


# MANUAL DE USUARIO

CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO EMITIDO POR LA DIRECCIÓN NACIONAL  
DE FARMACIA Y DROGAS

Fecha de Emisión: 03/07/2023


Versión del Documento: 1

	MANUAL DE USUARIO		
	CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO		
	FECHA	03/07/2023	VERSIÓN

## CONTENIDO

---


<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Información para uso general del sistema</b>	<b>2</b>
2.1	Pantallas Generales del Sistema	2
	Ilustración 1 Pantalla de inicio	4
	Ilustración 2 Pantalla de registro de usuario (rol: solicitante)	5
	Ilustración 3 Pantalla de bandeja de entrada	6
	Ilustración 4 Pantalla de selección de trámites	7
	Ilustración 5 Formulario de datos generales de carnet de visitador médico	9
	Ilustración 5.1 Nro de Carnet anterior	10
	Ilustración 5.2 Consulta de identificación en el Tribunal Electoral	11
	Ilustración 5.3 Bandeja de entrada	12
	Ilustración 6 Formulario de requisitos de carnet de visitador médico	13
	Ilustración 7 Confirmación de avanzar el trámite	14
	Ilustración 11 Notificaciones al usuario	19
	Ilustración 15 Bandeja de Histórico	23
	Ilustración 16 Abrir trámite en histórico	24
	Ilustración 17 Abrir detalles	25

 <b>REPÚBLICA DE PANAMÁ</b> <small>GOBIERNO NACIONAL</small>	<b>MINISTERIO DE SALUD</b>	<b>MANUAL DE USUARIO</b>			
		<b>CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO</b>			
		FECHA	03/07/2023	VERSIÓN	1

## 1 INTRODUCCIÓN

---

El presente manual fue diseñado con el objeto de establecer una guía que permita al usuario manejar el sistema para el trámite de Carnet de visitador Médico en Panamá, permitiendo realizar nuevo, modificación y renovación del mismo. El mismo contempla: Información para uso del documento, concepto de las operaciones e información para uso general del sistema.

	MANUAL DE USUARIO		
	CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO		
	FECHA	03/07/2023	VERSIÓN 1

## 2 INFORMACIÓN PARA USO GENERAL DEL SISTEMA

### 2.1 PANTALLAS GENERALES DEL SISTEMA

Se debe ingresar al siguiente link:

<https://faddi-minsa.panamadigital.gob.pa>


Como pantallas generales del sistema se pueden visualizar las siguientes:

**Pantalla de inicio de sesión:** Le permitirá ingresar al sistema, por medio del cumplimiento de los siguientes pasos

1. Ingresar correo de usuario
2. Ingresar contraseña
3. Hacer clic en el botón Entrar o Iniciar Sesión.
4. En caso de no tener usuario hacer clic para registrarse en registrarse ahora.

