

GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★



TEMA:

PASARELA DE PAGO
Beneficios y Dificultades



**“Farmacéuticos Regulatorios
trabajando por la salud
y el bienestar de Panamá”**

EXPOSITORES:

DNFD- ADMINISTRADORA

LIC. KATIA CRASTZ-

AIG:

ING. MICHAEL LINDO

Antecedentes

La **AIG** como parte del proceso de modernización, ha impulsado el uso de las tecnologías de la información y comunicación para optimizar procesos y trámites de la Administración Pública, esto debidamente fundamentado en la Resolución 68 del 31 de octubre de 2019.

La finalidad es establecer mecanismos necesarios para gestionar los pagos, que sea expeditos, que reduzcan tiempos y recursos (internos y externos).

Anteriormente estos pagos se realizaban de forma manual y durante la pandemia y con otra visión la Dirección de FD inició las acciones para ser parte de esta transformación digital.

Actualmente un 75% de los pagos de los (90) servicios se realizan con esta plataforma, marcando una fuerte tendencia para los próximos años.



¿Qué es Pasarela de Pago?

- Es una herramienta que permite a los clientes realizar transacciones de pagos en línea de los servicios de la entidad.
- **Pasarela de pago** es el intermediario entre la entidad y la empresa. Garantizando que los datos del cliente sean seguro y confiables.
- Las transacciones se pueden realizar a través de cualquier dispositivo electrónico o sistema digital.

Diagrama del flujo de Liquidación



El Tiempo de proceso de liquidación es de máximo de 3 días hábiles

1. Luego del procesamiento, al siguiente día hábil se efectúa la compensación bancaria, entre la red y el banco adquirente
2. El banco adquirente transfiere los fondos a través de la red ACH a la cuenta de la Entidad en el Banco Nacional de Panamá.



Recibo de Pago

¡Gracias por su pago!. Su transacción ha sido aprobada.

Número de Transacción: 152435764
Número de Autorización: 222751
Número de Tramite: 115974 *esmore*

Nombre del Tramitador:

Trámite: Registro Sanitario (R)
Servicio: Cambio en la presentaciones comerciales

Fecha de la Transacción: 30/07/2024 11:54:10
Nombre del Tarjetahabiente: R XXXXXXXXXX
Número de Tarjeta: Visa*****4922

