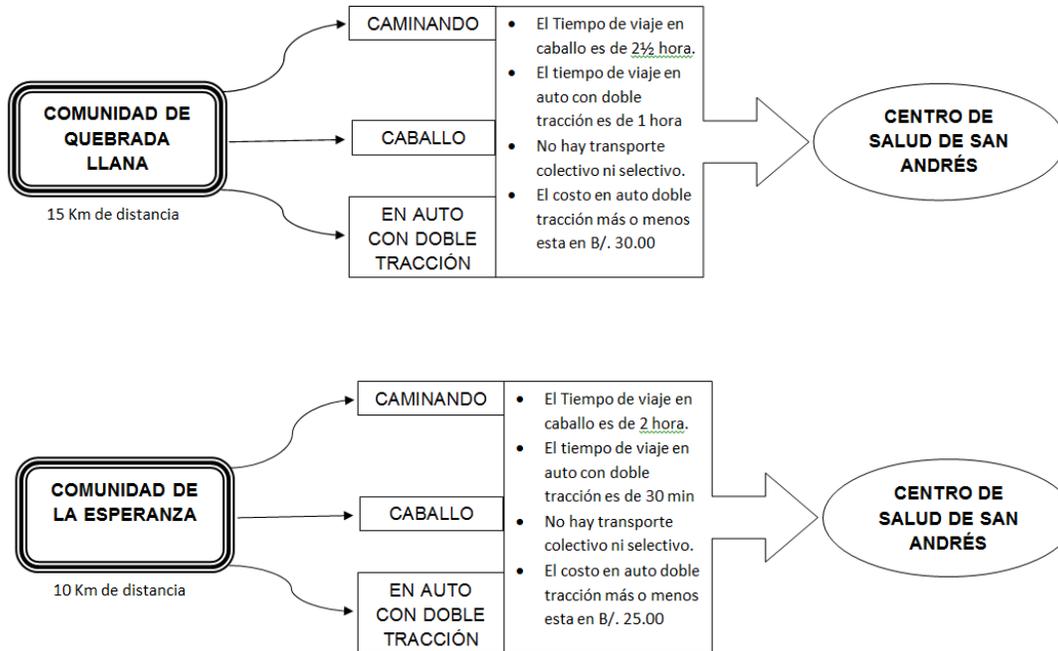
R/ El Centro de Salud de San Andrés se encuentra en la cabecera del corregimiento por lo que las distancias son las mismas.

- a. Quebrada Llana → 10 kilometros
- b. La Esperanza → 8 kilometros
- c. Cueta → 2 kilometros
- d. Primavera → 6 kilometros
- e. Cañazas → 7 kilometros

3. Cuáles son los medios usuales de transporte utilizados? Horario del sistema de transporte.

R/ Para llegar de estas comunidades al Centro de Salud básicamente es a caballo o carro particular si hubiera en el área. No existe el servicio de transporte colectivo o selectivo en estas comunidades.

4. Cuánto tiempo demora la población para tener acceso a la instalación de salud más cercana? Elaborar el flujograma de llegada.

