

GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE SUPERFICIES EN ESTABLECIMIENTOS EN GENERAL COVID-19

IMPORTANTE: El Ministerio de Salud se mantiene monitoreando la situación del COVID-19 y las medidas de prevención y control establecidas a la fecha, para lo cual realizará actualizaciones de esta Guía en la medida que se tenga mayor información disponible y se emitan nuevas directrices al respecto.

Actualizaciones al documento: Versión 1: 11 de abril de 2020

Versión 2: 11 de septiembre de 2020

Versión 3: 20 de enero de 2021

Está comprobado que la transmisión de COVID-19 se da de persona a persona a través de gotitas respiratorias y a través del contacto con superficies contaminadas por el virus. La evidencia actual indica que el SARS-CoV-2 puede permanecer viable durante horas o días sobre superficies de diferentes materiales. Limpiar las superficies y luego desinfectarlas es la mejor medida de prevenir el COVID-19 en los entornos laborales y en el hogar, garantizando un ambiente limpio y seguro; esto sumado al cumplimiento del uso de mascarilla, higiene de manos frecuente y al distanciamiento físico de 2 metros con otras personas.

Cuando se vayan a realizar procedimientos de limpieza y desinfección es importante que el personal responsable maneje los conceptos básicos, las normas generales, conozca cómo protegerse al realizar estas tareas, conozca el manejo adecuado de los productos desinfectantes para no dañar superficies y reducir al mínimo los efectos tóxicos en los ocupantes de los lugares y los pasos para una correcta limpieza y desinfección de todos los entornos.

Esta Guía contiene las recomendaciones técnicas que deben ser seguidas para la limpieza y desinfección rutinaria y profunda de los entornos no sanitarios como hogares, oficinas, escuelas, locales comerciales, restaurantes, medios de transporte, gimnasios, lugares de culto, aeropuertos, supermercados y otros establecimientos. Brinda recomendaciones adicionales de limpieza y desinfección para los lugares donde se identifiquen personas sospechosas o confirmadas por COVID-19, limpieza y desinfección de habitaciones de pacientes en asilamiento por COVID-19 y sobre el uso de tecnologías sin contacto para la aplicación de desinfectantes, como método complementario a la limpieza manual recomendada en todos los entornos.

I. CONCEPTOS BÁSICOS

1. **Limpieza:** proceso que elimina la suciedad, incluidos los gérmenes de las superficies reduciendo el riesgo de propagar enfermedades. La limpieza por sí sola no mata gérmenes, pero sí disminuye la cantidad y el riesgo de propagar infecciones. Se realiza mediante la acción mecánica sobre la superficie con agua y jabón.

2. **Desinfección:** proceso por el cual se logra la destrucción de microorganismos, mediante la aplicación de productos químicos, como desinfectantes. Este proceso no limpia las superficies, por lo que es necesario realizar una limpieza previa, para que este proceso sea efectivo.
3. **Limpieza rutinaria:** limpieza que se realiza diariamente en los entornos, haciendo énfasis en las superficies de alto contacto o aquellas que se tocan con más frecuencia. Debe determinarse la frecuencia pudiendo hacerse de 1 a 3 veces al día, dependiendo de las actividades y horarios.
4. **Limpieza profunda:** limpieza que se realiza de manera programada cada 15 días o menos (cuando por la particularidad de la actividad así lo requiera) o en aquellos casos donde se debe limpiar áreas donde estuvieron personas sospechosas o confirmadas por COVID-19. Consiste en una limpieza más exhaustiva que incluye limpieza de todas las áreas incluyendo pisos, paredes, ventanas, techos, sillas, lámparas, abanicos, armarios, mesas, equipos, cortinas, alfombras, mobiliario u otras superficies del entorno.
5. **Superficies de alto contacto:** aquellas superficies que se tocan frecuentemente con las manos por una o por varias personas. Ejemplos: manijas de las puertas, interruptores, palanca de descarga del servicio, llave de los grifos, zonas de mostradores o recepciones, pasamanos, entre otras.