Monto a Cancelar: \$200.00

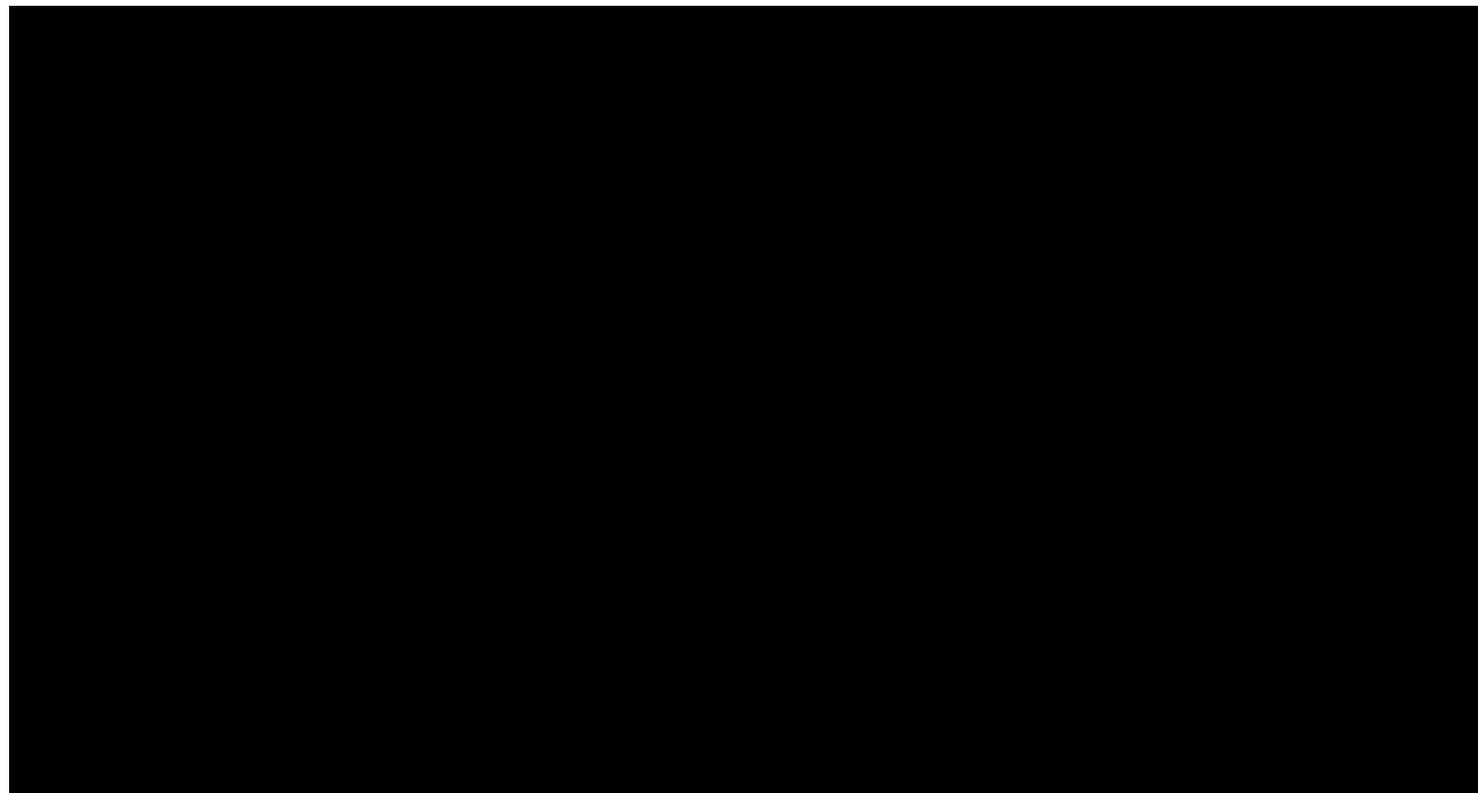
Requisito de Pasarela de Pago

Realizar pago con tarjeta de crédito



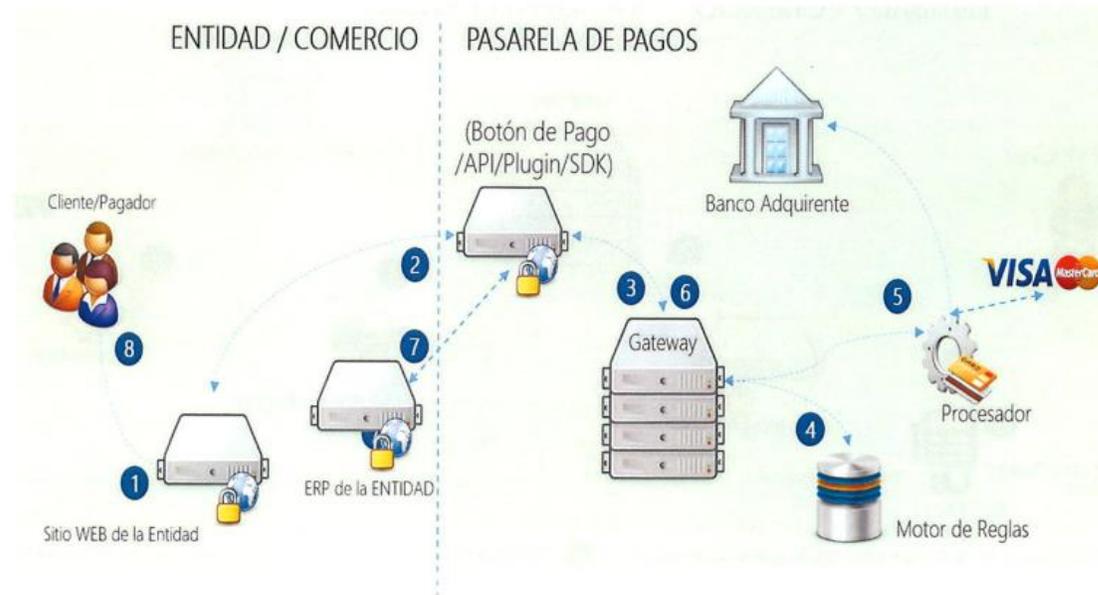
Estos pagos se reflejan inmediatamente en el sistema, a su vez entran al CUT y luego son revertidos a la entidad.

