

ANÁLISIS DE SITUACIÓN DE  
SALUD DEL DISTRITO DE  
BALBOA  
REGIÓN DE SALUD DE PANAMÁ ESTE



AÑO 2014

**MINISTERIO DE SALUD**  
**DIRECCION NACIONAL DE POLITICAS DEL SECTOR SALUD**  
**ANALISIS PROSPECTIVO DE LA RED DE SERVICIOS**

**FOTOGRAFÍA No 1. CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO.**

1. ¿Cuáles son los 3 ó 4 principales problemas político - económico - socio cultural y de género de la región que influyen en la situación de salud y su desempeño? (Considerar inclusive como los conflictos de competencia entre instituciones públicas afecta el desempeño de Salud).

**Político - Económico**

- a- Deficiencias en la coordinación interinstitucional
- b- Falta de conocimientos de las políticas de salud y deficiencias en el monitoreo de las mismas.
- c- Centralización del presupuesto lo que limita la ejecución de actividades en forma oportuna a nivel local
- d- Insuficiencias en el recurso económico para la ejecución de las diversas actividades a nivel local
- e- Falta de un transporte Funcional
- f- Inoperancia de la red itinerante (acuden a las comunidades sin médicos, demoran más de 2 meses en acudir y no realizan sus funciones)

**Socio-Cultural**

- a- Etnia de ascendencia afro-antillana con costumbres y hábitos propios que inciden directamente en las morbilidades específicas de esta región.
- b- Limitaciones en la accesibilidad debido a las características propias del área, población distribuida en islas que dependen de transporte acuático para su acceso a una instalación de salud.
- c- Áreas de muy difícil acceso para cobertura de la atención de salud.



Figura No 1. Vista aérea del Archipiélago de Las Perlas.



Figura No 2. Vista aérea de la Comunidad de San Miguel. Distrito de Balboa.

2. Una vez identificado los aspectos. ¿Cuáles son las prioridades identificadas?
  - a. Deficientes recursos económicos asignados a la instalación de salud
  - b. Deficiencias en la coordinación interinstitucional
  - c. Falta de un transporte funcional
  - d. Inoperancia de la red itinerante
  - e. Limitaciones en la accesibilidad debido a las características propias del área, población distribuida en islas que dependen de transporte acuático para su acceso a una instalación de salud
  
3. Cómo se incorpora la política de salud a los programas sociales regionales?

La política de salud a nivel del Distrito de Balboa se incorpora a través de la Red de oportunidades 120 a los 70, beca universal, entre otros.
  
4. Cuáles son las proyecciones y tendencias del contexto político-económico-socio cultural – y de género, su relación con la gestión sanitaria y con los perfiles de salud – enfermedad de la población tanto a nivel provincial, regional y distrito?
  - Con el crecimiento de la población se prevee una mayor afluencia de pacientes, por lo que las instalaciones de salud ya están quedando pequeñas
  - Incrementar la presencia del equipo básico de salud en las comunidades del archipiélago
  - Mantener los canales de comunicación con el personal de salud de la CSS en Contadora
  
5. ¿Cuál ha sido el impacto de los cambios climáticos, contaminación ambiental (agua, suelo y aire) y ruido en el desarrollo económico y social de la población? ¿Qué áreas productivas han sido las más afectadas? ¿En qué áreas geográfico-poblacionales han impactado con mayor fuerza?

En este Distrito en los últimos años ha habido un auge en el aspecto turístico, incrementándose la circulación de equipos acuáticos lo que favorece la contaminación de las aguas aledañas, igualmente existe un aumento en construcciones de viviendas de índole turística en el área, causando por un lado un impacto negativo en el ambiente por la destrucción de la naturaleza y por el otro un auge positivo en cuanto al aumento del ingreso de económicos de las familias.

6. ¿La legislación existente favorece la participación social en la gestión sanitaria? ¿Qué cambios son necesarios? ¿Cuáles son las formas de participación social en su área de responsabilidad? La legislación existente la ley 40 resolución #28 todas estas leyes surgen del código sanitario como fundamento legal, actualmente requieren de cambios en los periodos de vigencia. Forma de participación social en nuestra área: JAAR, comité comunitario, comité local de prevención de riesgo, Club de Leones, comités de salud, entre otros.

7. ¿Cuál es el índice de desarrollo humano general y por género de la región?

El índice de desarrollo humano es un indicador elaborado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que busca medir el progreso medio de, los países en términos de vida larga y salud, educación y nivel de vida digno. Según el último informe sobre el Desarrollo Humano Mundial /2012) Panamá aparece en la posición #59 (0.780) de 194 países y territorios, está entre los países de desarrollo humano alto.

8. Se han establecido estrategias de concertación, de políticas y de gestión participativas?  
NO

9. Existe un marco legal que confiere al MINSA el ejercicio de la función regulatoria de manera directa o por medio de agencia especializadas

Sí .La constitución de la Republica contiene un marco legal donde le confiere al MINSA función regulatoria, el código sanitario también presenta dichas funciones.