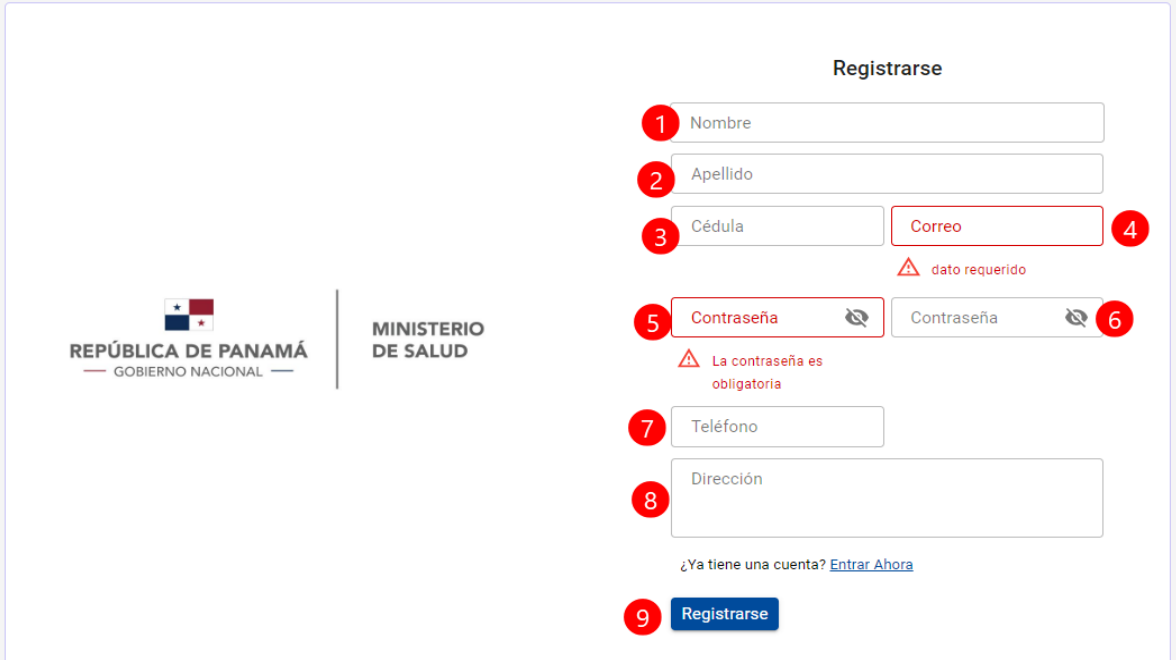


#### i. ILUSTRACIÓN 1 PANTALLA DE INICIO

	MANUAL DE USUARIO		
	CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO		
	FECHA	03/07/2023	VERSIÓN 1

**En caso de no tener usuario creado, debe registrarse. El usuario que se crea es como Solicitante.**

1. Debe ingresar su Nombre
2. Debe ingresar su Apellido
3. Debe ingresar su Identificación (Cédula Nacional o Pasaporte)
4. Debe ingresar su correo electrónico, este dato es obligatorio ya que será su usuario para ingresar.
5. Debe ingresar su Contraseña de al menos 3 caracteres, este dato es obligatorio ya que será su contraseña para ingresar.
6. Repetir contraseña del paso 5
7. Debe ingresar su Teléfono celular o de casa
8. Debe ingresar su dirección
9. Hacer clic en el botón Registrarse



**Registrarse**

1 Nombre

2 Apellido

3 Cédula

4 Correo

5 Contraseña

6 Contraseña

7 Teléfono

8 Dirección


¿Ya tiene una cuenta? [Entrar Ahora](#)

9 Registrarse

⚠️ dato requerido

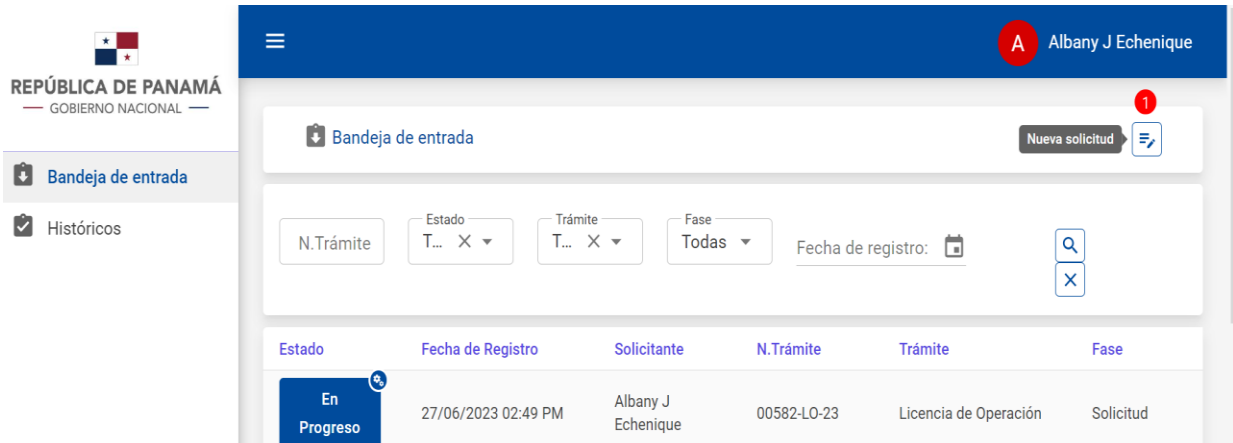
⚠️ La contraseña es obligatoria

**ii. ILUSTRACIÓN 2 PANTALLA DE REGISTRO DE USUARIO (ROL: SOLICITANTE)**

 <b>REPÚBLICA DE PANAMÁ</b> GOBIERNO NACIONAL	<b>MINISTERIO DE SALUD</b>	MANUAL DE USUARIO			
		<b>CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO</b>			
		FECHA	03/07/2023	VERSIÓN	1


Una vez, que el Solicitante se registra y/o se loguea o inicia sesión en el sistema:

1. Debe dar clic para crear un nuevo trámite



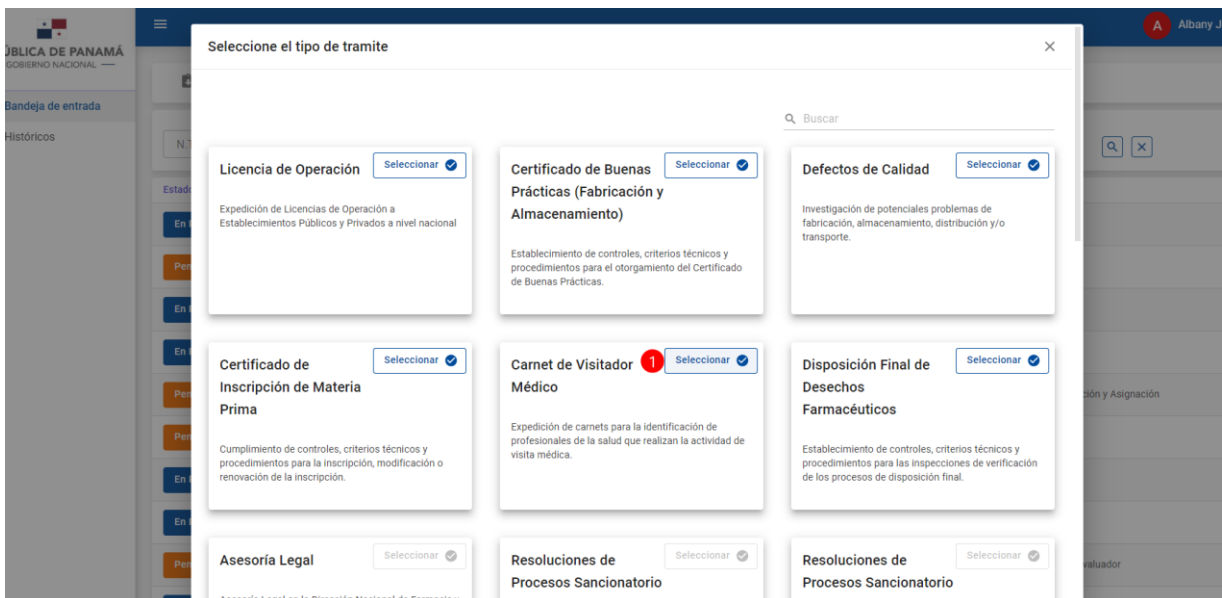
Estado	Fecha de Registro	Solicitante	N.Trámite	Trámite	Fase
En Progreso	27/06/2023 02:49 PM	Albany J Echenique	00582-LO-23	Licencia de Operación	Solicitud

### **iii. ILUSTRACIÓN 3 PANTALLA DE BANDEJA DE ENTRADA**

 <b>MINISTERIO DE SALUD</b>	<b>MANUAL DE USUARIO</b>		
	<b>CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO</b>		
	FECHA	03/07/2023	VERSIÓN


Al dar clic para crear un trámite, se debe seleccionar Carné de Visitador Médico:

1. Debe dar clic o presionar para crear un nuevo trámite de Carné de Visitador Médico




#### **iv. ILUSTRACIÓN 4 PANTALLA DE SELECCIÓN DE TRÁMITES**



	MANUAL DE USUARIO		
	<b>CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO</b>		
	FECHA	03/07/2023	VERSIÓN

Una vez que seleccionan el trámite Carné de Visitador Médico debe ingresar:

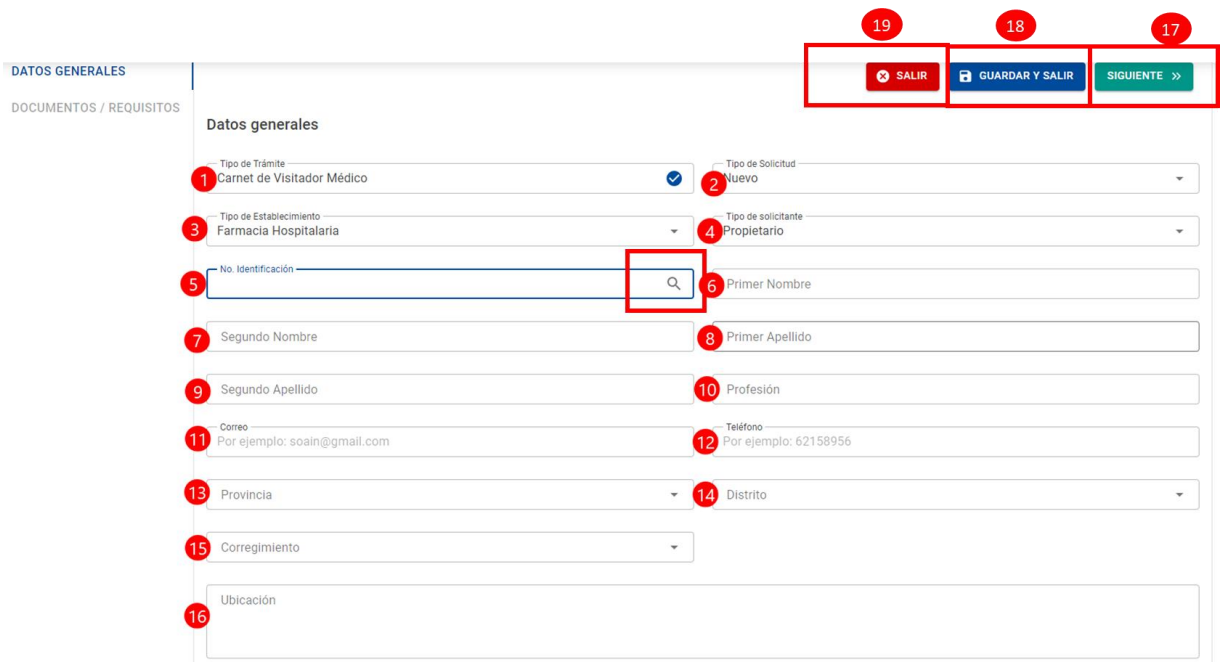
1. Ya está predeterminado en el sistema la opción de “Carné de Visitador Médico”.
2. Debe seleccionar de la lista desplegable si es: Nuevo, Renovación o Modificación (Imagen 5.1). Dato obligatorio
3. Debe seleccionar de la lista desplegable el Tipo de Establecimiento, en este caso debe ser Agencia o Laboratorio. Dato obligatorio
4. Debe seleccionar de la lista desplegable el tipo de solicitante, si es: Propietario, Representante Legal o Apoderado. Dato obligatorio
5. Para ingresar número de identificación nacional debe dar clic o presionar la lupa (Imagen 5.2). Dato obligatorio. Para el trámite Carné de Visitador médico es obligatorio que el solicitante sea Profesional idóneo, según resolución emitida por el consejo técnico de salud.
6. Se autocompleta con el servicio de Tribunal Electoral. Dato obligatorio
7. Se autocompleta con el servicio de Tribunal Electoral.
8. Se autocompleta con el servicio de Tribunal Electoral. Dato obligatorio
9. Se autocompleta con el servicio de Tribunal Electoral.
10. Debe ingresar su profesión, que debe coincidir con los datos en el diploma que va a adjuntar (imagen 6)
11. Debe ingresar su correo electrónico (este correo es al que le llegarán las notificaciones). Dato obligatorio
12. Debe ingresar su teléfono
13. Debe seleccionar de la lista desplegable su Provincia.
14. Una vez que selecciona la Provincia, debe seleccionar de la lista desplegable su Distrito.
15. Una vez que selecciona la Distrito, Debe seleccionar de la lista desplegable su Corregimiento
16. Debe ingresar alguna referencia de su dirección.

	MANUAL DE USUARIO		
	<b>CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO</b>		
	FECHA	03/07/2023	VERSIÓN