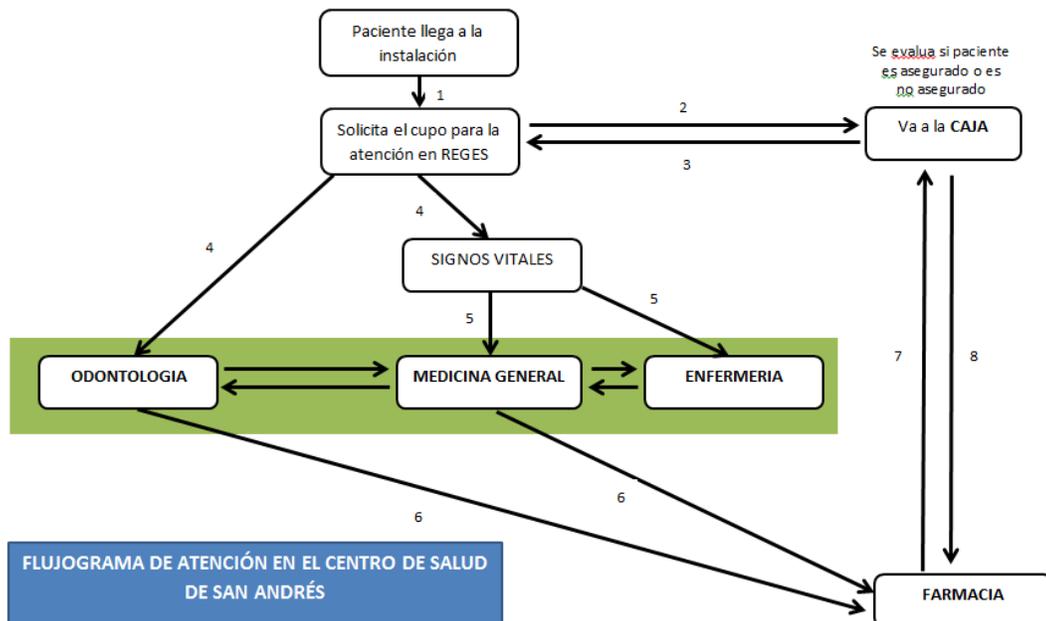


5. Cuál es el costo de movilización para la población?

R/ El costo para la movilización es de:

- a. Quebrada Llana → B/. 30.00
- b. La Esperanza → B/. 25.00
- c. Cueta → B/. 25.00
- d. Primavera → B/. 30.00
- e. Cañazas → B/. 35.00

6. Cuál es el mecanismo definido para la atención de la población que no cuenta con recursos económicos? Elaborar el flujograma.



## **COMPLEJIDAD DE LA RED**

R/ NO APLICA

## **BOLSONES DE DESPROTEGIDOS**

R/ NO APLICA

## **LOS RECURSOS HUMANOS**

R/ NO APLICA

## **LOS INSUMOS SANITARIOS (Medicamentos, Médico Quirúrgicos, Laboratorios, Odontología, Imagenología)**

R/ NO APLICA

## **FOTOGRAFÍA N° 4: SATISFACCIÓN DEL USUARIO**

### **URGENCIAS**

### **CONSULTA EXTERNA**

### **HOSPITALIZACION**

### **REHABILITACION**

## **LISTAS DE ESPERA Y MORA QUIRURGICA**

R/ NO APLICA

## **HORARIO DE SERVICIOS**

1. En qué horario se ofrecen los servicios de salud? (Consultas externas de hospitales y de Centros de Salud)

R/ El horario de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 3:00 pm.

2. La población está satisfecha con los horarios actuales?

R/ Con las personas que se dialogo, ellos plantean la necesidad de una extensión de horarios ya que por la distancia del Corregimiento de San Andrés con la instalación de Salud más próxima que trabaja después de las 3:00 pm que es la Policlínica Pablo Espinoza, les dificulta para la movilización hasta esa instalación.