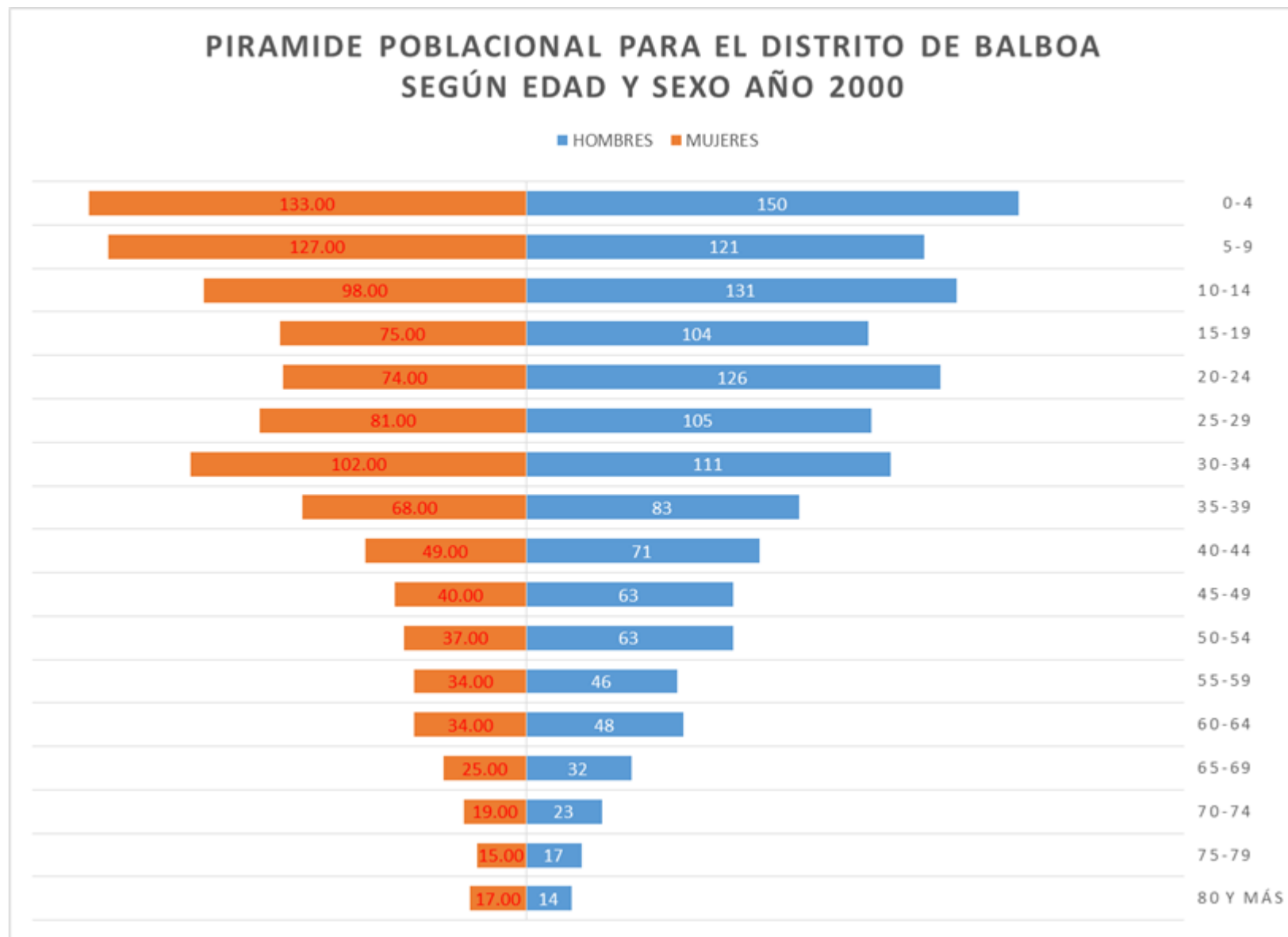


Saldo migratorio									
% De población discapacitada									
<b>Estructura de población por grupo de edad (en años)</b>	<b>2000</b>			<b>2010</b>			<b>2012</b>		
	<b>Total</b>	<b>Masc</b>	<b>Fem</b>	<b>Total</b>	<b>Masc</b>	<b>Fem</b>	<b>Total</b>	<b>Masc</b>	<b>Fem</b>
0-4	283	150	133	351	183	168	357	182	175
5-9	248	121	127	308	165	143	318	170	148
10-14	229	131	98	249	141	108	256	146	110
15-19	179	104	75	216	134	82	222	138	84
20-24	200	126	74	221	135	86	224	138	86
25-29	186	105	81	257	158	99	259	160	99
30-34	213	111	102	254	157	97	260	164	96
35-39	151	83	68	233	146	87	246	156	90
40-44	120	71	49	190	112	78	205	122	83
45-49	103	63	40	158	92	66	167	97	70
50-54	100	63	37	119	71	48	126	75	51
55-59	80	46	34	96	58	38	100	61	39
60-64	82	48	34	75	40	35	77	41	36
65-69	57	32	25	66	35	31	70	37	33
70-74	42	23	19	51	27	24	55	29	26
75-79	32	17	15	35	19	16	36	20	16
80 y más	31	14	17	32	16	16	32	16	16

Otras Tasas	2000			2010			2012		
	Total	Masc	Fem	Total	Masc	Fem	Total	Masc	Fem
Tasa de mortalidad	-	-	-	1.98	0.99	0.99	3.16	1.9	1.26
Tasa de mortalidad en < de 1 año	-	-	-						
Tasa de mortalidad perinatal	-	-	-						
Tasa de mortalidad neonatal	-	-	-						
Tasa de mortalidad postneonatal									
Tasa de mortalidad en menores de 5 años	-	-	-						
Tasa de mortalidad materna									
Esperanza de vida al nacer (total)									

Fuente(S): INEC, Contraloría General de la República. Incluir la pirámide poblacional por provincia, región y comarca, según edad y sexo para el año 2000, 2010, 2013 y 2014 por cada uno de los distritos.