17. Para continuar el trámite debe seleccionar Siguiente

18. Para guardar los cambios y continuar posteriormente puede seleccionar Guardar y Salir (imagen 5.3)

19. Para salir sin guardar debe seleccionar Salir



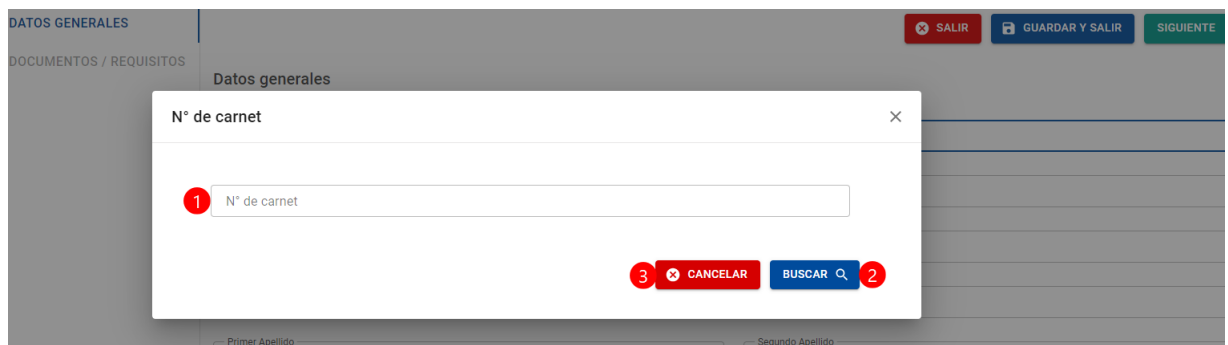
**V. ILUSTRACIÓN 5 FORMULARIO DE DATOS GENERALES DE CARNET DE VISITADOR MÉDICO**

	MANUAL DE USUARIO		
	CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO		
	FECHA	03/07/2023	VERSIÓN 1


**En caso de seleccionar Renovación o Modificación de Carné debe:**

1. Debe ingresar número de Carné anterior (si es renovación) o carné actual (si es modificación)
2. Una vez que ingresó el número de Carné, dar clic en Buscar
3. En caso de no desear continuar, debe dar clic en Cancelar

Si el Carné está registrado en la Base de Datos actualizada, se van a llenar automáticamente todos los campos del formulario (Ilustración 5).



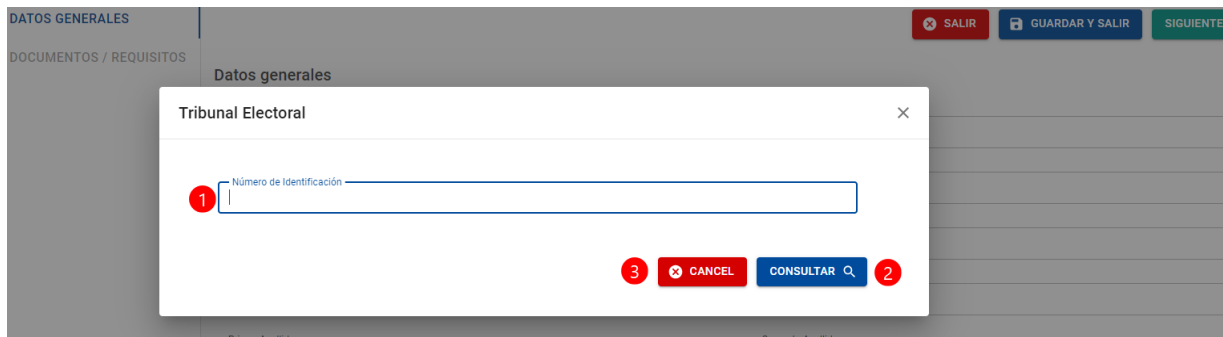
**vi. ILUSTRACIÓN 5.1 NRO DE CARNET ANTERIOR**

	MANUAL DE USUARIO		
	<b>CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO</b>		
	FECHA	03/07/2023	VERSIÓN


**En caso de tener identificación como Cédula Panameña debe:**

1. Debe ingresar Número de Identificación Panameña para ser consultado en el servicio del Tribunal Electoral.
2. Una vez que ingresó el número de Identificación panameña, dar clic en Consultar
3. En caso de no desear continuar, debe dar clic en Cancelar

Si la identificación del solicitante es encontrada, se van a llenar automáticamente los campos del formulario (Ilustración 5): Primer Nombre, segundo nombre, primer apellido, segundo apellido.



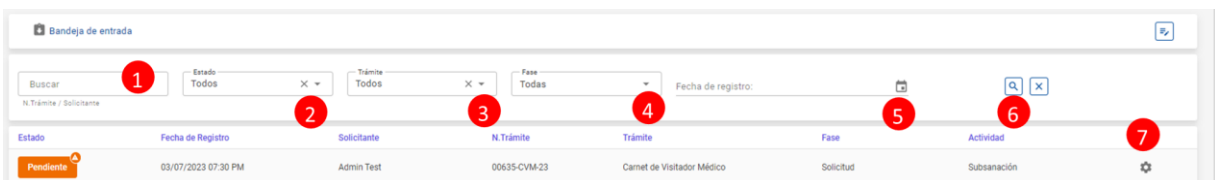
**vii. ILUSTRACIÓN 5.2 CONSULTA DE IDENTIFICACIÓN EN EL TRIBUNAL ELECTORAL**

	MANUAL DE USUARIO		
	<b>CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO</b>		
	FECHA	03/07/2023	VERSIÓN