## **MECANISMOS DE MEDICION DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE**

**R/ NO APLICA**

## **CONTROL DE CALIDAD**

**R/ NO APLICA**

## **FOTOGRAFÍA N°5. RED SOCIAL**

1. Cómo se organiza la población para apoyar la gestión y oferta de servicios de salud?  
R/ Básicamente en el corregimiento de San Andrés algunas personas de la comunidad participan del Comité de Salud, actualmente desde hace varios años esta conformado este comité pero no están funcionando que debe de ser.
2. ¿Cuál es el inventario de organizaciones comunitarias que apoya las acciones de salud (Comités de Salud, Juntas de Agua, Iglesias, ONG´S, Clubes Cívicos, organizaciones de pacientes, Otros?  
R/ Existen las siguientes organizaciones en el corregimiento de San Andrés de las cuales actualmente el comité colabora parcialmente en las actividades del Centro de Salud.
  - a. Cooperativa de Productores de San Andrés.
  - b. Patronato de la Feria de San Andrés
  - c. Club de Lazo de San Andrés
  - d. Junta Comunal de San Andrés
  - e. Iglesia Adventista
  - f. Iglesia Evangélica
  - g. Iglesia Testigos de Jehova
  - h. Iglesia Católica
  - i. Grupo de Amas de Casa de San Andrés
  - j. Asociación de productores de cabras de San Andrés
  - k. Junta administradora de acueducto rural de quebrada llana
  - l. Empresa Comunitaria de San Andrés
3. ¿Qué tipo de apoyo generan estas organizaciones?  
R/ Solamente se recibe un apoyo parcial del Comité de Salud de San Andrés.
4. Se ha realizado algún análisis de actores sociales? Cuáles son sus intereses? Qué los hace de mayor o menor relevancia?  
R/ No se ha realizado ningún análisis.
5. Cómo se caracteriza el sector informal de atención en salud? Qué número de curadores existe y a qué actividad se dedican? Dónde están ubicados? En qué distritos se concentran? Qué población es la que demanda mayormente sus servicios?  
R/ En el corregimiento de San Andrés existe una persona de Apellido Grajales que vive cerca de la Iglesia Testigo de Jehova y se dedica a ofertar medicina botánica.

6. Cómo se integran las prácticas y cultura de la población en las actividades formales de salud?

R/ En la actualidad no existe ninguna integración con estas prácticas informales de atención en salud.

7. Como se perciben las resoluciones y decretos que establecen la gratuidad de algunos servicios de salud (Decreto Ejecutivo 329 de 14 de julio de 2009, Decreto Ejecutivo 428 de 15 de diciembre de 2004, Resolución 321 de 18 de agosto de 2005 y Decreto Ejecutivo 546 de 21 de noviembre de 2005). Se aplican estos decretos en las instalaciones hospitalarias y ambulatorias de la región?

R/ En el Centro de Salud de San Andrés, siguiendo las directrices nacionales si se cumplen con estos decretos y resoluciones.

### **FOTOGRAFÍA N° 6: PROYECCIÓN DE LA RED**

#### **ADECUACIONES DE LA OFERTA**

R/ NO APLICA

#### **ADECUACIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS**

R/ NO APLICA

#### **AMPLIACION DE COBERTURA**

1. Se integran los datos de cobertura provenientes de instalaciones de la CSS y del sector privado?
2. Se cuenta con un sistema de información único?

### **FOTOGRAFÍA N° 7: CARACTERIZACIÓN DEL SISTEMA REGIONAL Y PROYECCIONES**

#### **ORGANIZACION Y FUNCIONAMIENTO**

R/ NO APLICA

### **FOTOGRAFÍA N°8: INSTRUMENTOS DE GESTIÓN**

#### **PLANIFICACION REGIONAL Y PROGRAMACION LOCAL**

R/ NO APLICA

**PRESUPUESTACION POR RESULTADO**  
R/ NO APLICA

**INCENTIVOS**  
R/ NO APLICA

**SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SUMINISTRO**  
R/ NO APLICA

**SISTEMA DE INFORMACION EN SALUD**  
R/ NO APLICA

**CATASTRO**  
R/ NO APLICA

**FOTOGRAFÍA N°9: FINANCIACIÓN DE LOS SERVICIOS**

**COMPENSACION DE COSTOS**  
R/ NO APLICA

**FUENTES DE FINANCIACION**  
R/ NO APLICA

**FOTOGRAFÍA N°10: PROYECTOS DE INVERSIÓN**

R/ NO APLICA



**MINISTERIO DE SALUD**  
**REGIÓN DE SALUD DE CHIRIQUÍ**  
**CENTRO DE SALUD DE SAN ANDRÉS**  
**PLAN DE INTERVENCIÓN 2015 – 2019**