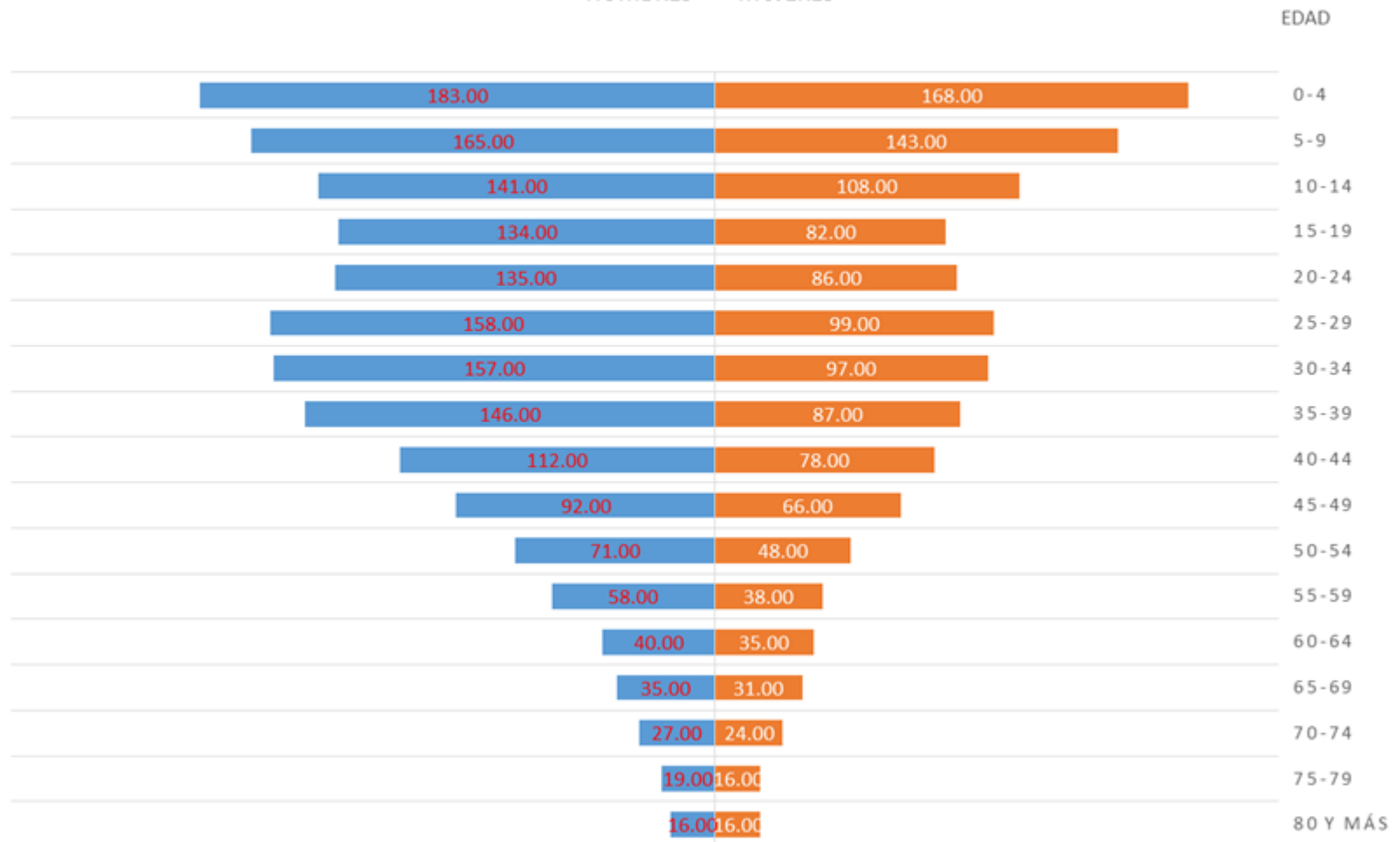
## PIRÁMIDES POBLACIONALES DEL DISTRITO DE BALBOA



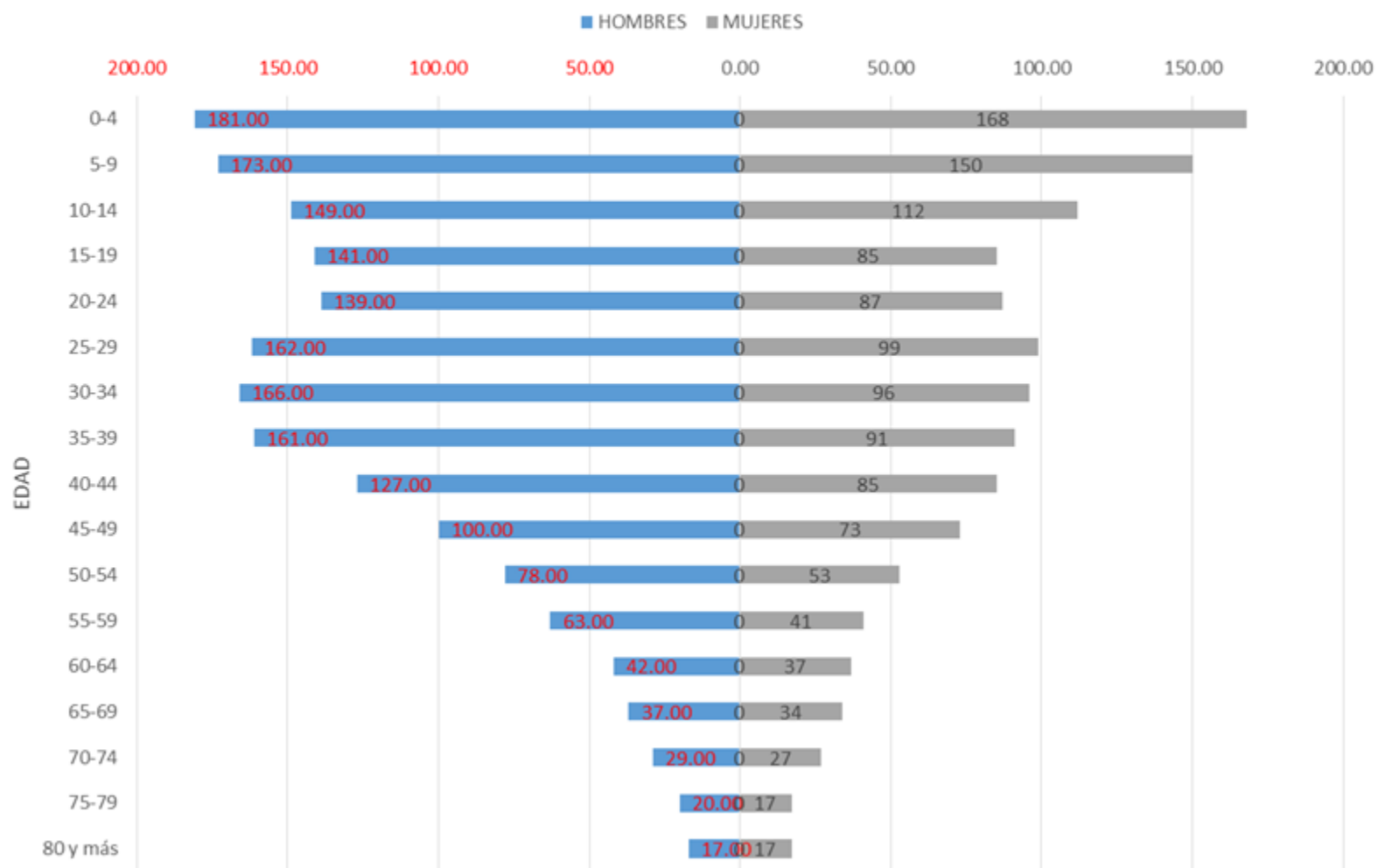


## PIRAMIDE POBLACIONAL PARA EL DISTRITO DE BALBOA SEGÚN EDAD Y SEXO AÑO 2010

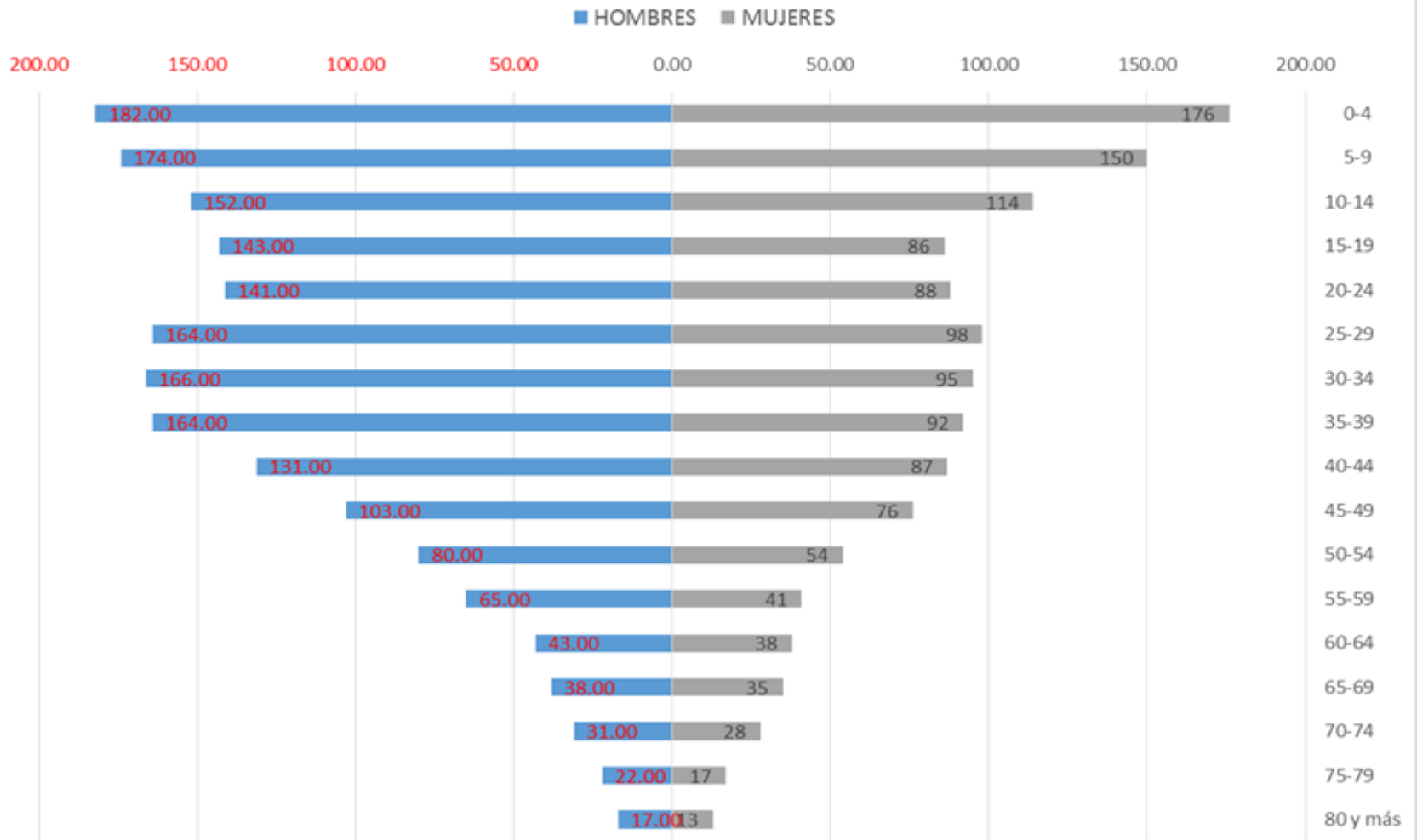
■ HOMBRES ■ MUJERES



## PIRAMIDE POBLACIONAL PARA EL DISTRITO DE BALBOA SEGÚN EDAD Y SEXO AÑO 2013



## PIRAMIDE POBLACIONAL PARA EL DISTRITO DE BALBOA SEGÚN EDAD Y SEXO AÑO 2014



1. Qué conclusiones pueden surgir como producto del análisis de los indicadores demográficos en relación con la salud-enfermedad de la población de su área de influencia?

Los datos mostrados en la tabla anterior revelan un aumento progresivo en la población de este distrito, por ende la densidad de la población por kilómetro cuadrado también va a ser mayor, por otro lado, si bien es cierto que la población infantil mantiene un aumento a lo largo de los años, también observamos que existe un grupo significativo que progresivamente avanza hacia la adultez.

2. Cómo afecta la transición demográfica las condiciones de salud de la población?

La transición demográfica nos lleva a inferir que las enfermedades crónicas irán en aumento a lo largo de los años por lo cual será necesario el establecimiento de estrategias con miras a intervenir este tipo de condición en nuestra población de responsabilidad.

3. Cuáles serían las intervenciones según el análisis realizado?

- Programas educativos sobre control de la fecundidad debido a gran número de adolescentes
- Visitas domiciliarias
- Intensificar las actividades de vacunación con el fin de prevenir enfermedades inmunoprevenibles
- Intensificar las giras asistenciales a las comunidades de difícil acceso
- Organizar grupos dentro de la comunidad
- Programas educativos dirigidos a la promoción de estilos de vida saludables y a la prevención de enfermedades crónicas y degenerativas.

## SITUACIÓN DE SALUD

B. Aspectos económicos y sociales	2000			2010			2014		
	Total	Masc	Fem	Total	Masc	Fem	Total	Masc	Fem
Población económicamente activa				17.1					
Tasa de actividad				52.14					
Tasa de desempleo				5.33					
Tasa de empleo informal									
Porcentaje de población asegurada									
• asegurados activos				17.1					
• pensionados				0.3					
• jubilados				1.25					
• beneficiarios				<b>9.45</b>					
Porcentaje de analfabetismo				3.75					