**Si presionó Guardar y Salir, puede acceder a su trámite nuevamente en la bandeja de entrada así:**

1. Filtro para buscar por el número de trámite: debe digitar el número del trámite y luego la lupa (6).
2. Filtro para buscar por el estado de trámite: debe seleccionar de la lista desplegable y luego la lupa (6).
3. Filtro para buscar por el tipo de trámite: debe seleccionar de la lista desplegable y luego la lupa (6).
4. Filtro para buscar por la fase de trámite: debe seleccionar de la lista desplegable y luego la lupa (6).
5. Filtro para buscar por la fecha de registro del trámite: debe seleccionar del calendario la fecha de registro del trámite y luego la lupa (6).
6. Tecla Enter (lupa).
7. Una vez encuentre su trámite debe presionar la rueda dentada y posteriormente “Abrir” para continuar su trámite.

De igual manera el orden de la bandeja es descendiente, es decir que el trámite más reciente siempre estará de primero.





### **viii. ILUSTRACIÓN 5.3 BANDEJA DE ENTRADA**

	MANUAL DE USUARIO		
	<b>CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO</b>		
	FECHA	03/07/2023	VERSIÓN

**Al clicar o presionar siguiente en el formulario de Datos generales (imagen 5) se pasa a la siguiente pestaña de requisitos:**

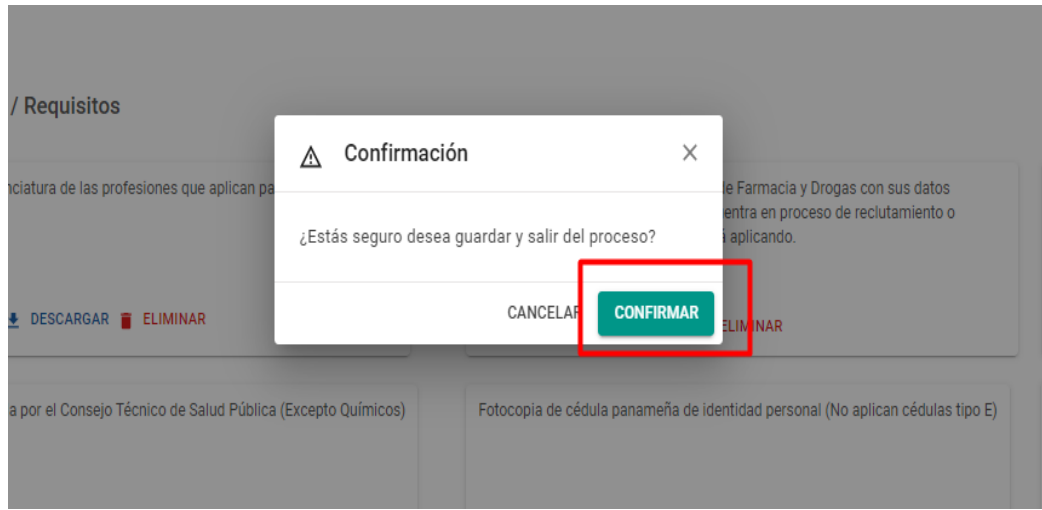
1. Para añadir cada requisito debe presionar Adjuntar. Se aceptan archivos de tipo .pdf, .jpg, .jpeg, .doc, .docx.
2. Para añadir la fotografía del Carné debe seleccionar el clip.
3. Debe declarar la veracidad de la información.
4. Dar clic si desea ir a la pestaña anterior (Datos generales)
5. En caso de no desear continuar, debe dar clic en Salir.
6. Para guardar los cambios y avanzar el trámite puede seleccionar Guardar y Continuar y Continuar.

