

**MINISTERIO DE SALUD
DIRECCION NACIONAL DE POLITICAS DEL SECTOR SALUD
REGIÓN DE SALUD DE CHIRIQUÍ**



**ANALISIS PROSPECTIVO DE LA RED DE SERVICIOS
CENTRO DE SALUD DE BUGABA ABAJO**

salud
Ministerio de Salud
Panamá

05 de Marzo de 2015

**MINISTERIO DE SALUD
DIRECCION NACIONAL DE POLITICAS DEL SECTOR SALUD
ANALISIS PROSPECTIVO DE LA RED DE SERVICIOS
CENTRO DE SALUD DE BUGABA ABAJO**

FOTOGRAFÍA N° 1. CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO

ACCESIBILIDAD GEOGRAFICA, ECONOMICA Y CULTURAL

1. Cuáles son las distancias (en tiempo y en kilómetros) existentes entre las instalaciones de salud más cercanas y estas comunidades; y entre estas comunidades y la cabecera?

✓ Nuevo amanecer	20 Minutos
✓ 20 de Enero	10-15 Minutos
✓ Altamira	10-15 Minutos
✓ Los Guayacanes	20 Minutos
✓ 2 ^{da} Barriada	10 Minutos
✓ 3 ^{era} Barriada	10 Minutos
✓ 5 ^{ta} Barriada	10 Minutos
✓ Los chiqueros	5 Minutos
✓ La Madroña	30-45 Minutos
✓ Brisas del Río	30-45 Minutos
✓ Bugaba Centro	5 Minutos

2. Cuáles son los medios usuales de transporte utilizados? Horario del sistema de transporte.

✓ Nuevo amanecer	Transporte Colectivo y Selectivo
✓ 20 de Enero	Transporte Colectivo y Selectivo
✓ Altamira	Transporte Colectivo y Selectivo
✓ Los Guayacanes	Transporte Colectivo y Selectivo
✓ 2 ^{da} Barriada	Transporte Colectivo y Selectivo
✓ 3 ^{era} Barriada	Transporte Colectivo y Selectivo
✓ 5 ^{ta} Barriada	Transporte Colectivo y Selectivo
✓ Los chiqueros	Caminando
✓ La Madroña	Caminando, Bicicleta, Caballo
✓ Brisas del Río	Caminando, Bicicleta, Caballo
✓ Bugaba Centro	Caminando

3. Cuánto tiempo demora la población para tener acceso a la instalación de salud más cercana? Elaborar el flujograma de llegada.

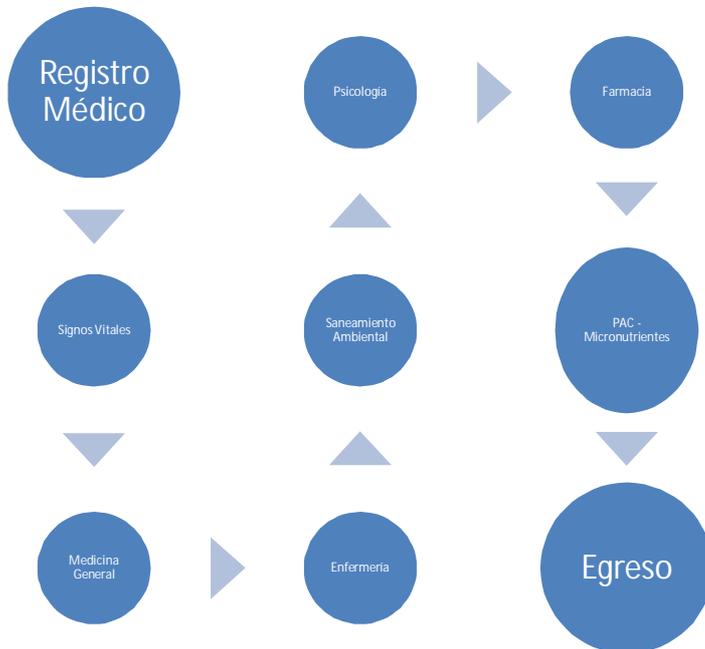


4. ¿Cuál es el costo de movilización para la población?

Costo del Transporte Colectivo B/. 0.60

Costo del Transporte Selectivo b/. 1.50

5. ¿Cuál es el mecanismo definido para la atención de la población que no cuenta con recursos económicos? Elaborar el flujograma



COMPLEJIDAD DE LA RED

1. ¿Cuáles son las características de los establecimientos de salud con relación a sus recursos físicos, humanos y tecnológicos? ¿Cuáles son los horarios de atención?