Escolaridad de la población									
• Básica completa				27.7					
• Media completa				7.25					
• Vocacional				33					
• Universidad completa				0.57					
Déficit habitacional				25					
Condiciones del saneamiento básico (Encuesta Mix o Censo, 2010)									
<b>% de la población con disposición de agua potable o agua mejorada para el consumo humano</b>				67					



5.			
6.			
7.			
8.			
Cultura ,Etnias y Colonias Predominantes.	Tipo de etnias		
% de población según edad			
Menor de 1 año			
1-4 años			
5-9 años			
10-14 años			
15-19 años			
20-59 años			
60-64 años			
65 y más			
Lenguaje y dialectos			

En cuanto a las culturas y etnias predominantes, para el 2010 contamos con los siguientes datos.

Etnia	Porcentaje
Afrocolonial, afroantillano, afropanameño	54.53
Indígenas	4.4

## DIFERENTES GRUPOS ETNICOS EN EL DISTRITO DE BALBOA. AÑO 2010.

### BALBOA

<b>GRUPO INDIGENA</b>	<b>Casos</b>	<b>%</b>	<b>Acumulado %</b>
Kuna	107	3.93	3.93
Ngäbe	2	0.07	4.01
Buglé	2	0.07	4.08
Bokota	2	0.07	4.15
Emberá	6	0.22	4.37
Wounaan	1	0.04	4.41
Otro	8	0.29	4.7
Ninguno	2586	95.04	99.74
No declarado	7	0.26	100
<b>Total</b>	<b>2721</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



<b>SE CONSIDERA USTED</b>	<b>Casos</b>	<b>%</b>	<b>Acumulado %</b>
Afrocolonial	442	16.24	16.24
Afroantillano(a)	27	0.99	17.24
Afropanameño(a)	1015	37.3	54.54
Otro	19	0.7	55.24
Ninguna	1214	44.62	99.85
No declarado	4	0.15	100
<b>Total</b>	<b>2721</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Las tendencias esperadas en los próximos años en los indicadores de salud, ambiental, educación, vivienda, saneamiento y desempleo es el de la reducción ya que se esta explotando esta área como destino turístico, incrementando los niveles de empleos lo cual redundará en mayor ingreso económico para las familias y reduciendo aún más los niveles de desempleo, sin embargo, esto puede conllevar a otras situaciones como son mayor contaminación ambiental, reducción de las actividades propias de esta área, entre ellas la pesca y la agricultura, por otro lado el aumento de problemas sociales como el alcoholismo y so de drogas.

En la actualidad desconocemos algún proyecto de reforestación en esta área y el porcentaje de áreas que podrían ser afectadas por desastres naturales serían todas las áreas de responsabilidad de este distrito por su característica especial de su situación geográfica.