### **ix. ILUSTRACIÓN 6 FORMULARIO DE REQUISITOS DE CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO**


 REPÚBLICA DE PANAMÁ GOBIERNO NACIONAL	 MINISTERIO DE SALUD	MANUAL DE USUARIO			
		CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO			
		FECHA	03/07/2023	VERSIÓN	1

**Al guardar y continuar debe confirmar que desea avanzar el trámite:**

Debe presionar Confirmar



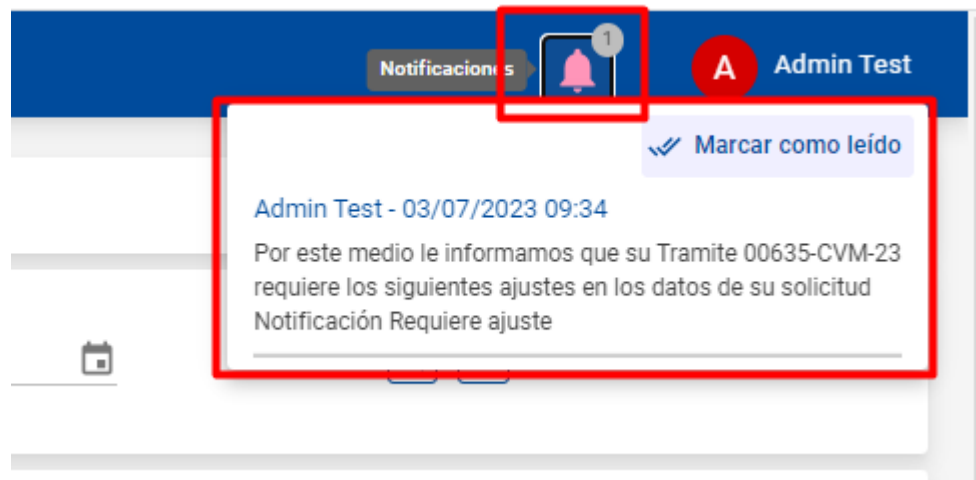
**x. ILUSTRACIÓN 7 CONFIRMACIÓN DE AVANZAR EL TRÁMITE**

 <b>REPÚBLICA DE PANAMÁ</b> <small>GOBIERNO NACIONAL</small>	<b>MINISTERIO DE SALUD</b>	MANUAL DE USUARIO			
		<b>CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO</b>			
		FECHA	03/07/2023	VERSIÓN	1

**Si el evaluador de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas detecta que el trámite requiere ajuste:**


Al solicitante debe llegar una notificación indicando los comentarios que escribió el Evaluador de la Sección de Licencias para que pueda abrir su trámite y editar/cargar lo requerido para subsanar.

Existen varias notificaciones al usuario en este trámite. Adicional se envían al correo electrónico que colocó en el formulario.

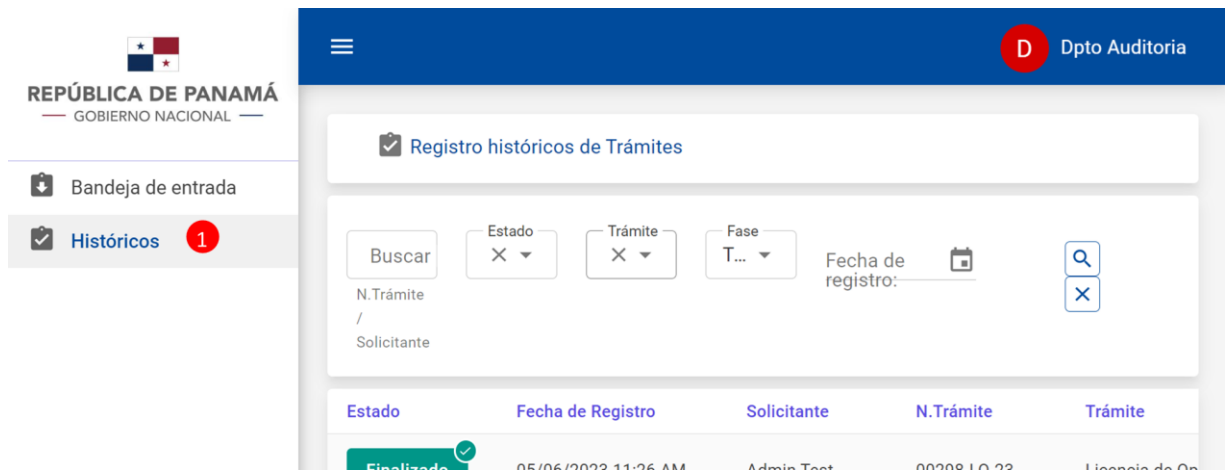


***xi. ILUSTRACIÓN 11 NOTIFICACIONES AL USUARIO***



 <b>REPÚBLICA DE PANAMÁ</b> GOBIERNO NACIONAL	<b>MINISTERIO DE SALUD</b>	MANUAL DE USUARIO			
		<b>CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO</b>			
		FECHA	03/07/2023	VERSIÓN	1

Una vez finalizado el trámite, pasa a la bandeja de Histórico. En esta bandeja están todos los trámites finalizados y en proceso. Los filtros son los mismos que la Bandeja de Entrada.




