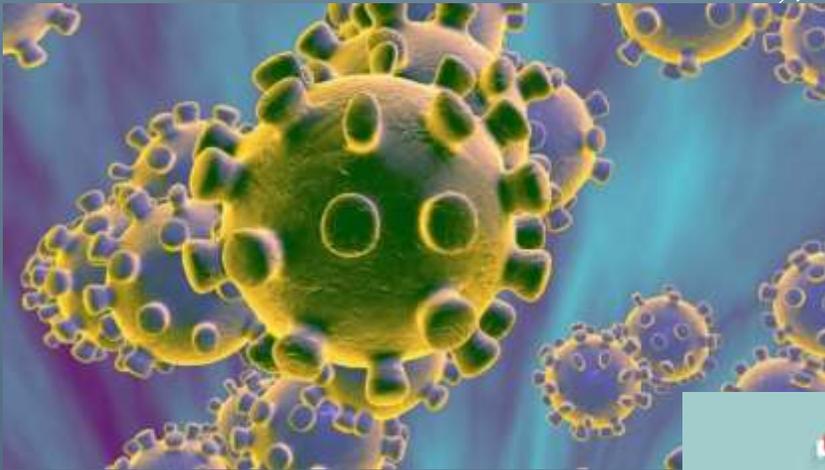




MINISTERIO DE SALUD

PLAN ESTRATÉGICO DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN ANTE UN BROTE O EPIDEMIA DE COVID 19 EN EL TERRITORIO NACIONAL



JULIO 2020





REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

AUTORIDADES

Ministerio de Salud

Dr. Luis Francisco Sucre M.
Ministro de Salud

Dra. Ivette Berrio
Viceministra de Salud

Dr. José Baruco
Secretario General

Coordinación General
Dirección Nacional de Planificación de Salud



TABLA DE CONTENIDO

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA MONITORÍA Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN ANTE UN BROTE O EPIDEMIA DE COVID-19 EN EL TERRITORIO NACIONAL	8
PRESENTACIÓN	8
MARCO PARA LA ACCIÓN	10
OBJETIVOS DEL PLAN	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos	14
DEFINICIÓN OPERACIONAL DEL PROCESO	16
ESTRUCTURA DEL PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN:	20
Objetivo evaluado:	20
#1: Intensificar la vigilancia activa de los casos y contactos de COVID-19:.....	20
#2 Detectar en forma precoz los casos de COVID-19 para su tratamiento oportuno en todo el país.28	
# 3 Organizar la atención de las personas afectadas por COVID-19 en niveles de atención y de complejidad en cada provincia y/o región de salud.....	32
#4 Reforzar la capacidad instalada de las instalaciones de salud según niveles complejidad en la lógica de las redes integradas de servicios de salud.	50
#5: Articular los servicios conformados para la atención de pacientes afectados por COVID-19 mediante un sistema de referencia en las regiones de salud, para el manejo de casos.	68
# 6: Reforzar la capacidad reguladora para la adquisición oportuna de insumos sanitarios y equipos biomédicos para COVID-19	70
#7: Fortalecer la gestión financiera, jurídica, administrativa y de adquisición de materiales y suministro para el abordaje del evento pandémico COVID-19.....	80



#8: Promover mensajes de concientización y educación sobre COVID-19, sus medidas de prevención y factores de riesgo a través de la participación social, medios de comunicación y redes sociales	104
# 9: Coordinar mecanismos para la efectividad y sostenibilidad de acciones intersectoriales e internacionales para el abordaje integral del evento pandémico COVID 19	110
INSTRUMENTOS PARA EL MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN COVID -19	114
INSTRUMENTO PARA EL MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN COVID-19	120
INSTRUCTIVO DEL INSTRUMENTO PARA EL MONITOREO EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCION COVID-19	122
MATRIZ DE SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN COVID-19.....	123



PLAN ESTRATÉGICO PARA LA MONITORÍA Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN ANTE UN BROTE O EPIDEMIA DE COVID-19 EN EL TERRITORIO NACIONAL

PRESENTACIÓN

La teoría de la planificación del desarrollo define al monitoreo o seguimiento como un ejercicio destinado a identificar de manera sistemática la calidad del desempeño de un sistema o proceso a efectos de introducir los ajustes o cambios pertinentes y oportunos para el logro de sus resultados y efectos. Así el monitoreo permite analizar el avance y proponer acciones a tomar para lograr los objetivos.

El énfasis de los procesos de monitoreo y evaluación descansa en una visión racional del proceso de planificación, en la que se asume que, dados ciertos insumos, se obtendrán determinados resultados en términos de productos e impactos.

Con esa intención, el proceso de monitoreo y evaluación del Plan de Acción ante un Brote o Epidemia de COVID-19, en el territorio nacional, procura conocer y cuantificar los efectos de las acciones acometidas para la prevención y control del evento pandémico y los recursos empleados para dicho fin, con base a su medición a través de indicadores de procesos y resultados.

Para la correcta utilización para la medición de dichos indicadores, se ha desarrollado una ficha técnica para cada indicador, tendiente a su interpretación homogénea entre todos los participantes del proceso evaluativo. A través de estos indicadores, se pretende conocer a la vez, el grado de alcance de los objetivos prefijados del Plan de Acción previamente enunciado



MARCO PARA LA ACCIÓN

El Plan Estratégico para el Monitoreo y Evaluación del Plan de acción ante un Brote o Epidemia de COVID-19 en el Territorio Nacional se formula con la intención de conocer el alcance de los objetivos formulados en dicho Plan y que a continuación se detallan:

OBJETIVOS DEL PLAN DE ACCIÓN:

1. Intensificar la vigilancia activa de los casos y contactos de COVID-19.
2. Detectar en forma precoz los casos de COVID-19 para su tratamiento oportuno en todo el país.
3. Organizar la atención de las personas afectadas por COVID-19 en niveles de atención y de complejidad en cada provincia y/o región de salud.
4. Reforzar la capacidad instalada de las instalaciones de salud según niveles complejidad en la lógica de las redes integradas de servicios de salud.
5. Articular los servicios conformados para la atención de pacientes afectados por COVID-19 mediante un sistema de referencia en las regiones de salud, para el manejo de casos.
6. Reforzar la capacidad reguladora para la adquisición oportuna de insumos sanitarios y equipos biomédicos para COVID-19
7. Fortalecer la gestión financiera, jurídica, administrativa y de adquisición de materiales y suministro para el abordaje del evento pandémico COVID-19
8. Promover mensajes de concientización y educación sobre COVID-19 sus medidas de prevención y factores de riesgo a través de la participación social, medios de comunicación y redes sociales
9. Coordinar mecanismos para la efectividad y sostenibilidad de acciones intersectoriales e internacionales para el abordaje integral del evento pandémico COVID-19.