Ingresando a www.minsa.gob.pa



Flujo de Pasarela de Pago

Diagrama del flujo de pago a través de las páginas web de las entidades



- 1 Cliente/Pagador acceden al Sitio WEB de la entidad
- 2 El sitio Web contiene un botón de pago integrado.
- 3 Transacción es enviada a la Pasarela de Pagos, usando el token que asocia al Pagador con su tarjeta.
- 4 La Pasarela de Pagos (Gateway) verifica internamente si la transacción es válida, de acuerdo a las parametrizaciones del comercio
- 5 Si pasa la validación interna, la transacción es enviada al procesador
- 6 Si la transacción es exitosa o declinada se envía la respuesta a la página de pago.
- 7 En el caso de tener integración con la entidad que recibe el pago por Web Service para consulta y aplicación (posteo), se aplicará el pago por Web Service al sistema de la Entidad (ERP).
- 8 Envío por correo electrónico de notificación del pago exitoso al cliente / Pagador y a la Entidad.

Ventajas de Pasarela de Pago

Usuarios

- Pago inmediato/automático
- Comodidad
- Seguridad de la información financiera de los clientes/empresas
- Flexibilidad de transacción
- Reducción de tiempo y recursos
- Confianza para mejorar cada día con nuevos clientes y nuevas experiencias
- Se pueden diversificar otros servicios
 - Destrucciones
 - Multas
 - Otros

Entidad

- Progreso tecnológico
- Procesos ágiles, transparentes y eficientes
- Información de ingresos inmediato
- Reducción de costos (recursos)
- Disminución del flujo de personas en la entidad (filas)
- Minimizar riesgos de robo
- Facilidad de servicio
- Sin restricción de horario



Desventajas de Pasarela

- No se registró el pago
- No emite el recibo
- El sistema de congela
- No me llegó el correo
- Trámite denegado
- Transacción rechazada



Errores más comunes

Al momento de ingresar datos del trámite:

- Número de trámite
- Número de registro sanitario
- Número de caso
- Selección de servicio errado
- Duplicidad de pago (generando nota de crédito
- Datos de la tarjeta de crédito



A.

Asunto: Solicitud de Nota de Crédito Transacción 152435764

Nombre del producto	TOALLITAS HÚMEDAS SIN ALCOHOL
Solicitud	115794
Tipo de servicio	Modificaciones
N° de Transacción	152435764
Monto Pagado	200.00

Indique la información para la cual solicita corrección.

Describa la forma en que desea aparezca la información.

Mencione los documentos que respaldan su petición de ser necesarios.

Enuncie el fundamento legal si amerita.

Adjunte a este formulario los documentos que requiera para sustentar y explicar su petición.

Indique la solicitud o trámite que desea utilizar el monto a su favor.

Aplique pago a un número de registro sanitario que NO corresponde al producto TOALLITAS HÚMEDAS SIN ALCOHOL con Reg. No. 115794 fabricado por Zaimella del Ecuador, S.A., al cual se iba solicitar modificación al registro por ampliación de presentación comercial.

Por error se colocó como número de trámite No. 115974, que no es el correcto.

Adjunto documentos respaldan nuestra petición: copia del recibo de pago por cambio en las presentaciones comerciales.

Solicitamos a usted muy respetuosamente se sirva aprobar nota de crédito para la devolución de DOSCIENTOS BALBOAS (B/. 200.00).

B.

Nota # 163-2024 /Sección de Cont. /DNFD

Panamá, 25 de noviembre de 2024.

Licenciada

Representante Legal/Apoderada
Ciudad. -

Licenciada Aguilar:

Le informamos que hemos emitido Nota de Crédito a favor de

A. De la empresa S.A., por el monto de B/.200.00 (Doscientos balboas 00/100), por error involuntario mediante transacción N°152435764, del día 30 de julio de 2024, aplicaron pago a un número de registro sanitario que no corresponde al Producto TOALLITAS HÚMEDAS SIN ALCOHOL con Reg. No. 115794, al cual se iba a solicitar modificación al registro por Ampliación de presentación Comercial.

Le solicitamos presten más atención a la hora de realizar sus pagos.

Atentamente,

MAGISTER. ÚRIEL B. PÉREZ M.
Director Nacional de Farmacia y Drogas

UP/cg

Victor Amador
27/11/24

Conclusiones



1. Pasarela de pago simplifica acciones y funciones
2. Es una herramienta amigable y confiable
3. Plataforma con miras a crecimiento sostenible
4. Control de pagos
5. Esta herramienta no solo acelera el pago sino reduce los riesgos y permite a las empresas planificar mejor sus recursos.

Preguntas y respuestas



GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★



GRACIAS