**Registro históricos de Trámites**

Buscar Estado Trámite Fase Fecha de registro:

N.Trámite / Solicitante

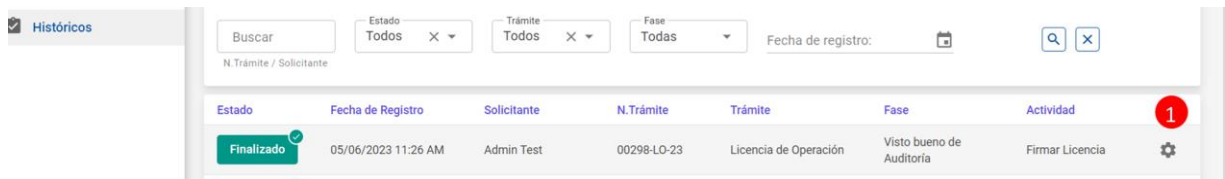
Estado	Fecha de Registro	Solicitante	N.Trámite	Trámite
Finalizado	05/06/2023 11:26 AM	Admis Test	00208 LG 23	Licencia de O...

**xii. ILUSTRACIÓN 15 BANDEJA DE HISTÓRICO**

 <b>REPÚBLICA DE PANAMÁ</b> GOBIERNO NACIONAL	<b>MINISTERIO DE SALUD</b>	MANUAL DE USUARIO			
		<b>CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO</b>			
		FECHA	03/07/2023	VERSIÓN	1


En caso de requerir más detalle de un trámite de la bandeja de histórico debe:

1. Dar clic a la rueda dentada y presionar Ver.






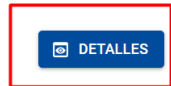
The screenshot shows a web interface for 'Históricos'. At the top, there is a search bar and several filters: 'Estado' (Todos), 'Trámite' (Todos), and 'Fase' (Todas). Below the filters is a table with the following columns: Estado, Fecha de Registro, Solicitante, N.Trámite, Trámite, Fase, and Actividad. The first row of data shows: Finalizado (with a green checkmark), 05/06/2023 11:26 AM, Admin Test, 00298-LO-23, Licencia de Operación, Visto bueno de Auditoría, and Fimar Licencia. A red circle with the number '1' highlights the gear icon in the 'Actividad' column of the first row.

### ***xiii. ILUSTRACIÓN 16 ABRIR TRÁMITE EN HISTÓRICO***

 <b>REPÚBLICA DE PANAMÁ</b> <small>GOBIERNO NACIONAL</small>	<b>MINISTERIO DE SALUD</b>	<b>MANUAL DE USUARIO</b>			
		<b>CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO</b>			
		FECHA	03/07/2023	VERSIÓN	1

Una vez que ingresó al trámite, debe presionar en Detalles:

-  Formulario de solicitud
-  Verificación e Impresión
-  Entrega de carnet




**DATOS GENERALES**

**DOCUMENTOS / REQUISITOS**

Tipo de Trámite <input type="text" value="Carnet de Visitador Médico"/>	Tipo de Solicitud <input type="text" value="Nuevo"/>
Tipo de Establecimiento <input type="text" value="Farmacia Hospitalaria"/>	Tipo de solicitante <input type="text" value="Propietario"/>
No. Identificación <input type="text" value="1"/>	Primer Nombre <input type="text" value="1"/>
Segundo Nombre <input type="text" value="1"/>	Primer Apellido <input type="text" value="1"/>

***xiv. ILUSTRACIÓN 17 ABRIR DETALLES***

	MANUAL DE USUARIO		
	<b>CARNÉ DE VISITADOR MÉDICO</b>		
	FECHA	03/07/2023	VERSIÓN


Una vez que ingresó en Detalles, puede desplazarse entre las pestañas señaladas para ver todas las etapas del trámite

Datos del Trámite ×

ACUSE DE RECIBIDO

CARNET DE VISITADOR MÉDICO

Cédula / Pasaporte Fecha de retiro:

8-500-623 06/06/2023 

Nombre

MARIBEL SANDINO

Observaciones

APODERADA

**xv. ILUSTRACIÓN 18 DETALLES DE HISTÓRICO**