Para cada objetivo formulado, se enuncian los procesos de atención y/o de gestión vinculados en su alcance y se construyen indicadores de proceso y de resultados para la medición del grado de consecución de los objetivos prefijados y se diseña finalmente la ficha técnica de cada indicador para su correcta utilización.

Para el proceso de monitoreo y evaluación mencionado, se diseñan los instrumentos:

1. Instrumento para la evaluación
2. Instrumento para el requisito del proceso de evaluación con su correspondiente instrumento para un llenado preciso



OBJETIVOS DEL PLAN

Objetivo General

Ponderar las acciones técnicas y de gestión acometidas para la prevención y control del COVID -19 en el país.

Objetivos Específicos

Evaluar el alcance de los objetivos formulados en el Plan Nacional Ante el Brote o Epidemia de COVID-19 en el territorio Nacional con base a indicadores de proceso y de resultados previamente definidos



DEFINICIÓN OPERACIONAL DEL PROCESO

Monitoreo y Evaluación

Consiste en recolectar, almacenar, analizar y finalmente transformar los datos en información estratégica para la toma de decisiones de la gestión realizada por el territorio.

Monitoreo

Es el seguimiento rutinario de los elementos clave del desempeño del programa o proyecto, mediante el mantenimiento de registros, informes periódicos y sistemas de vigilancia; incluye la recolección regular de los datos, el análisis de la información para apoyar la toma de decisiones, asegurar la responsabilidad y proporcionar las bases para la evaluación y el aprendizaje.

Seguimiento

Es un proceso continuo “que utiliza la recolección sistemática de datos sobre indicadores especificados, con el fin de proporcionar a los tomadores de decisiones una mediación del desarrollo en curso y las principales partes interesadas, indicadores sobre el grado de avances y logros de objetivos y progresos en la utilización de fondos asignados” (Rist & Kusek, 2005).

Evaluación

Es la evaluación periódica del cambio en los resultados relacionados con la intervención del programa o proyecto. En otras palabras, la evaluación intenta vincular un producto o resultado particular directamente con una intervención, después de transcurrido un período de tiempo, para determinar el valor o la significación de un programa o proyecto específico.





EL CICLO DE GESTIÓN

Hay cinco pilares en el ciclo de gestión orientados a examinar los elementos indispensables para la creación de valor público orientado a resultados.



El Plan Estratégico de monitoreo y Evaluación, tiene como propósito a la vez, cumplir con el Ciclo de Gestión Pública que incluye dentro de sus pilares los procesos de monitoreo y evaluación



ESTRUCTURA DEL PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN:

Objetivo evaluado:

#1: Intensificar la vigilancia activa de los casos y contactos de COVID-19:

Proceso # 1: Definición y captación de caso	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de actualizaciones realizadas a la definición de casos según etapa del proceso pandémico	Número de casos registrados según tipo definición por etapa del proceso
Proceso # 2: Seguimiento de casos confirmados	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Porcentaje de casos confirmados a los que se le está realizando seguimiento por región de salud	Número de casos confirmados en seguimiento que terminaron según protocolo correspondiente
Proceso #3 Seguimiento de contactos estrechos	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Porcentaje de contactos estrechos identificados de los casos confirmados a los que se le está realizando seguimiento por región de salud	Número de contactos estrechos de casos confirmados en seguimiento realizados y que han terminado según protocolo correspondiente



Proceso # 4: Seguimiento a viajeros internacionales	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de llamadas efectivas realizadas a viajeros internacionales en cuarentena por tipo	Porcentaje de viajeros según tipo, que culminan la cuarentena con seguimiento, en base a las guías correspondientes
Número de viajeros internacionales en seguimiento	Número de casos confirmados en seguimiento que terminaron según protocolo correspondiente
Proceso # 5: Notificación de resultados	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de pacientes con resultados COVID-19 negativos	Porcentaje de notificaciones a pacientes con resultados de pruebas COVID-19 negativos, en base a protocolo correspondiente
Número de pacientes con resultados positivos	Porcentaje de notificaciones a pacientes con resultados positivos, en base a protocolo correspondiente
Tiempo promedio de notificación de los resultados de las pruebas COVID-19 por tipo	
Proceso # 6: Funcionalidad del sistema de vigilancia epidemiológica	



Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de reportes diarios emitidos por el Sistema de vigilancia epidemiológica a nivel nacional	Porcentaje de reportes completos emitidos por el Sistema de vigilancia epidemiológica a nivel nacional
Porcentaje de registros con inconsistencia de los datos en términos de normalización y calidad de registro	Porcentaje de reportes del Sistema de Vigilancia Epidemiológica entregados oportunamente, con información pertinente y de calidad
	Tasa de Mortalidad por COVID-19
Proceso # 7: Actualización y validación de protocolos	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de actualizaciones realizadas a los protocolos, para el manejo de COVID-19, en las diferentes fases del evento pandémico	Porcentaje de regiones y hospitales que aplican los protocolos actualizados y validados
Proceso # 8: Cumplimiento de las medidas de bioseguridad	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado



<p>Número de inspecciones por COVID-19 realizadas a establecimientos de interés sanitarios priorizados con base en los protocolos y/o normas vigentes de bioseguridad por tipo de establecimiento</p>	<p>Número de establecimiento priorizados que cumplen con las medidas de bioseguridad por tipo de acuerdo con el protocolo y/o normas vigentes.</p>
<p>Proceso # 9: Certificaciones emitidas por las regiones de salud según normativa</p>	
<p>Indicadores de proceso</p>	
<p>Número de certificaciones expedidas a positivos</p>	
<p>Número de certificaciones expedidas a negativos y a contactos estrechos</p>	
<p>Proceso # 10: Cobertura de turnos de salud pública</p>	
<p>Indicador de proceso</p>	<p>Indicador de resultado</p>
<p>Porcentaje de jornadas extraordinarias por tipo (turnos) realizadas por el equipo de Salud Pública destinadas a cubrir el evento pandémico COVID-19</p>	<p>Número de acciones de Salud Pública por tipo realizadas por el equipo de Salud Pública durante las jornadas extraordinarias para cubrir el evento pandémico COVID-19</p>



Objetivo evaluado:

#2 Detectar en forma precoz los casos de COVID-19 para su tratamiento oportuno en todo el país.