### **PRINCIPALES ACTIVIDADES ECONÓMICAS DEL DISTRITO DE BALBOA Y PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN QUE SE DEDICA A ELLAS. 2010**

<b>ACTIVIDAD ECONOMICA</b>	<b>Casos</b>	<b>%</b>
Cultivo de cereales (excepto arroz y maíz), legumbres y semillas oleaginosas	72	6.38
Cultivo de arroz	1	0.09
Cultivo de vegetales, raíces y tubérculos	1	0.09
Cultivo de frutas tropicales y subtropicales	3	0.27
Cría de aves de corral y obtención de subproductos	1	0.09
Explotación mixta	5	0.44
Actividades de apoyo a los cultivos y posteriores a la cosecha	3	0.27
Extracción de madera	1	0.09
Pesca marítima oceánicas o costeras	148	13.12
Acuicultura marítima	1	0.09
Extracción de piedra, arena y arcilla	1	0.09
Procesamiento y conservación de pescados, crustáceos y moluscos	5	0.44
Elaboración de otros productos alimenticios, n.c.p.	1	0.09
Elaboración de vinos	1	0.09
Fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel	2	0.18
Fabricación de otros productos químicos, n.c.p.	3	0.27
Fabricación de productos metálicos para uso estructural (Soldadura)	2	0.18
Construcción de buques y estructuras flotantes	1	0.09

Fabricación de muebles y colchones (tapicerías)	1	0.09
Reparación y mantenimiento de maquinaria y equipo	1	0.09
Reparación y mantenimiento de equipo de transporte, excepto los vehículos automotores	2	0.18
Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica	12	1.06
Captación, tratamiento y suministro de agua	6	0.53
Alcantarillado	1	0.09
Recolección de desechos no peligrosos (basura)	5	0.44
Construcción de edificios	237	21.01
Construcción de Caminos y vías férreas	3	0.27
Construcción de otros proyectos de ingeniería civil	5	0.44
Instalación eléctrica	3	0.27
Fontanería e instalación de calefacción y aire acondicionado	1	0.09
Terminación de edificios	3	0.27
Venta al por mayor de textiles, prendas de vestir sus accesorios y calzado en Zonas Francas	1	0.09
Venta al por mayor de otros productos no especializados en Zonas Francas	1	0.09
Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	1	0.09
Venta al por mayor de alimentos, bebidas y tabaco	8	0.71
Venta al por mayor de textiles, prendas de vestir sus accesorios y calzado	1	0.09
Venta al por mayor de otros efectos personales y productos diversos para el consumidor	1	0.09
Venta al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería, equipo y materiales de fontanería y calefacción	1	0.09
Venta al por mayor no especializados de otros productos	1	0.09
Venta al por menor en almacenes no especializados, con surtido compuestos principalmente de alimento, bebidas y tabaco	30	2.66
Venta al por menor de alimentos en almacenes especializados	85	7.54
Venta al por menor de bebidas en almacenes especializados	10	0.89
Venta al por menor de combustible para vehículos automotores	1	0.09
Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	1	0.09
Venta al por menor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio en almacenes especializados	1	0.09
Venta al por menor de aparatos, muebles, artículos y equipos de uso domésticos en almacenes especializados.	1	0.09
Venta al por menor de productos textiles, prendas de vestir, calzado y artículos de cuero en almacenes especializados	2	0.18
Venta al por menor en puestos de ventas y mercado de lotería y periódico	16	1.42
Otros tipos de ventas al por menor no realizada en almacenes, puestos de ventas y mercados, n.c.p.	1	0.09
Venta al por menor de textiles, prendas de vestir, sus accesorios y calzado en Zonas Francas	1	0.09
Transporte de carga por carretera	3	0.27
Transporte marítimo y de cabotaje de pasajeros	5	0.44

Transporte marítimo y de cabotaje de carga	1	0.09
Transporte de pasajeros por vías de navegación interiores	1	0.09
Transporte de pasajeros por vía aérea	3	0.27
Actividades de servicio secundario de transporte por vía acuática	8	0.71
Manipulación de carga	3	0.27
Manipulación de carga en Zonas Francas	1	0.09
Actividades de alojamiento temporales	32	2.84
Restaurantes	27	2.39
Preparación y venta de alimentos en la vía pública y puestos improvisados	7	0.62
Actividades vinculadas al servicio de bebidas	2	0.18
Actividades de producción de películas, video y programas de televisión	11	0.98
Programación y actividades de producción y difusión de televisión	55	4.88
Otros tipos de intermediación monetaria (Banco Nacional de Panamá)	2	0.18
Actividades inmobiliarias con bienes propios o arrendados	9	0.8
Actividades de arquitectura e ingeniería y actividades conexas de asesoramiento técnico	1	0.09
Investigación y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	1	0.09
Publicidad	1	0.09
Actividades especializadas de diseño	2	0.18
Actividades de operadores turísticos	24	2.13
Otros servicios de reserva y actividades relacionadas	1	0.09
Actividades de seguridad privada	6	0.53
Limpieza general de edificios	6	0.53
Actividades de servicio de mantenimiento y cuidado de paisajes (jardines, áreas verdes)	24	2.13
Actividades de la administración pública en general	37	3.28
Regulación de las actividades de organismos que prestan servicios sanitarios, educativos, culturales y otros servicios sociales, excepto servicios de seguridad social	2	0.18
Regulación y facilitación de la actividad económica	1	0.09
Actividades de mantenimiento del orden público y de seguridad	14	1.24
Enseñanza preprimaria y primaria	29	2.57
Enseñanza secundaria de formación general	7	0.62
Actividades de hospitales	10	0.89
Actividades de médicos y odontólogos	3	0.27
Otras actividades de trabajo social sin alojamiento, n.c.p.	1	0.09
Actividades de clubes deportivos	2	0.18
Otras actividades deportivas	1	0.09

Reparación y mantenimiento de aparatos domésticos, equipamiento de hogar y jardín	2	0.18
Reparación y mantenimiento de muebles y accesorios para el hogar	1	0.09
Reparación y mantenimiento de otros bienes personales y domésticos, n.c.p.	1	0.09
Lavado, secado y limpieza de prendas de tela y de piel	3	0.27
Actividades de peluquería y otros tratamientos de belleza	3	0.27
Actividades de los hogares en calidad de empleadores de personal doméstico	59	5.23
Actividades no declaradas o no bien especificadas	20	1.77
<b>Total</b>	<b>1128</b>	<b>100</b>

### MECANISMO DE SUMINISTRO DE AGUA EN EL DISTRITO DE BALBOA PARA EL 2010.

ABASTECIMIENTO DE AGUA	Casos	%
Acueducto público del IDAAN	336	41.13
Acueducto público de la comunidad	205	25.09
Acueducto particular	10	1.22
Pozo sanitario	133	16.28
Pozo brocal no protegido	22	2.69
Agua lluvia	7	0.86
Pozo superficial	40	4.9
Río, quebrada o lago	43	5.26
Agua embotellada	16	1.96
Otra	5	0.61
<b>Total</b>	<b>817</b>	<b>100</b>