<b>PROBLEMAS PRIORITARIOS</b>	<b>ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN</b>	<b>META</b>	<b>INDICADORES DE RESULTADOS</b>	<b>PERÍODO</b>	<b>ENTIDADES INVOLUCRADAS</b>
Aumento en el número de jóvenes con problemas de drogadicción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación en escuelas y Colegios sobre temas relacionados al problema de la drogadicción</li> <li>• Actividades deportivas organizadas por organizaciones comunitarias e iglesias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr en este período una disminución de jóvenes con problemas de drogadicción e integración a actividades que refuercen su desarrollo normal en la sociedad.</li> </ul>	Docencias <u>realizadas</u> x 100 Docencias Programadas	1 de Enero de 2015 al 31 de Diciembre de 2019	MINSA MEDUCA Organizaciones comunitarias
Aumento en la cantidad de personas con alcoholismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar actividades docentes en los colegios para hablar sobre las consecuencias del alcoholismo en los individuos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr disminuir el número de casos con alcoholismo y prevenir en la juventud</li> </ul>	Docencias <u>realizadas</u> x 100 Docencias programadas	1 de Enero de 2015 al 31 de Diciembre de 2019	MINSA MEDUCA Organizaciones comunitarias Policía Nacional

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover actividades deportivas y culturales .</li> <li>• Crear grupos apoyados por las iglesias locales contra las adicciones</li> </ul>				
Manejo inadecuado de pesticidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar capacitaciones a los productores de San Andrés sobre los efectos nocivos de los pesticidas y su manejo adecuado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar el conocimiento por parte de los productores sobre temas relacionados al manejo de Pesticidas</li> </ul>	# capacitaciones <u>Realizadas</u> x 100 # capacitaciones Programadas	1 de Enero de 2015 al 31 de Diciembre de 2019	MINSA MIDA
Necesidad de tener un laboratorio en el Centro de Salud de San Andrés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar a través del Ministerio de Salud y con el apoyo de la comunidad la construcción del espacio físico para el laboratorio clínico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que se logre prestar el servicio de laboratorio clínico en el Centro de Salud de San Andrés</li> </ul>		1 de Enero de 2015 al 31 de Diciembre de 2019	MINSA Comité de Salud Organizaciones comunitarias

# **ANEXOS**

## REUNIÓN CON PERSONAS DE LA COMUNIDAD





**MINISTERIO DE SALUD**  
**REGION DE SALUD DE CHIRIQUÍ**  
**CENTRO DE SALUD DE SAN ANDRÉS**  
**LISTADO DE PERSONAS U ORGANIZACIONES INVITADAS**

PERSONA U ORGANIZACIÓN	FIRMA DE RECIBIDO
* HR Edwin Martínez	Felipe Concepción
* Iglesia Adventista.	Felipe Concepción
* Iglesia Católica	Emma Morales
* Iglesia Evangélica	Araceli Rodríguez
* Aproxage	Felipe Concepción
Comité de Salud	Reyes de Sánchez
* Mi Da	Miguelina Castillo
ComuniSur	Felipe Concepción

MINISTERIO DE SALUD  
LISTA DE ASISTENCIA  
ELABORACIÓN DE ASIS  
CORREGIMIENTO DE SAN ANDRÉS

NOMBRE

ORGANIZACIÓN

- ① ISIS T. DE SODE
- ② Ixenia Suñé
- ③ Reyes de Bandoz
- ④ Yamileth Momo
- ⑤ Lidys y Concepción
- ⑥ Jacqueline Ch de Buitón
- ⑦ Migdalia Castillo
- ⑧ Ardy J. Serrano M.
- ⑨ Robin Martín
- ⑩ José Luis Nuñez
- ⑪ Emérita Caballero
- ⑫ Irving Santomaria
- ⑬
- ⑭
- ⑮

FACILITADOR JUDICIAL (COM. San Andrés)  
PROGRAMA APOYADO POR JUZG. BUENOS

Iglesia Católica

Salud  
Farmacia C.S. San Andrés

Junta Comunal San Andrés

Tec en Enfermería C.S. San Andrés

MIDA San Andrés

MIDA San Andrés

Iglesia Adventista

MIDA - San Andrés

Minsa - San Andrés

Minsa - San Andrés