Proceso # 11: Diagnóstico clínico de casos sospechosos.	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de casos sospechosos registrados por instalación de salud	Porcentaje de casos sospechosos registrados por día en el Formulario de ENO en las instalaciones de salud.
Proceso # 12: Toma de muestras a casos sospechosos	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Porcentaje de muestras tomadas y procesadas por día a casos sospechosos según unidad ejecutora.	Porcentaje de casos sospechosos confirmados, por día, como COVID-19, según unidad ejecutora.
Proceso #13 Pruebas de covid-19 realizadas	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de muestras recibidas en los servicios de laboratorios autorizadas para pruebas COVID-19 procesadas según tipo, por día	Promedio de pruebas COVID- 19 por tipo de prueba procesadas por día





Tiempo promedio de respuesta de los resultados de las pruebas COVID-19 por instalación de salud	
Proceso # 14: Equipos de respuesta rápida	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de equipo de respuesta rápida funcionando por región de salud	Porcentaje de solicitudes de ERR atendidas por región de salud
Demanda de servicios de atención por los equipos de respuesta rápida no satisfecha por Región de Salud	Tiempo promedio de respuesta de los equipos de respuesta rápida por Región de Salud



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Objetivo evaluado

3 Organizar la atención de las personas afectadas por COVID-19 en niveles de atención y de complejidad en cada provincia y/o región de salud.

Proceso # 14: Instalaciones y áreas asignadas para la atención de pacientes con COVID-19	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Porcentaje de instalaciones de salud atendiendo a pacientes con COVID-19	Número de pacientes con COVID-19 atendidos por instalación de salud
Proceso # 15: Hospitalización en sala	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de camas de hospitalización disponibles para la atención de pacientes COVID - 19 positivos	Porcentaje de pacientes con COVID-19 recuperados por tipo de servicio e instalación hospitalaria
Promedio de días de estancia hospitalaria de pacientes con COVID-19	Porcentaje de egresos por diagnóstico de COVID-19 por instalación de salud.



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



<p>Porcentaje de ocupación de camas destinadas a la atención de pacientes COVID-19</p>	<p>Principales comorbilidades asociadas a COVID-19 según diagnósticos de egreso hospitalario</p> <p>Porcentaje de hospitalizados que fallecen por COVID-19</p>
<p>Proceso #16: Cuidados Intensivos</p>	
<p>Indicadores de proceso</p>	<p>Indicadores de resultado</p>
<p>Número de camas de intensivo y semi intensivo disponibles para la atención de pacientes COVID - 19</p>	<p>Porcentaje de pacientes transferidos de las unidades de cuidados intensivos y semi-intesivos hacia las salas de hospitalización</p>
<p>Promedio de días de estancia de pacientes con COVID-19 en UCI y semi intensivo</p>	<p>Porcentaje de defunciones ocurridas en unidades de cuidados intensivo y semi intensivo según instalación.</p>
<p>Proceso # 17: Uso de los hoteles como centros de aislamiento de pacientes con COVID-19</p>	
<p>Indicadores de proceso</p>	<p>Indicadores de resultado</p>



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

% de camas disponibles en los hoteles-Hospitales para el aislamiento de pacientes COVID-19 por hotel	% de Pacientes recuperados en los hoteles Hospitales de conformidad con lo establecido en la norma
% de ocupación de camas en los hoteles-hospitales por hotel	No. de pacientes trasladados desde los hoteles Hospitales hacia las Instalaciones hospitalarias
Promedio de días de estancia por hotel-hospital	% de pacientes que responden al tratamiento suministrado según protocolo de atención
No. de hoteles que participan como centros de aislamiento de pacientes COVID-19	Número de pacientes atendidos durante las jornadas extraordinarias realizadas para cubrir el evento pandémico
Proceso # 18: Cobertura de turnos en instalaciones de salud	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
% de jornadas extraordinarias (turnos) realizadas destinadas a cubrir el evento pandémico COVID-19	Número de pacientes atendidos durante las jornadas extraordinarias realizadas para cubrir el evento pandémico



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Proceso # 19: Disponibilidad y organización de personal de salud técnico y administrativo	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número y distribución del personal de salud técnico y administrativo por tipo según Región e instalación de salud durante el evento pandémico	No. de pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 atendidos por tipo de médico
	Número de pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 a los que se le realizó algún procedimiento médico, según tipo de procedimiento
	Número de pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 a los que se le realizó algún tipo de procedimiento por el personal de enfermería, según tipo de procedimiento
	Número de pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 a los que se le realizó algún tipo de procedimiento por odontólogo/a, por tipo de procedimiento



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



Número y distribución del personal de salud técnico y administrativo por tipo según Región e instalación de salud durante el evento pandémico	Número de pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 a los que se le realizó pruebas de laboratorio, según tipo
	No. de recetas dispensadas a pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 durante el evento pandémico
	No. de medicamentos despachados a pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 durante el evento pandémico



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

<p>Número y distribución del personal de salud técnico y administrativo por tipo según Región e instalación de salud durante el evento pandémico</p>	<p>No. de pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 atendidos por tipo de médico</p>
	<p>Número de pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 a los que se le realizó algún procedimiento médico, según tipo de procedimiento</p>
	<p>Número de pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 a los que se le realizó algún tipo de procedimiento por el personal de enfermería, según tipo de procedimiento</p>
	<p>Número de pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 a los que se le realizó algún tipo de procedimiento por odontólogo/a, por tipo de procedimiento</p>