El Sub-Centro de Salud de Bugaba Abajo cuenta con área de Farmacia, área de registros médicos, área de Enfermería, área de Medicina General, sala de espera, área de signos vitales, baño público (1), baño del personal (1), cocina y depósito.

Horarios de atención: 7:00a.m. – 3:00 p.m. Lunes a Viernes

2. Qué profesionales conforma el equipo básico?

- ✓ Médico General (1)
- ✓ Enfermera (1)
- ✓ Técnicos de Enfermería (2)
- ✓ Asistente de Farmacia (1)
- ✓ Costo 20
- ✓ Recaudación
- ✓ Psicólogo (Solamente los Miércoles)
- ✓ Saneamiento Ambiental (Solamente los Jueves)

3. Cuál es la población de responsabilidad de los equipos básicos de sector?

4. Cómo caracteriza la cartera de servicios y programas que se ofertan a la población?

Servicios de promoción de salud

1. Saneamiento ambiental.

Comprende las siguientes actividades:

- El diagnóstico y control de factores de riesgo en las viviendas, relacionados con la calidad de agua y las fuentes, la disposición de excretas y la disposición de la basura.

2. Educación para la salud.

Comprende las siguientes actividades:

- Promoción de las inmunizaciones
- Promoción de los controles de salud en menores de 59 meses
- Promoción de los controles prenatales
- Promoción de los controles puerperales
- Promoción de la lactancia materna
- Promoción de la salud bucal
- Identificación de signos de alarma por IRA's, EDA's y embarazos de alto riesgo.

3. Educación sobre alimentación y nutrición.

Comprende las siguientes actividades:

- Consejería individualizada a la niñez menor de 24 meses
- Consejería individualizada a embarazadas
- Visita domiciliar a niños y niñas menores de 24 meses con ganancia inadecuada de peso
- Educación sobre alimentación apropiada para el/la menor de 59 meses
- Educación sobre alimentación y nutrición a embarazadas, puérperas y madres lactantes

4. Organización y capacitación para la participación comunitaria.

Comprende las siguientes actividades:

- Organización y capacitación de Comités de Salud y Juntas Administradoras de Acueducto Rural (JAAR's) inactivas
- Capacitación a los Comités de Salud y Juntas Administradoras de Acueducto Rural (JAAR's) en comunidades donde existan.
- Identificación y capacitación de los promotores de salud de acuerdo al Manual de Promotores.

- Identificación y capacitación de monitoras comunitarias

Servicios de prevención de salud

5. Inmunizaciones
6. Control prenatal, educación y orientación a la mujer embarazada y referencia para la atención institucional del parto
7. Control de crecimiento y desarrollo en menores de 59 meses
8. Control puerperal
9. Atención integral para las mujeres en edad fértil.
Comprende las siguientes actividades:
 - Toma de muestra de Papanicolau a mujeres de 15 años y más, con vida sexual activa o a partir de los 20 años sin inicio de vida sexual activa.
 - Examen de mamas
 - Administración de anticonceptivos para mujeres de 15 a 49 años en unión.
 - Provisión preventiva de hierro y ácido fólico para mujeres de 15 a 49 años con vida sexual activa.
10. Monitoreo del crecimiento a nivel comunitario
 - Monitoreo de la ganancia adecuada de peso en la niñez menor de 24 meses y embarazadas
 - Referencia de niños menores de 24 meses y embarazadas con ganancia inadecuada de peso

Servicios de atención de salud

11. Atención a la morbilidad
 - Atención de las morbilidades agudas como IRA's, EDA's, enfermedades infectocontagiosas de la piel y otras.
 - Atención de enfermedades inmuno - prevenibles
 - Seguimiento y controles de salud a pacientes con enfermedades crónicas (hipertensos y diabéticos)
 - Atención primaria de las urgencias
12. Distribución de complemento alimentario a niños menores de 6 a 59 meses en riesgo nutricional, con desnutrición moderada y severa, embarazadas y puérperas de bajo peso
13. Atención al déficit de micronutrientes menores de 59 meses, escolares, MEF, embarazadas y puérperas.
14. Captación de sintomáticos respiratorios y referencias de personas afectadas por tuberculosis.
15. Diagnóstico y control de la Malaria y la Leishmaniasis

5. Existen y se aplican protocolos de atención? Cuáles y en qué servicio o tipo de instalación se aplican? Cada que tiempo se revisan los protocolo de atención?