## SITUACIÓN DE SALUD DEL DISTRITO DE BALBOA AÑO 2014

MINISTERIO DE SALUD/DIRECCION NACIONAL DE POLITICAS DE SALUD  
DEPARTAMENTO DE ANALISIS Y TENDENCIAS DE SALUD/ REGISTROS MEDICOS Y ESTADISTICAS DE SALUD  
DEFUNCION GENERAL SEGÚN SITIO DE OCURRENCIA, CERTIFICACION MEDICA Y SEXO POR PROVINCIA Y DISTRITO  
AÑO 2,012

Provincia, Distrito,	TOTAL	Sitio de Ocurrencia		Certificación Médica		Sexo	
		Institución de Salud/1	Otro Lugar	Con	Sin	Hombre	Mujer
<b>DISTRITO DE BALBOA</b>							
Pedro González							
Saboga							
San Miguel	1		1			1	

MINISTERIO DE SALUD/DIRECCION NACIONAL DE POLITICAS DE SALUD  
DEPARTAMENTO DE ANALISIS Y TENDENCIAS DE SALUD/ REGISTROS MEDICOS Y ESTADISTICAS DE SALUD  
DEFUNCIONES GENERALES POR GRUPO DE EDAD (No. Y Tasa) POR PROVINCIA Y DISTRITO

Provincia, Distrito,	TOTAL		GRUPOS DE EDAD																		
	No.	Tasa	< 1 año	1 a 4	5a9	10a14	15a19	20a24	25a29	30a39	40a44	45a49	50a54	55a59	60a64	65a69	70a74	75a79	80y+		
<b>DISTRITO DE BALBOA</b>																					
Pedro González																					
Saboga																					
San Miguel																					1

MINISTERIO DE SALUD  
 DEPARTAMENTO DE ANALISIS Y TENDENCIAS DE SALUD/  
 REGISTROS MEDICOS Y ESTADISTICAS DE SALUD  
 Consultas Medicas Generales, Especialistas (desglosadas)  
 2012

Región/Distrito/Instalación	CONSULTAS										
	TOTAL	Tipo de Paciente		Sexo		MEDICAS					
						Generales		Especializadas		Urgencias	
		Aseg.	No Aseg.	Hom.	Mujer	Aseg.	No aseg.	Aseg.	No aseg.	Aseg.	No aseg.
<b>DISTRITO DE BALBOA</b>	<b>7210</b>	<b>1884</b>	<b>5326</b>	<b>2940</b>	<b>4270</b>	<b>1373</b>	<b>4243</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>507</b>	<b>1050</b>
C.DE S. SAN MIGUEL (BALBOA)	7,210	1,884	5,326	2,940	4,270	1,373	4,243	4	33	507	1050

MINISTERIO DE SALUD  
 DEPARTAMENTO DE ANALISIS Y TENDENCIAS DE SALUD/  
 REGISTROS MEDICOS Y ESTADISTICAS DE SALUD  
 CONSULTAS POR TIPO DE PACIENTES, SEXO(solo el total), MEDICAS(Médicos Generales, Especialistas (desglosadas)  
 y Urgencias; SALUD BUCAL(Odólogos, Asistentes); TECNICOS; ENFERMERIA(Enfermeras, Téc. Enfermería, Aux. de Enfermería  
 y Asistente y/o Ayudante de Salud, POR DISTRITO E INSTALACION DE SALUD.

Región/Distrito/Instalación												
	Enfermeras		Téc. De Enfermería		Asistente de Salud		Estimulación Precoz		Trabajo Social		Nutrición	
	Aseg.	NAS	Aseg.	NAS	Aseg.	NAS	Aseg.	NAS	Aseg.	NAS	Aseg.	NAS
<b>DISTRITO DE BALBOA</b>	<b>264</b>	<b>1036</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>85</b>	<b>721</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
C.DE S. SAN MIGUEL (BALBOA)	264	1036	0	0	85	721	0	0	0	0	0	0





Las principales conductas y hábitos de riesgo en la población lo son el sedentarismo, consumo de alcohol, malos hábitos de alimentación lo que conlleva a la incidencia de enfermedades relacionadas a la obesidad, hipercolesterolemia y diabetes.

En cuanto a salud ocupacional es un programa que no se está llevando a cabo, sin embargo existe la necesidad debido al aumento progresivo de empresas de construcción y turísticas en el área.

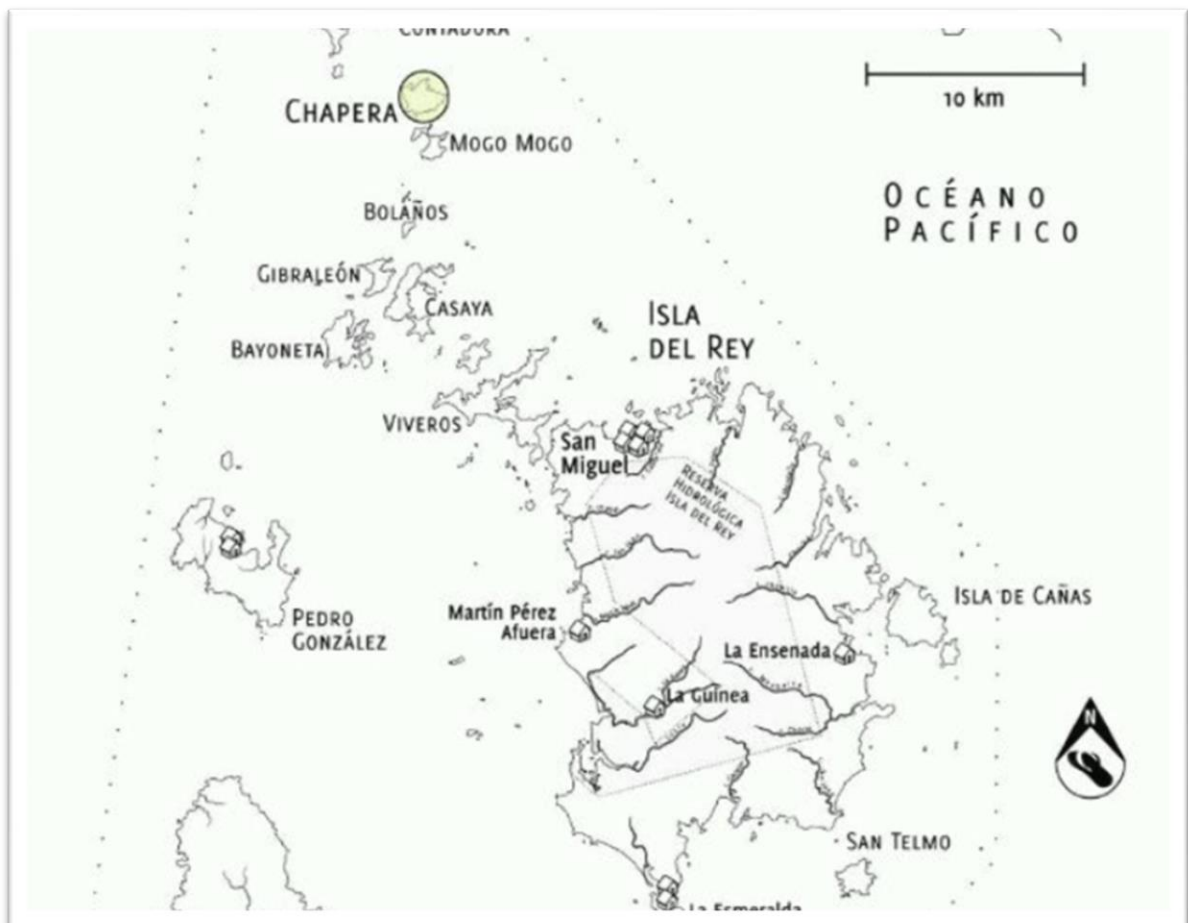
Las principales enfermedades de notificación obligatoria del distrito son el Dengue, ITS, intoxicaciones alimentarias, entre otras.