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Número y distribución del personal de salud técnico y administrativo por tipo según Región e instalación de salud durante el evento pandémico	Número de pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 a los que se le realizó pruebas de laboratorio, según tipo
	No. de recetas dispensadas a pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 durante el evento pandémico
	No. de medicamentos despachados a pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 durante el evento pandémico



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

<p>Número y distribución del personal de salud técnico y administrativo por tipo según Región e instalación de salud durante el evento pandémico</p>	<p>No. de pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 atendidos por tipo de médico</p>
	<p>Número de pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 a los que se le realizó algún procedimiento médico, según tipo de procedimiento</p>
	<p>Número de pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 a los que se le realizó algún tipo de procedimiento por el personal de enfermería, según tipo de procedimiento</p>
	<p>Número de pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 a los que se le realizó algún tipo procedimiento por odontólogo/a, por tipo de procedimiento</p>



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Número y distribución del personal de salud técnico y administrativo por tipo según Región e instalación de salud durante el evento pandémico	Número de pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 a los que se le realizó pruebas de laboratorio, según tipo
	No. de recetas dispensadas a pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 durante el evento pandémico
	No. de medicamentos despachados a pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID-19 durante el evento pandémico



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Objetivo evaluado:

#4 Reforzar la capacidad instalada de las instalaciones de salud según niveles complejidad en la lógica de las redes integradas de servicios de salud.

Proceso # 20: Triage respiratorio	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de áreas disponibles para el triage respiratorio funcionando por región de salud y de conformidad a lo establecido en la norma.	Número de pacientes atendidos en las áreas de triage respiratorio según instalaciones de salud.
Proceso # 21: Apoyo a la funcionalidad y resultados de ROSA	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de consultas diarias atendidas por ROSA según resultado de la consulta	Promedio de consultas atendidas por semana en la plataforma tecnológica ROSA según resultado de la consulta
Número de ajustes y actualizaciones realizadas a ROSA mensualmente	Porcentaje de ajustes realizados para aplicar la definición de caso vigente
Proceso #22: Fortalecimiento de la red hospitalaria con el centro de atención COVID-19 INMFRE	



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de camas disponibles por tipo de cama (sala de hospitalización y semi-intensivo) en el INMFER	Porcentaje de pacientes con COVID-19 atendidos en el INMFRE recuperados
Porcentaje de ocupación de camas por tipo, destinadas a la atención de pacientes COVID-19 en el INMFRE	Egreso hospitalario por COVID-19 en el INMFRE
Proceso # 23: Adquisición, uso (cantidad, tipo e instalación de salud) de ventiladores	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Porcentaje de incremento de ventiladores según tipo e instalación de salud	Porcentaje de uso de ventiladores por tipo e instalación de salud
Proceso # 24: Adquisición, uso (cantidad, tipo e instalación de salud) de monitores cardiacos	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Porcentaje de incremento de monitores cardiacos según tipo e instalación de salud	Porcentaje de uso de monitores cardiacos por tipo e instalación de salud
Proceso # 20: Otros equipos biomédicos (oxímetros, gasometría arterial y otros)	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Porcentaje de incremento de equipos biomédicos según tipo e instalación de salud	Porcentaje de uso de equipos biomédicos por tipo e instalación de salud
Proceso # 21: Mantenimientos correctivos urgentes de equipos biomédicos	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de mantenimientos correctivo urgentes de equipos biomédicos realizados	Número equipos biomédicos sometidos a mantenimiento correctivo urgente funcionando según especificaciones técnicas.
Proceso # 22: Atención del centro de llamadas 169	



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Proceso # 22: Atención del centro de llamadas 169	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Porcentaje de llamadas atendidas por turno, por día, según categoría, durante el evento pandémico COVID-19.	Tiempo promedio de respuesta de llamadas atendidas por turno, por día, según categoría durante el evento pandémico COVID-19.
Número de trabajadores por tipo, por turno asignados a la atención del Centro de llamadas 169	
Proceso # 23: Acciones de Salud Mental	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de acciones de salud mental por tipo según guía, normas y protocolos	Total, de consultas en salud mental, según categoría diagnóstica
Consultas atendidas en la Línea de atención psicológica, Opción 2 del 169	Pacientes atendidos en la Plataforma ROSA, referidos, según tipo de instalación de salud
	Pacientes de salud mental referidos, según tipo de instalación de salud
	Llamadas realizadas a la Línea de atención psicológica, Opción 2 del 169
	Pacientes atendidos en la Plataforma ROSA, referidos, según tipo de instalación de salud
	Ingresos al Programa de Salud Mental durante el período de Pandemia.



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Proceso # 24: Equipos y tecnología disponible según ubicación	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de equipo de laboratorio disponible a nivel nacional para realizar pruebas COVID-19	Número de pruebas COVID-19 realizadas en laboratorios autorizados.
Proceso # 25: Fortalecimiento de la Red Hospitalaria (construcción del Hospital Modular de Albrook, habilitación de consultorios y salas en instituto de medicina física y rehabilitación)	
Indicadores de proceso	
Tiempo de construcción y equipamiento de las unidades temporales	
Número de unidad temporales disponibles con la oportunidad requerida	
Número de unidades móviles funcionando según cantidad de hisopados realizados al día	
Proceso # 26: Mantenimiento y adecuación de áreas para la atención COVID-19	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de adecuaciones de áreas realizadas por Región de Salud	Número áreas habilitadas y funcionando por Región de Salud
Proceso # 27: Equipamiento	



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de equipos informáticos adquiridos por COVID-19 según instalación de salud	Porcentaje de equipos funcionando para COVID-19 por instalación de salud
Porcentaje de equipos informáticos entregados por instalación de salud	
Proceso # 28: Mantenimiento de la red intrainstitucional	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Porcentaje de mantenimientos realizados a la red intrainstitucional realizados durante el evento pandémico por instalación	Número de veces que la red dejó de funcionar al mes por instalación de salud durante el evento pandémico COVID-19
Proceso # 29: Costos por procesos en COVID-19	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Costos en dólares por procesos realizados en cada dirección nacional y por región de salud	Costo total del abordaje de la epidemia COVID-19