Si existen protocolos de atención en todos los servicios. Generalmente se revisan sólo cuando se nos capacita al entrar al sistema.

6. Cómo se articula la red de servicios del MINSA con la de la CSS? Existe consenso firmado?

No existe articulación formal entre la red de servicios del MINSA con la de la CSS, lo que conlleva la duplicidad del trabajo.

7. Cómo se articula la red formal de servicios de salud con la informal?

No existe articulación entre la red formal de servicios de salud con la informal.

8. Cómo se articulan la red formal pública y la privada?

No existe articulación entre la red formal pública y la privada

9. El sistema de referencia – contra referencia considera la dinámica de funcionamiento de las instalaciones sanitarias?

El sistema de referencia – contra referencia no considera la dinámica de funcionamiento de las instalaciones sanitarias

10. Cuáles son los mecanismos con qué funciona el sistema de referencia contra referencia entre el segundo y tercer nivel de atención? Es eficiente y efectivo en el sistema? Cuáles son las debilidades del sistema de referencia y contra referencia?

El sistema de referencia contra referencia entre el segundo y tercer nivel de atención es deficiente, no se recibe casi nunca la contra referencia de los pacientes.

11. Se utiliza el SURCO? Conoce la base legal que lo sustenta?

Si se utiliza el SURCO, pero se desconoce la base legal que lo sustenta.

12. Cuáles son las principales dificultades que inciden en el funcionamiento efectivo del SURCO?

No se recibe casi nunca la contra referencia de los pacientes, falta de papelería.

13. Cuáles son las necesidades de mejoras a la estructura física? Las instalaciones de salud cuentan con adecuaciones específicas para la población con discapacidad?

Construcción de 3 cubículos. No se cuentan con adecuaciones específicas para la población con discapacidad.

FOTOGRAFÍA N° 4: SATISFACCIÓN DEL USUARIO

HORARIO DE SERVICIOS

1. En qué horario se ofrecen los servicios de salud? (Consultas externas de hospitales y de Centros de Salud)

Horarios de atención: 7:00a.m. – 3:00 p.m. Lunes a Viernes

FOTOGRAFÍA N°5. RED SOCIAL

1. ¿Cuál es el inventario de organizaciones comunitarias que apoya las acciones de salud (Comités de Salud, Juntas de Agua, Iglesias, ONG´S, Clubes Cívicos, organizaciones de pacientes, Otros?

- ✓ Inventario de organizaciones comunitarias que apoya las acciones de salud:
- ✓ JAAR´S (5^{ta} Barriada)
- ✓ Grupo Organizado de la Iglesia Católica (3^{ra} Barriada)
- ✓ Club de Lazo de la Madroña
- ✓ Grupo Vecinos Vigilantes
- ✓ Comité de Salud
- ✓ Grupo Eclesiástico Católico de Bugaba Centro
- ✓ Grupo Organizado de la Iglesia Adventista
- ✓ Grupo Organizado de la Iglesia Testigos de Jehová

2. ¿Qué tipo de apoyo generan estas organizaciones?

Se recibe apoyo de tipo colaborativo en actividades que se realicen en la instalación de salud.

3. Cómo se caracteriza el sector informal de atención en salud? Qué número de curadores existe y a qué actividad se dedican? Dónde están ubicados? En qué distritos se concentran? Qué población es la que demanda mayormente sus servicios?

Actualmente no tenemos sector informal de atención en salud.

4. Cuáles son las fortalezas y debilidades del equipo de salud de su región para potenciar la red social de salud?

Fortalezas:

Personal cualificado y con experiencia en la atención primaria en salud.
Disposición de trabajo
Conocimientos de las normas de atención de salud del MINSA

Debilidades

Escases de personal técnico y administrativo
Infraestructuras deficientes
Insumos sanitarios deficientes