Las principales morbilidades del área como se mencionó anteriormente son las relacionadas con la Diabetes, la obesidad y la hipercolesterolemia, el consumo de alcohol, esta situación ha sido percibida por la comunidad y se trabaja en conjunto personal de salud y comunidad en la búsqueda de estrategias para mejorar dicha situación, con el fin de evitar enfermedades cerebrovasculares.

### FOTOGRAFÍA No 3. CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA

#### Accesibilidad Geográfica.

Dentro de nuestra área las comunidades con menor grado de accesibilidad geográfica es la comunidad de La Guinea, La Esmeralda y Pedro González.



La movilización de dicha población se da principalmente con el uso de lancha y resulta costoso por la cantidad de combustible, lubricantes y uso de motor fuera de borda, la población no toda cuenta con este mecanismo de transporte, y el servicio de este transporte de forma pública no existe en el área.

Dentro de los mecanismos establecidos para la atención de la población que no cuenta con transporte, la instalación de salud programa giras asistenciales de salud periódicas a estas áreas.

### **Complejidad de la Red.**

Este distrito cuenta con 1 centro de salud sin camas y 4 puestos de salud, los puestos de salud coordinan directamente con el centro de salud y este a su vez con la sede regional, por ende el nivel de complejidad obedece al primer nivel de atención.

En cuanto a los horarios de atención, el centro de salud labora 24 horas 7 días a la semana.

### **RECURSO HUMANO EN EL DISTRITO DE BALBOA**

	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
<b>1</b>	<b>Gregory Hall</b>	<b>Medico general</b>
<b>2</b>	<b>Eduardo Acre</b>	<b>Medico general</b>
<b>3</b>	<b>Pablo Garrido</b>	<b>Odontólogo</b>
<b>4</b>	<b>Irma Natis de Bran</b>	<b>Enfermera</b>
<b>5</b>	<b>Rosa I. Cerceño</b>	<b>Enfermera</b>
<b>6</b>	<b>Amelia Ledezma</b>	<b>Asistente de Salud</b>
<b>7</b>	<b>Elizabeth Garcés</b>	<b>Asistente de Salud</b>
<b>8</b>	<b>Eusebio Santimateo</b>	<b>Asistente de Salud</b>
<b>9</b>	<b>Luz Acuña</b>	<b>Asistente de Salud</b>
<b>10</b>	<b>Nimia Olivarrent</b>	<b>Auxiliar de REMES</b>
<b>11</b>	<b>Magani Cáceres</b>	<b>Asistente de Farmacia</b>
<b>12</b>	<b>Martín Quintana</b>	<b>Trabajador Manual</b>
<b>13</b>	<b>Sevith Tejada</b>	<b>Recaudadora</b>
<b>14</b>	<b>Andrés Vargas</b>	<b>Control de Vectores</b>
<b>15</b>	<b>Eleuteria Valdés *</b>	<b>Secretaria</b>
<b>16</b>	<b>Amado Díaz</b>	<b>Jefe De Mantenimiento</b>
<b>17</b>	<b>Pedro Henríquez</b>	<b>Maquinista</b>
<b>18</b>	<b>Luis Linares</b>	<b>Ayudante de maquinista</b>

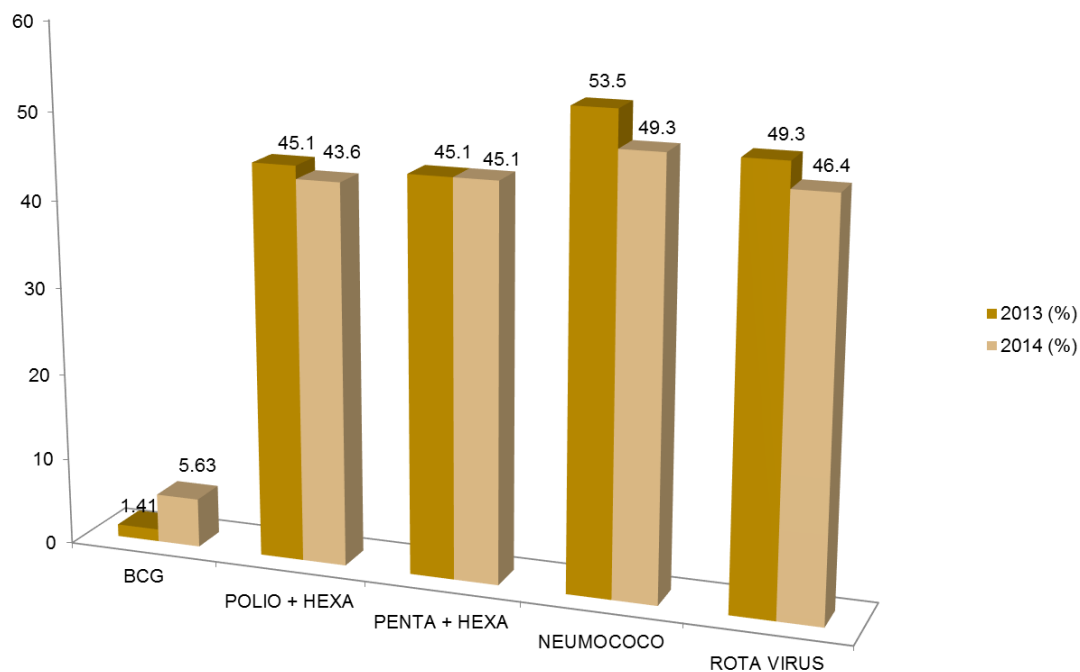
En el área existen los equipos básicos de atención os cuales tienen la responsabilidad de la atención extramuro y se constituyen por un equipo multidisciplinario que incluyen médico, enfermera, técnico de enfermería y personal para nutrición y promoción, estos equipos atienden con insumos de nuestra instalación como son las vacunas y la información estadística recabada debe ser remitida luego al nivel regional para su procesamiento.