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Proceso # 30: Gasto total en COVID-19	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Monto en dólares de la inversión y funcionamiento para el abordaje del COVID-19 por cada dirección y región de salud	Gasto total del abordaje de la epidemia COVID-19
Proceso # 31: Seguimiento a los procesos para COVID-19	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de unidades ejecutoras que reportan la información requerida para la elaboración de la bitácora del evento pandémico COVID-19 porque tipo de información	Porcentaje de unidades ejecutoras que han enviado la información solicitada para la elaboración de la bitácora y que han recibido recomendaciones por DIPLAN
Proceso # 32: Disponibilidad y organización de estadísticos	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de estadísticos por instalación de salud durante el evento pandémico COVID-19	Informes estadísticos de COVID-19 actualizados según tipo y por Región emitidos



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Proceso # 33: Funcionalidad del SEIS	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de pacientes COVID -19 registrados en urgencias y atención primaria por instalación de salud	Porcentaje de casos de COVID 19 reportados en el SEIS durante el evento pandémico con respecto al total de pacientes atendidos
Número de pacientes con diagnóstico de enfermedades respiratorias registrados en urgencias y atención primaria	Porcentaje de casos COVID-19 con respecto a los casos de enfermedad respiratoria
Proceso # 34: Apoyo a la campaña de vacunación	
Indicadores de proceso	
Número de salvoconductos emitidos para vacunación debido al COVID-19	
Número de llamadas atendidas para vacunación debido al COVID-19	
Número de citas para vacunación tramitadas debido a COVID-19	



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Proceso # 35: Información de capacidad hospitalaria para COVID-19	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Informe estadístico diario de gestión hospitalaria de COVID-19	Número de hospitales públicos y privados, que reportan estadísticas para el informe hospitalario
Proceso # 36: Donaciones	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de donaciones recibidas por tipo de insumo, equipo y otros bienes	Número y tipo de donante que han realizado alguna donación durante el evento pandémico COVID-19



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Objetivo evaluado:

#5: Articular los servicios conformados para la atención de pacientes afectados por COVID-19 mediante un sistema de referencia en las regiones de salud, para el manejo de casos.

Proceso # 25: Ambulancias funcionando para pacientes COVID-19	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de ambulancias funcionando según instalación y con capacidad para traslado de pacientes COVID-19	Número de pacientes con COVID-19 trasladados según instalación por turno
Tiempo de reposición de la ambulancia post traslado según instalación	
Proceso # 26: Apoyo y transferencias del MINSAL hacia la CSS y clínicas privadas	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número total, de transferencias del MINSAL a otras entidades de salud por tipo de recurso	Monto en dólares de las transferencias realizadas según tipo de recurso.



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Objetivo evaluado:

6: Reforzar la capacidad reguladora para la adquisición oportuna de insumos sanitarios y equipos biomédicos para COVID-19

Proceso #27: Importaciones de Medicamentos	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de liquidaciones aduaneras de medicamentos recibidas	Porcentaje de liquidaciones aduaneras de medicamentos aprobadas
Proceso #28: Trámite de excepción al registro sanitario	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de solicitudes para registro de medicamentos abreviado por tipo de producto	Porcentaje de registros abreviados de medicamentos emitidos por tipo de producto
Proceso #29 : Permisos especiales de importación para el tratamiento de COVID-19	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



Número de solicitudes de permisos especiales de importación de medicamentos y productos farmacéuticos por tipo de producto	Porcentaje de permisos especiales de importación de medicamentos y productos farmacéuticos emitidos según tipo de producto
Proceso # 30: Autorizaciones especiales de fabricación de medicamentos	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número solicitudes de permisos especiales de fabricación por tipo de producto	Porcentaje de permisos especiales de fabricación emitidos según tipo de producto
Proceso # 31: Resoluciones, comunicados y circulares emitidos por Farmacia y Drogas	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de resoluciones, comunicados y circulares sobre medicamentos y productos farmacéuticos emitidos relacionados con COVID-19	Porcentaje de normas sobre medicamentos y productos farmacéuticos divulgadas según tipo y vigencia relacionadas con la COVID-19



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



Proceso#32: Emisión de criterios técnicos de insumos sanitarios	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de criterios técnicos solicitados, por tipo de insumo sanitario, para la atención del evento pandémico COVID-19	Porcentaje de insumos sanitarios que cuentan con criterio técnico aprobado, por tipo, gestionado para el evento pandémico COVID-19.
Proceso #33: Pruebas para el diagnóstico del COVID-19 en trámite de adquisición	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



<p>Número y monto de las requisiciones de compra de pruebas de laboratorio en trámite de adquisición para el diagnóstico de COVID-19</p>	<p>Porcentajes de abastecimiento de pruebas COVID-19, según instalación de salud</p>
<p>Número y monto de las órdenes de compra para la adquisición de pruebas de laboratorio para el diagnóstico de COVID-19</p>	
<p>Número y monto de los contratos para la adquisición de pruebas de laboratorio para el diagnóstico de la COVID-19 en proceso</p>	
<p>Número de expedientes para la adquisición de medicamentos e insumos sanitarios requeridos para el abordaje del evento pandémico COVID-19 pendientes de refrendo en la Contraloría</p>	



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

<p>Porcentaje de pedidos de pruebas de laboratorio para el diagnóstico de la COVID-19 pendientes de entrega por los proveedores</p>	
<p>Porcentaje de pruebas de laboratorio para el diagnóstico de COVID-19 despachadas a las instalaciones de salud</p>	<p>Porcentajes de abastecimiento de pruebas COVID-19, según instalación de salud</p>
<p>Proceso #34: Adquisición y entrega de medicamentos para el manejo de los casos de COVID-19</p>	
<p>Indicadores de proceso</p>	<p>Indicadores de resultado</p>
<p>Número y monto de las requisiciones en trámite para la compra de medicamentos según renglón</p>	<p>Porcentaje de abastecimiento de medicamentos según renglones priorizados en cada una de las regiones y hospitales</p>
<p>Número y monto de las órdenes de compra en trámite según renglón de medicamento</p>	
<p>Número y monto de los contratos en trámite para la adquisición de medicamentos según renglón</p>	



