

Nota **025/SCV/DFV/DNFD-2025**
Panamá, 11 de abril de 2025

Para: **POBLACIÓN EN GENERAL**


De: **MAGISTER URIEL B. PÉREZ M.**
Director Nacional de Farmacia y Drogas



NOTA DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS COSMÉTICOS

LA AGENCIA ESPAÑOLA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS (AEMPS) ANUNCIA EL CESE DE COMERCIALIZACIÓN, RETIRADA Y RECUPERACIÓN DE LOS PRODUCTOS COSMÉTICOS NOA NOX MOUSSE LIMPIADORA DE LOTE 202211 Y LASHES & MORE TOTAL SERUM LOTE 20230730. PRODUCTOS COSMÉTICOS NO REGISTRADOS EN PANAMÁ.

LA SECCIÓN DE COSMETOVIGILANCIA DEL DEPARTAMENTO DE FARMACOVIGILANCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE FARMACIA Y DROGAS DEL MINISTERIO DE SALUD, DÁNDOLE SEGUIMIENTO A LAS ALERTAS Y NOTAS INFORMATIVAS EMITIDAS POR AUTORIDADES DE REFERENCIA EN MATERIA DE COSMETOVIGILANCIA, CONSIDERA PERTINENTE COMUNICARLES LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) como parte del Plan Sectorial para la Vigilancia del Mercado AEMPS 2022-2025, lleva a cabo la campaña de control de mercado de productos cosméticos 2024-2025 denominada “Control Microbiológico de Productos Cosméticos” actividad que realiza en colaboración con las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas y cuyo objetivo principal es comprobar la calidad microbiológica de los productos cosméticos comercializados en España.

Como parte de la campaña “Control Microbiológico de Productos Cosméticos” se tomó una muestra del producto **NOA NOX MOUSSE LIMPIADORA del Lote 202211** y una muestra del producto **LASHES & MORE TOTAL SERUM, Lote 20230730** para ser analizadas en el Laboratorio de Productos Biológicos y Biotecnología (LPBB) de la AEMPS, los resultados indicaron que no cumplen con los límites microbiológicos ya que los valores de recuento de microorganismos totales aerobios y mesófilos (bacterias, levaduras y mohos) es superior a los límites establecidos.

Nombre de los productos	Lotes
Noa Nox Mousse Limpiadora	202211
Lashes & More Total Serum	20230730

La contaminación del producto puede suponer un riesgo para personas con problemas de salud o con el sistema inmunológico debilitado, por lo que la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha emitido alerta informando sobre el cese de comercialización, retirada de mercado y recuperación de los productos cosméticos **NOA NOX MOUSSE LIMPIADORA del Lote 202211** y una muestra del producto **LASHES & MORE TOTAL SERUM, Lote 20230730**, también recomienda a los usuarios que no utilice el producto. Esta alerta ha sido comunicada a las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas para su difusión.

Imagen de los Productos



Noa Nox Moose Limpiadora



Lashes & More Total Serum

Situación en Panamá:

Los productos señalados en la presente nota de seguridad no cuentan con registro sanitario en Panamá. Sin embargo, de manera preventiva la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas comunica esta información, ya que estos productos pueden ser adquiridos a través de tiendas o plataformas en línea.

La Sección de Cosmetovigilancia no ha recibido reportes de efectos indeseables relacionados con estos productos.

Recomendaciones:

- Se exhorta a la población en general a tomar en consideración la información enunciada en esta nota de seguridad.
- Adquirir los productos cosméticos en establecimientos autorizados para tal fin.
- Si presenta algún efecto adverso o indeseable a un cosmético, notifique a través del formulario disponible en la página WEB del Ministerio de Salud, descargando y completando el formulario de Notificación de Efectos indeseables al cual puede acceder a través del siguiente enlace: descargue y
- Complete el formulario de Notificación de Efectos Indeseables a Cosméticos, en la página web del Ministerio de Salud (https://www.minsa.gob.pa/sites/default/files/general/formulario_de_notificacion_de_efectos_indeseables_a_cosmeticos.pdf)
- Enviar el formulario al correo electrónico de la Sección de Cosmetovigilancia (cosmetovigilanciafyd@minsa.gob.pa).
- Enviar el formulario al correo electrónico de la Sección de Cosmetovigilancia (cosmetovigilanciafyd@minsa.gob.pa).
-

- Cuando informe de una reacción asegúrese de incluir la mayor cantidad de información posible: nombre exacto del producto, número de lote, la etiqueta o si sufre de alergia alguna sustancia en particular.

Le agradecemos el cumplimiento de las recomendaciones emitidas en esta nota de seguridad y le solicitamos hacer extensiva esta información a la población en general.

El objetivo de esta nota de seguridad es difundir información sobre la seguridad de los productos cosméticos basados en las comunicaciones y/o alertas de las Agencias Reguladoras Internacionales de referencia en materia de cosmetovigilancia para el país.

Fuentes Bibliográficas:

1. La AEMPS informa del cese de comercialización, retirada y recuperación de los productos cosméticos Noa Nox Mousse Limpiadora y Lashes & More Total Serum
<https://www.aemps.gob.es/informa/la-aemps-informa-del-cese-de-comercializacion-retirada-y-recuperacion-de-los-productos-cosmeticos-noa-nox-mousse-limpiadora-y-lashes-more-total-serum/#> [consultado: 11/04/2025].

-----última línea----- AP/FN/ED