El sistema de referencia utilizado es el Surco y el mismo presenta la debilidad de que las contrareferencias no son enviadas por el segundo o tercer nivel de atención al primero.

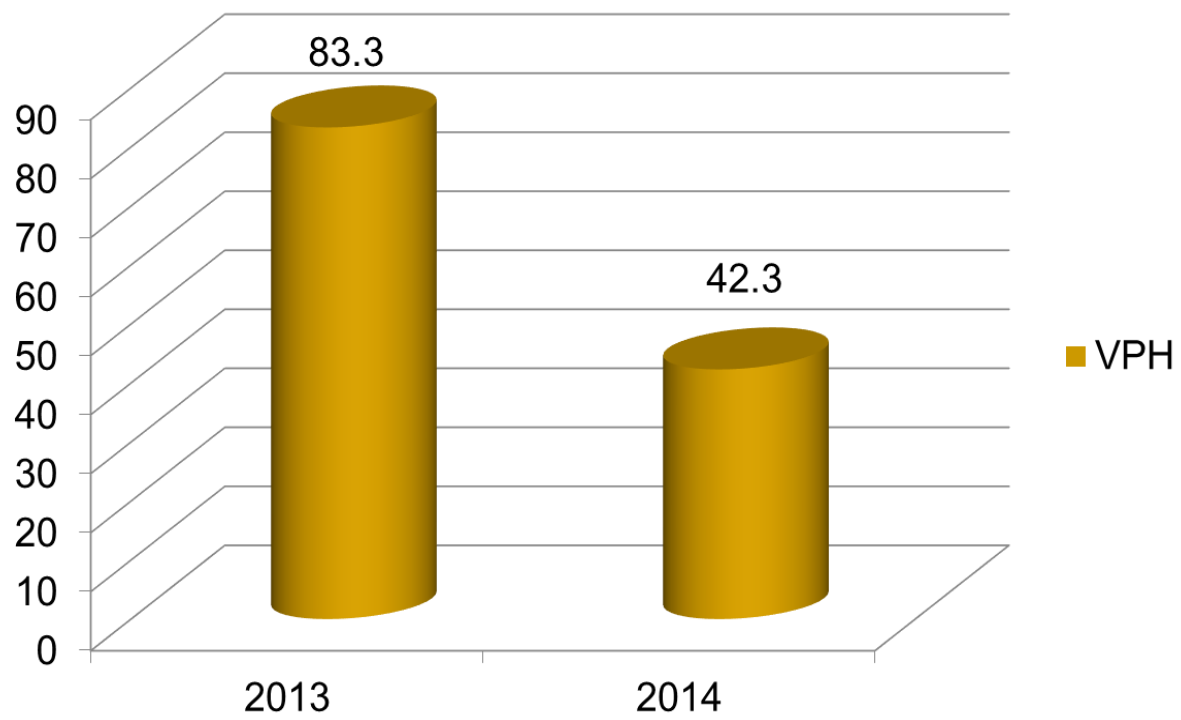
En cuanto a las necesidades de estructura física se hace necesaria la construcción de un nuevo centro desalud ya que el actual presenta deterioro por el tiempo a parte de presentar espacio físico reducido para ciertos servicios.

### COBERTURAS DE VACUNACIÓN DEL DISTRITO DE BALBOA PARA EL 2014

Cobertura de Vacunación en Menores de 1 año 2013 – 2014.



**COBERTURA DE VPH EN ADOLESCENTES. DISTRITO DE BALBOA. 2014**



## **FOTOGRAFÍA No 4**

La demanda de atención en esta instalación está satisfecha y además existe satisfacción con el horario de atención establecido, los servicios brindados en los horarios ampliados es el servicio de urgencias.

El centro de salud en cuanto a la medición de la satisfacción del cliente, cuenta con un buzón de sugerencias solamente y se realizan auditorías sociales una vez cada año, estos resultados no son compartidos por lo cual no pueden ser tomados en cuenta en la toma de decisiones.

Anualmente se realizan en la instalación auditorías de expedientes este ejercicio contribuye a reforzar la calidad de la atención del paciente.

## **FOTOGRAFÍA No 5**

La población apoya la gestión y oferta de los servicios de salud a través de la existencia de comités y grupos organizados como por ejemplo comités de salud, tercera edad, grupo de adolescentes, entre otros, prácticamente el tipo de apoyo es en la promoción de actividades a nivel comunitario.

Está pendiente la realización de la caracterización de la red informal de atención en salud , las principales fortalezas identificadas es la capacitación del personal y la actitud abierta en la atención de la población, la mayor parte de los funcionarios administrativos son personas del área.

La estrategia de extensión de cobertura no cuenta con muy buena percepción ya que desde su implementación ha habido un descenso en las coberturas de todos los programas, la ley de gratuidad de algunos servicios de salud son muy bien vistos por la comunidad.

## **FOTOGRAFIA No 6**

### **Adecuación de la Oferta**

Los equipos básicos en la atención de salud son un recurso valioso en la medida en que contribuyan a lograr las metas establecidas, en los últimos años hemos observado el descenso de coberturas en los programas lo que nos lleva a inferir que la atención no se ha dado en forma adecuada.

En el distrito se llevan a cabo nuevas modalidades de atención en salud como son JAPAS, grupos itinerantes cirugías ambulatorias...,sin embargo en cuanto a tecnología se refiere aun falta mucho por desarrollar ya que no es utilizada como herramienta de gestión y de promoción y prevención.

La atención de la salud se da estableciéndola por grupos poblacionales o programas la cual es brindada por un equipo con suficiente competencia técnica para asumir nuevos enfoques, este equipo reside en el área donde labora ya que los horarios de trabajo son realizados en jornadas de 20 días por 10m días libres, de allí el personal administrativo es 100 porciento del área donde labora.

En cuanto a la ampliación de coberturas la instalación tiene proyectado retomar las giras asistenciales de salud a cada una de las comunidades de responsabilidad, estas giras serán priorizadas por cantidad de habitantes, la cartera de servicios ofrecida es sumamente básica, centa con medicina general, vacunación, toma de citologías, atención odontológica y farmacia.

Es preciso implementar las estrategias de disminución de oportunidades perdidas ya que se constituyen en una estrategia importante en la ampliación de coberturas.

Una limitante que existe es que la información generada por CSS en cuanto a atención de morbilidades y programas no es consolidada por lo cual al momento del cálculo de coberturas se da un subregistro que afecta la realidad de nuestra área.

## **FOTOGRAFÍA 8**

### **PLANIFICACIÓN REGIONAL Y PROGRAMACIÓN LOCAL**

El análisis de la situación de salud de la instalación se realiza anualmente con participación del equipo local es participativa, la planificación regional es realizada por programa y generalmente las realiza el médico y la enfermera. Este proceso de planificación nunca se ha realizado con instalaciones de la css, en la planificación regional no participa la población.