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Objetivo evaluado:

#7: Fortalecer la gestión financiera, jurídica, administrativa y de adquisición de materiales y suministro para el abordaje del evento pandémico COVID-19

Proceso #35: Adquisición y entrega de materiales y suministros para el manejo de los casos de COVID-19	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número y monto de las requisiciones en trámite según tipo de insumos	Porcentaje de abastecimiento por tipo de insumo y renglón priorizado en cada una de las regiones y hospitales
Número y monto de las órdenes de compra en trámite para la adquisición de insumos sanitarios en según tipo de insumos.	
Número y monto de los contratos para la adquisición de insumos sanitarios en trámite según tipo de insumos	



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Porcentaje de insumos sanitarios según tipo pendientes de entrega por los proveedores	
Porcentaje de insumos según tipo despachados a las unidades ejecutoras según cantidad solicitada	
Proceso #36: Disponibilidad y organización de vehículos	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de vehículos disponibles y funcionando	Porcentaje de cumplimiento del itinerario establecido en la programación de movilización mensual para el uso de vehículos
Número de instalaciones de salud que cuentan con una programación para la movilización para el uso de los vehículos	
Proceso #37: Salvoconductos para vehículos institucionales	



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de salvoconductos solicitados para la movilización de vehículos	Porcentaje de salvoconductos aprobados para la movilización y uso de los vehículos
Proceso #38: Disponibilidad y distribución de conductores	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número y distribución de conductores por instalación de salud	Porcentaje de conductores por turnos según instalación de salud
Proceso #39: Disponibilidad y distribución de personal de aseo	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número y distribución de personal de aseo por instalación de salud durante el evento pandémico COVID-19	Total, de personal de aseo por turno según instalación de salud durante el evento pandémico COVID-19



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Proceso #40: Disponibilidad y distribución de secretarías	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número y distribución de secretarías por instalación de salud durante el evento pandémico COVID-19	Total, de secretarías por procesos de atención durante el evento pandémico COVID-19
Proceso #41: Disponibilidad y tiempo de recorrido utilizado por combustible	
Indicadores de proceso	
Saldo semanal del consumo mensual de combustible asignado durante el evento pandémico COVID-19	
Proceso #42: Salvoconducto para el personal de salud	
Indicadores de proceso	
Número de salvoconducto expedidos para el personal de salud durante el evento pandémico COVID-19	
Proceso #43: Emisión de carné	
Indicadores de proceso	Indicador de resultado



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Número de carné de identificación del personal de salud emitidos durante el evento pandémico COVID19	Porcentaje de funcionarios que cuentan con carnet de identificación institucional por unidad ejecutora durante el evento pandémico COVID19
Proceso #44: Nombramientos para COVID-19	
Indicador de proceso	Indicador de resultado
Número de tramites de nombramientos de personal de salud según tipo durante el evento pandémico COVID19	Número de funcionarios nuevos nombrados por COVID-19 según tipo
Número de contratos de personal médico gestionados temporalmente para el funcionamiento de ROSA	Número de informes diarios de atención de la plataforma ROSA generados por turno
Proceso #45: Gestión del recurso humano de enfermería	
Indicador de proceso	Indicador de resultado



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Número y disponibilidad efectiva de enfermeras por región de salud y hospitales, hoteles hospitales, albergues durante el evento pandémico COVID19	Número de procedimientos realizados por enfermería a pacientes COVID-19 positivos durante el proceso de atención, por tipo
Proceso # 46: Tramites de pago de salarios para nuevo personal	
Indicador de resultado	
Tiempo promedio de pago de salario a funcionarios nuevos nombrados permanentes o por contrato, durante el evento pandémico para COVID-19	
Proceso #47: Tramites de vacaciones	
Indicador de proceso	Indicador de resultado
Número de trámites de vacaciones realizados mensualmente a partir de enero de 2020 en el sistema público de salud	Porcentaje de personal del sistema público de salud por unidad ejecutora haciendo uso de vacaciones por mes durante el evento pandémico COVID-19
	Promedio de días de vacaciones utilizados por el personal de salud durante el COVID-19 por tipo profesional



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

<p>Número de funcionarios del sistema público de salud que hicieron uso físico de vacaciones por enfermedad COVID-19 y/ o por algunas comorbilidades durante el evento pandémico COVID-19</p>	<p>Promedio de días de vacaciones utilizados por personal de salud del sistema público que hicieron uso físico de vacaciones por enfermedad COVID-19 y/ o por alguna comorbilidades durante el evento pandémico COVID-19</p>
<p>Proceso # 48: Tramites de vacaciones adelantadas y facilitadas por ley</p>	
<p>Indicador de proceso</p>	<p>Indicador de resultado</p>
<p>Porcentaje de trámites de vacaciones adelantadas y facilitadas por ley</p>	<p>Porcentaje de personal por unidad ejecutora haciendo uso de vacaciones adelantadas o facilitadas por mes</p>
<p>Proceso #49: Tramites de tiempo compensatorio</p>	
<p>Indicador de proceso</p>	<p>Indicador de resultado</p>
<p>Número de trámites de tiempo compensatorio realizados mensualmente a partir de enero de 2020 relacionados con COVID-19</p>	<p>Porcentaje de personal por unidad ejecutora haciendo uso de tiempo compensatorio por mes durante el evento pandémico COVID 19</p>



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Proceso #50: Tramites de licencias	
Indicador de proceso	Indicador de resultado
Número de trámites de licencias realizados mensualmente a partir de enero de 2020 relacionados con el evento pandémico COVID-19	Porcentaje de personal por unidad ejecutora haciendo uso de licencias por mes durante el evento pandémico COVID 19
Proceso #51: Disponibilidad de nuevas asignaciones presupuestaria para COVID-19	
Indicador de proceso	Indicador de resultado
Monto de los recursos financieros adicionales transferidos al MINSAs durante el evento pandémico COVID 19	Porcentaje de recursos financieros adicionales transferidos al MINSAs según objeto de gasto presupuestario durante el evento pandémico COVID 19
Recursos financieros según objeto de gasto transferidos al MINSAs durante el evento pandémico COVID-19	
Proceso #52: Ejecución de fondos del presupuesto regular para atender COVID-19	
Indicador de proceso	Indicador de resultado
Monto financiero del presupuesto ordinario del MINSAs para atender COVID-19	% de ejecución de fondos del presupuesto ordinario para atender COVID-19



