

Fortalecimiento de competencias para la implementación de la metodología de Optimización del Desempeño y la Calidad (ODC)

Panamá, 2, 3 y 10 de septiembre de 2025.

Introducción:

Desde el año 2015, la República de Panamá ha institucionalizado la metodología de Optimización del Desempeño y la Calidad (ODC) como un enfoque estratégico para fortalecer la calidad de los servicios en todas las instalaciones de salud a nivel nacional. Esta iniciativa forma parte de los esfuerzos del sistema de salud panameño por mejorar de manera continua el desempeño tanto individual como institucional.

El objetivo principal de la actividad es fortalecer las competencias de las personas participantes en la implementación del modelo ODC, así como en el uso de sus herramientas para la mejora continua de la calidad, mediante el análisis participativo, la toma de decisiones basada en datos y el enfoque en la mejora continua, como pilares fundamentales para transformar el sistema de salud y responder de manera eficaz a las necesidades de la población.

Desarrollo:

En este contexto, los días 2, 3 y 10 de septiembre de 2025, se llevó a cabo una capacitación intensiva sobre la metodología ODC en el auditorio de Ciudad de la Salud, en la Ciudad de Panamá. Esta actividad tuvo como propósito consolidar las acciones orientadas a mejorar el desempeño institucional en las instalaciones de atención en salud a nivel nacional.

La modalidad de aprendizaje fue mixta: dos jornadas presenciales (16 horas) y una sesión virtual (4 horas), combinando teoría y práctica para garantizar un proceso formativo integral. Durante las sesiones presenciales, se realizaron actividades prácticas grupales, incluyendo el uso de rotafolios, resolución de hojas de trabajo, exposiciones en plenaria y ejercicios aplicados para la utilización de herramientas de calidad en entornos reales.

La capacitación fue financiada por la organización PASMO y facilitada por profesionales expertos en gestión de calidad, quienes guiaron el proceso de aprendizaje. Asistieron representantes del Departamento de Instalaciones y Servicios de Salud a la Población, de diversas regiones de salud, así como coordinadores de calidad y miembros del Programa de VIH/Sida, entre otros actores clave del sistema.

Durante las jornadas de formación, se abordaron los siguientes temas centrales:

1. Comprensión del modelo ODC y sus herramientas principales.
2. Aplicación práctica del instrumento de calidad ODC en sitios de atención.
3. Uso de herramientas para el análisis de causas, identificación y priorización de acciones, considerando los factores de rendimiento que impactan los procesos de atención.
4. Diseño de planes de mejora orientados al cierre de brechas, y estrategias para gestionar los recursos necesarios para su implementación.
5. Fortalecimiento de capacidades para el seguimiento efectivo de las acciones priorizadas, asegurando el monitoreo continuo y la evaluación final de los resultados.
6. Planificación de mediciones de calidad, con la identificación de actores clave y recursos requeridos para su ejecución.

Conclusión:

La capacitación desarrollada representa un paso significativo en el fortalecimiento de la cultura de calidad dentro del sistema de salud panameño. A través del uso de la metodología ODC, se refuerza el compromiso institucional con la excelencia en la atención y se habilita al personal para liderar procesos de mejora sostenibles, centrados en las necesidades reales de las personas usuarias.

Los asistentes valoraron positivamente la jornada, destacando la pertinencia del contenido, la claridad metodológica, y la aplicabilidad práctica de los conocimientos adquiridos en sus respectivos entornos laborales. Se entregaron certificados de participación.