**MINISTERIO DE SALUD
REGIÓN DE SALUD DE CHIRIQUÍ
PLAN DE INTERVENCIÓN 2015-2019
CENTRO DE SALUD DE BUGABA ABAJO**

PROBLEMAS PRIORITARIO	ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN	META	INDICADORES DE RESULTADOS	PERIODO	ENTIDADES INVOLUCRADAS
1- Disposición de la basura y no hay recolección de basura	Establecer un cronograma de recolección de basura, previa coordinación con las autoridades locales para establecer los lineamientos y sanciones correspondientes, para mejorar la disposición de la basura.	100%	Disminuir la mala disposición y recolección de la basura, para mitigar el aumento de roedores e insectos.	2015-2019	Autoridades Municipales, Alcalde, Corregidor, Representante y Comunidad en General.
2- Inequidad en el servicio de agua potable	Redistribución de los servicios de agua potable para la comunidad. Adquisición e instalación del tanque de reserva de agua para la instalación de salud. Realizar actividades a nivel del Comité de salud para recoger fondos con el objetivo de comprar materiales e insumos que se requiere en la instalación y mejorar la calidad de atención.	75%	Distribución con equidad de los servicios de agua potable, a través del IDAAN y las JAAR'S.	2015-2019	Entidades de Gobierno en Servicios de Agua Potable Autoridades Municipales. Comité de Salud Comunidad en General MINSA
3- Poca seguridad delincuencia organizada. (5 ^a Bda., 20 de Enero, Bugaba abajo)	Recurrir a la policía y autoridades correspondientes para que tomen los correctivos pertinentes y se incremente la seguridad, a su vez reducir la	75%	Reducción de los índices de delincuencia y establecimiento de políticas que fortalezcan la seguridad en las comunidades vulnerables.	2015-2019	Autoridades Municipales. Policía Nacional Corregidores Representante Local

	delincuencia organizada y no organizada. Como comunidad tener mayor organización para mantener los vecinos vigilantes. Solicitar la construcción de un puesto policial cercano a la comunidad.				
4- Aumento del número de alcohol y drogadicción. (Bugaba)	A través de campaña de promoción, Divulgación de la importancia sobre las consecuencias que implica el consumo de alcohol y de drogas.	50%	Disminución de la incidencia del Alcoholismo y la Drogadicción.	2015-2019	Comunidad en General MINSA CSS Grupos Religiosos
5- Aumento en el Número de Embarazadas en adolescente	A través de campaña de salud mediante promoción y divulgación sobre temas Planificación familiar, Salud Sexual y Reproductiva, además de trabajo social como apoyo a la comunidad.	50%	Disminución de la incidencia de Embarazadas en adolescente	2015-2019	Comunidad en General MINSA CSS Grupos Religiosos
6- Infraestructura de la Instalación ineficiente	Organización y coordinación con las autoridades del MINSA, y las autoridades locales, para la construcción y mejora de la infraestructura. Dar seguimiento mediante un equipo de la comunidad Organizada.	100%	Construcción y adecuación de la instalación de Bugaba Abajo para mejorar la atención de nuestros beneficiarios.	2015-2019	MINSA Comité de Salud Representante Local Alcaldía
7- No hay cera techada, mobiliario para la sala de espera, no hay baños separados para damas y	Organización y coordinación con las autoridades del MINSA, y las autoridades locales,	100%	Construcción y adecuación de la acera y de baños para damas y varones de la instalación	2015-2019	Comité de Salud Representante Local Alcaldía

varones	para la construcción y mejora de la infraestructura. Dar seguimiento mediante un equipo de la comunidad Organizada		de salud; consecución del mobiliario para la sala de espera.		
8- Escaso personal Técnico y Administrativo.	Autoridades del MINSA, contratación del personal Técnico Administrativo	100%	Reclutamiento y Contratación de personal Técnico y Administrativo	2015-2019	MINSA
9- Falta de transporte colectivo y selectivo y maltrato al usuario.	Organización con el Equipo de transporte tanto colectivo como selectivo de la comunidad. Acudir a las autoridades competentes para corregir el problema transporte.	50%	Mejoramiento y adecuación del transporte colectivo y selectivo	2015-2019	ATTT Representante Local Alcaldfia
10- Falta de trabajador social, para trabajar los problemas socio-culturales de las familias de la comunidad.	Organización y coordinación con las autoridades del MINSA, y las autoridades para la construcción y mejora de la infraestructura. Dar seguimiento mediante un equipo de la comunidad Organizada.	100%	Reclutamiento y Contratación de personal Técnico (Trabajador Social)	2015-2019	MINSA

Reunión con el Comité de Salud, Educadores, Equipo Básico de Salud del Centro de Salud de Bugaba Abajo

Fecha: 3 de Marzo de 2015