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Proceso # 53: Pago de turnos	
Indicador de proceso	Indicador de resultado
Número de personal de salud en trámite para el pago de las jornadas extraordinarias (turnos) los siguientes 30 días posteriores al mes de su ejecución durante el evento pandémico COVID-19	Porcentaje de personal de salud que han recibido pago por las jornadas extraordinarias (turnos) los siguientes 30 días posteriores al mes de su ejecución durante el evento pandémico COVID-19
Tiempo promedio de espera para el pago de jornadas extraordinarias (turnos) en los siguientes 30 días al mes de su ejecución durante el evento pandémico COVID 19	Monto pagado por jornadas extraordinarias (turnos) por mes durante el evento pandémico COVID 19
Proceso #54: Fondo de contingencia	
Indicador de proceso	
Saldo del fondo de contingencia al cierre del mes	
Proceso #55: Solicitud de gestión de cobro por COVID-19	



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Indicador de proceso	Indicador de resultado
Número de gestiones de cobro recibidas relacionadas con COVID-19 al cierre del mes	Porcentaje de gestiones de cobro refrendadas que han sido pagadas al cierre del mes
Porcentaje de las gestiones de cobro tramitadas por tesorería para refrendo por la Contraloría General de la República	
Tiempo promedio del trámite de la gestión de cobro por compromisos adquiridos por COVID-19	
Proceso #56: Normativas jurídicas promulgadas	
Indicador de proceso	Indicador de resultado
Número de normativas jurídicas promulgadas según tipo por institución para COVID-19	Número de Normas jurídicas publicadas en Gaceta oficial vigente
Proceso #57: Multas aplicadas	
Indicador de proceso	Indicador de resultado



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



<p>Número de multas aplicadas durante el evento pandémico COVID-19 por incumplimiento de la normativa relacionada vigente.</p>	
<p>Porcentaje de sanciones pecuniarias (multas) aplicadas durante el evento pandémico COVID-19 por incumplimiento de la normativa relacionada vigente, que han sido pagadas.</p>	<p>Monto recaudado en conceptos de sanciones pecuniarias aplicadas por incumplimiento de la normativa vigente sobre la COVID-19</p>
<p>Proceso #58: Salvoconductos humanitarios</p>	
<p>Indicador de proceso</p>	<p>Indicador de resultado</p>
<p>Número de salvoconductos tramitados por tipo</p>	<p>Porcentaje de salvoconductos emitidos por tipo</p>
<p>Proceso #59: Oficios</p>	
<p>Indicador de proceso</p>	<p>Indicador de resultado</p>



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



Número de oficios recibidos por COVID-19 según tipo	
Tiempo de respuesta a oficios por COVID-19	Porcentaje de oficios atendidos relacionados con el evento pandémico COVID-19



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Objetivo evaluado

#8: Promover mensajes de concientización y educación sobre COVID-19, sus medidas de prevención y factores de riesgo a través de la participación social, medios de comunicación y redes sociales

Proceso #61: Comunicaciones oficiales emitidas	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de comunicados diarios emitidos por el Ministerio de Salud sobre el evento pandémico COVID-19, según medio de comunicación	Porcentaje de comunicados oficiales del Ministerio de Salud emitidos sobre el evento pandémico COVID-19 según medio de comunicación y red social del MINSA
Número de conferencias de prensa realizadas durante el evento pandémico COVID-19	Alcance y cobertura de las comunicaciones oficiales según medios de comunicación y red social
Número de entrevista y/o declaraciones sobre el evento pandémico COVID-19 efectuadas en medios de comunicación masiva y redes sociales	Porcentaje de noticias positivas con relación a las entrevistas y declaraciones del MINSA sobre el COVID-19 consignadas en el informe diario de relaciones públicas.



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Proceso #62: Monitoreo de medio de comunicación	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de medios de comunicación monitoreados en función de las noticias o información transmitidas sobre el evento pandémico COVID-19.	Porcentaje de respuestas positivas y/o negativas acerca de la información sobre COVID-19
Número de interacciones realizadas por el MINSa a través de medios digitales	
Proceso #63: Actualización de uso de datos y documentos en la página Web del MINSa	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Número de actualizaciones diarias de datos y documentos en el micrositio del evento pandémico COVID-19 en la página web del MINSA	Porcentaje de visitas diarias realizadas a la página web del MINSA en búsqueda de información sobre el evento pandémico COVID-19
Proceso #64: Participación intersectorial en medios de comunicación social	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de publicaciones de la empresa privada y otras agencias intersectoriales sobre el evento pandémico COVID-19.	Porcentaje de seguimiento a las publicaciones de la empresa privada y otras agencias intersectoriales sobre COVID-19



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Objetivo Evaluado

9: Coordinar mecanismos para la efectividad y sostenibilidad de acciones intersectoriales e internacionales para el abordaje integral del evento pandémico COVID 19

Proceso #66: Coordinación con organizaciones no gubernamentales	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de acciones realizadas en coordinación con organizaciones no gubernamentales según tipo, para afrontar el evento pandémico COVID-19	Número de proyectos de cooperación técnica en ejecución o ejecutados en conjunto con organizaciones no gubernamentales
Proceso #67: Coordinación de la cooperación técnica bi o multilateral para COVID-19	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Número de coordinaciones de cooperación técnica para afrontar el evento pandémico COVID-19 por tipo	Número de proyectos de Cooperación técnica formalizados y en ejecución por tipo relacionadas con la COVID-19
Número de coordinaciones de cooperación técnica bi o multilaterales realizadas afrontar la COVID-19 por tipo	Número de proyectos de Cooperación Técnica bi y multilaterales formalizados y en ejecución por tipo
Proceso #68: Gestión de donaciones internacionales de materiales y suministros	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de donaciones internacionales de materiales y suministros recibidas	Monto recibido en concepto de donaciones internacionales
Proceso #69: Coordinación para asistencia humanitaria	
Indicadores de proceso	Indicadores de resultado
Número de coordinaciones de asistencia humanitaria por COVID-19, según tipo	Monto recibido en concepto de donaciones internacionales



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

INSTRUMENTOS PARA EL MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN COVID -19

Los instrumentos para la captación de datos/ información proveniente del proceso de monitoreo y evaluación del evento pandémico COVID-19, deberá ser utilizado fundamentalmente para la verificación de los procesos de atención y de gestión acometidos durante este proceso epidémico y a la vez, conocer en forma cuantitativa, el alcance de los objetivos prefijados en el Plan de Acción ante un Brote o Epidemia de COVID-19 en el territorio Nacional.

Es bien importante tener en cuenta que para llegar al proceso de monitoreo y/o evaluación de este evento pandémico, previamente, se realizó un proceso de planificación y su consecuente desarrollo con indicadores y, con solamente esta información, se puede de manera sistémica comparar lo ejecutado con lo planificado, para así poder proponer los ajustes necesarios en procura de alcanzar los propósitos deseados que es controlar el COVID-19.

Así mismo, se requiere que se genere la información necesaria y oportuna para realizar dicha comparación y tomar las decisiones del caso. La evaluación de este evento pandémico es, entonces, el proceso mediante el cual el MINSA, en forma sistemática y disciplinada, monitorea y evalúa, con base a indicadores, su desempeño ante este proceso contingente para la salud pública nacional y mundial.



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

Puede decirse, entonces, que el monitoreo de este evento pandémico permite describir y calificar el cumplimiento del plan de trabajo que contiene las actividades operativas o procesos, los cuales se deben llevar a cabo para asegurar el logro de cada resultado o producto. El monitoreo responde, así, a la evaluación del proceso.

La evaluación de este evento tiene dos propósitos fundamentales:

1. Realizar el seguimiento a los planes y procesos, observando y analizando su ejecución, para medir su avance en términos del logro de sus objetivos. Haciendo referencia, así, al monitorear.
2. Medir el cumplimiento de los objetivos y las metas alcanzadas, ponderando a través de indicadores el cumplimiento de las metas y determinando sus impactos sobre la transformación de las condiciones iniciales. Haciendo referencia, así, al evaluar.

Los procesos de monitoreo y evaluación de este evento son complementarios entre sí, “ya que el monitoreo permite describir y calificar el cumplimiento del plan de trabajo y la evaluación permite ver si dicho cumplimiento, a su vez, ha conducido al logro de efectos e impactos que dan una razón de ser al plan o proceso.

En el proceso de monitoreo y evaluación es bien importante que se incorporen todos los actores, sin importar si son personas independientes, grupos de personas u organizaciones, o el tipo de vinculación con el plan, programa o proyecto que se evalúa.



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

En fin, el monitoreo y la evaluación son procesos que nos permiten aprender:

1. Aprender lo que está resultando y lo que no resulta.
2. Aprender que, en determinados entornos, una determinada relación causa-efecto se produce, mientras que, en otros entornos, no se produce.
3. Nos permite detectar los ajustes que hay que hacer para facilitar que las actividades se hagan de manera oportuna, en forma eficiente y con la calidad esperada.
4. Identifica los ajustes o las actividades adicionales que tienen que incluirse, con tal de producir los efectos esperados.

El instrumento para el monitoreo se desarrolla utilizando parámetros del Sistema de Monitoreo y Evaluación del Plan Nacional de Salud (SIMEPLANS), para su correcta medición.



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

INSTRUMENTO PARA EL MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN COVID-19



UNIDAD RESPONSABLE:	FECHA DE EVALUACIÓN:
OBJETIVO EN EVALUACIÓN:	
PROCESO EN MEDICIÓN:	

PRODUCTO O IMPACTO ESPERADO (META)	INDICADORES				Criterios de Verificación (Evidencia)	Nudos Críticos	Observaciones
	DE PROCESO (# del Indicador)	medición en número o porcentaje	de resultado (# del indicador)	Medición del indicador en número o porcentaje			



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

INSTRUCTIVO DEL INSTRUMENTO PARA EL MONITOREO EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCION COVID-19

Instructivo

1. UNIDAD RESPONSABLE:
Anotar el nombre de la Dirección Nacional responsable de proceso de evaluación.
Ejemplo: Dirección General de Salud
2. OBJETIVO EN EVALUACIÓN:
Anotar el Objetivo del Plan de Acción que se evalúa.
Ejemplo: OBJETIVO #2 Detectar en forma precoz los casos de COVID-19 para su tratamiento oportuno en todo el país.
3. PROCESO EN MEDICION:
Anotar el proceso de medición vinculado al objetivo del Plan de Acción COVID-19.
Ejemplo: Diagnóstico Clínico de caso sospechoso
4. PRODUCTO, IMPACTO ESPERADO O META:
Anotar la Meta consignada al indicador que aparece en la ficha del indicador
5. INDICADOR DE PROCESO #:
Anotar según su número el indicador de proceso establecido para medir el proceso en medición.
Ejemplo: Proceso en medición: Diagnóstico clínico de casos sospechosos
Indicador de Proceso #.
6. NÚMERO O PORCENTAJE DEL INDICADOR DE PROCESO:
Es el resultado de la medición del indicador de proceso expresado en número absoluto o porcentaje
7. INDICADOR DE RESULTADO:
Anotar según su Número el indicador de resultado establecido para medir el proceso de medición.
Ejemplo: Proceso en medición: Diagnóstico clínico de casos sospechosos
Indicador de Resultado #?.
8. NÚMERO O PORCENTAJE DEL INDICADOR DE RESULTADO:
Es el resultado de la medición del indicador de resultado expresado en número absoluto o porcentaje
9. MEDIO DE VERIFICACIÓN:
Son las fuentes que permiten corroborar los resultados anotados.



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

10. NUDOS CRITICOS:

Son los cambios cualitativos o cuantitativos que surgieron en el desarrollo de la ejecución de las acciones para alcanzar la meta programada con afectación positiva o negativa de la misma.

11. OBSERVACIONES:

Son las consideraciones de cualquier orden referidas a la evaluación que el evaluador quisiera puntualizar



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**MINISTERIO
DE SALUD**