II. NORMAS GENERALES

1. Se debe garantizar un suministro constante de insumos y equipos necesarios para realizar los procesos de limpieza y desinfección de superficies y los elementos del equipo de protección personal.
2. El personal de aseo debe contar con entrenamiento en procedimientos de limpieza y desinfección, el uso de productos desinfectantes, uso del equipo de protección personal, riesgos ocupacionales, entre otros temas básicos. El personal debe contar con su esquema de vacunación al día.
3. El personal de aseo de las áreas debe cumplir con:
 - a. Las damas deben mantener el cabello recogido, caballeros cabello corto y sin barba.
 - b. Usar uniforme de trabajo (no usar la ropa que trae de casa) y calzado cerrado.
 - c. No debe utilizar ningún tipo de prenda o joyas (relojes, pulseras, anillos, entre otros).
 - d. Mantener las uñas cortas y sin esmalte. Esto facilita la correcta higiene de manos.
 - e. No tocar con los guantes puestos cerraduras, teléfonos, puertas, ascensores ya que esto aumenta el riesgo de contaminación de las superficies.
 - f. Realizar higiene de manos frecuentemente y principalmente antes y después de realizar las tareas de limpieza.
4. No realizar barrido en seco ni sacudir polvo de las superficies. Utilizar barrido húmedo (lampazos y paños húmedos).
5. Mantener todos los insumos y equipos limpios y en buen estado.

III. PROTECCIÓN DEL PERSONAL QUE REALIZA LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

El personal que realiza la limpieza debe cumplir con las siguientes recomendaciones:

1. Realizar higiene de manos frecuente, antes y después de realizar las tareas de limpieza y desinfección.
2. Si tiene alguna herida debe cubrirla con algún apósito (curita, banda).
3. Antes de iniciar las tarea de limpieza y desinfección debe colocarse el equipo de protección personal (barrera de protección) que consiste en los siguientes elementos:
 - a. Guantes gruesos de caucho que cubran al antebrazo o guantes de nitrilo.
 - b. Mascarilla
 - c. Lentes o pantalla de protección (para la preparación de desinfectantes o si hay riesgos de salpicaduras durante las actividades).
 - Se recomienda el uso de bata o mameluco (overall) cuando se realicen procedimientos tales como:
 - a. Limpiezas y desinfección profunda de las áreas, ya que este proceso involucra la generación de gran cantidad de líquidos.
 - b. Para personal responsable de la aplicación de desinfectantes por medio de tecnologías sin contacto como nebulización, termo nebulización, aspersion u otros similares, para evitar la exposición ocupacional de este personal al contacto con los desinfectantes durante su aplicación.
2. Si estos elementos se rompen deben retirarlos, realizar higiene de manos y reemplazarlos por nuevos.
3. Una vez terminada las tareas, retire el equipo de protección personal, deseche inmediatamente, y realice higiene de manos.

IV. DESINFECTANTES RECOMENDADOS

El Coronavirus puede ser inactivado por desinfectantes de nivel bajo o intermedio. Es importante seguir las instrucciones del fabricante para cada uno de los productos de limpieza y desinfección. Lea la etiqueta del producto para utilizar la concentración adecuada, conocer el método de aplicación y el tiempo de contacto.

Los desinfectantes recomendados a utilizar son:

- Compuestos clorados: Cloro comercial o Hipoclorito de sodio al 5.25% o 3.5%
- Compuestos de amonio cuaternario
- Alcohol al 70%
- Peróxido de hidrógeno

- U otro desinfectante de uso doméstico contenido en la Lista N: desinfectantes para usar contra SARs-CoV2 de la Environmental Protection Agency (EPA) <https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2-covid-19>

IMPORTANTE:

1. No mezclar productos desinfectantes con jabón, ni con otros desinfectantes tanto durante su preparación, ni durante su uso. Estas mezclas pueden causar irritación respiratoria y liberar gases que causan daño a la salud.
2. Use los desinfectantes según las indicaciones del fabricante (preparación y aplicación).
3. Use agua a temperatura ambiente para la dilución (a menos que la etiqueta especifique otra indicación)
4. Almacene y use los productos químicos fuera del alcance de niños y mascotas, y prepárelos en áreas ventiladas.
5. No ingerir, respirar, inyectarse o aplicarse productos desinfectantes en el cuerpo ni en la ropa, ya que puede causar daños graves a la salud.
6. En caso de usar cloro comercial o hipoclorito de sodio seguir las siguientes recomendaciones para su uso y preparación:
 - a. No lo use puro, debe mezclarse con agua para que sea efectivo.
 - b. No lo mezcle con otros productos o jabón, puede ser tóxico y el cloro pierde su efecto desinfectante.
 - c. Prepárelo y úselo inmediatamente, si le sobra descártelo. Pierde la efectividad en pocas horas luego de preparado.
 - d. Verifique la etiqueta del producto para verificar la concentración inicial (hipoclorito de sodio al 5.25% o al 3.5%) la cual debe utilizar de referencia para la preparación.
 - e. Aplique con un paño limpio desechable.
 - f. Prepare según las siguientes instrucciones:

PREPARACIÓN DE DILUCIONES CON HIPOCLORITO DE SODIO O CLORO COMERCIAL		
% DE DILUCIÓN	Presentación cloro comercial al 5 - 5.25% MEZCLE	Presentación cloro comercial 3.5% MEZCLE
0.05% (500 ppm)	1 parte de cloro + 99 partes de agua o (10 ml de cloro + 990 ml de agua)	1 parte de cloro + 69 partes de agua o (15 ml de cloro + 985 ml de agua)
PREPÁRELO EN CASA	1 CUCHARADA DE CLORO EN 1 LITRO DE AGUA	2 CUCHARAS DE CLORO EN 1 LITRO DE AGUA

“Parte”, puede ser utilizado para cualquier unidad de medida (litro, galones, etc.), o vaso de 8 onzas, una botella de un litro, taza, frasco entre otras).

USO DE NEBULIZACIÓN, ASPERSIÓN, ROCIADO, TERMO NEBULIZACIÓN U OTRAS TECNOLOGÍAS SIN CONTACTO (UV, OZONO, ENTRE OTRAS).

1. Se ha demostrado que este tipo de tecnologías como estrategia principal no son eficaces para eliminar los contaminantes fuera de las zonas de rociamiento o donde llega el desinfectante directamente. **NO SUSTITUYEN LA LIMPIEZA MANUAL, SÓLO LA COMPLEMENTAN**; ya que no eliminan la suciedad o materia orgánica ni llega de manera uniforme a todas las superficies e inclusive puede no llegar a superficies protegidas por objetos o superficies con elementos decorativos complejos que pudiesen estar contaminadas. **Por lo que se recomienda como primera alternativa realizar el proceso de limpieza y desinfección de manera manual, realizando limpieza con agua y jabón y posterior aplicación del producto desinfectante utilizando un paño o toallita empapado en el producto.**
2. Si se va a utilizar algún desinfectante u otro producto aplicado con alguna tecnología sin contacto debe realizarse **SIEMPRE (OBLIGATORIO)**, previo a su aplicación, la limpieza de todas las superficies que se tocan con más frecuencia con un paño con agua y jabón, enjuagar, dejar secar y proceder a la aplicación.
3. El uso de este tipo de tecnologías sin contacto deben ser utilizadas en ausencia de personas, con personal capacitado en su uso, utilizando un desinfectante indicado para el uso en estos equipos y utilizando el equipo de protección personal recomendado para este procedimiento, con el fin de garantizar la seguridad de este personal y las personas de las áreas, ya que puede causar efectos adversos a la salud (irritación ocular y cutánea, problemas respiratorios y digestivos entre otros).
4. No se recomienda este tipo de tecnología para la desinfección de lugares abiertos (aceras, calles, paradas, entre otros), ya que los desinfectantes se inactivan con la suciedad y es muy difícil realizar un proceso de limpieza previa de estas zonas, puede no llegar a cubrir todas las zonas contaminadas y ser nocivo para la salud.

V. MOMENTO DE REALIZAR LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS

1. Realice la limpieza y desinfección rutinaria diariamente en hogares y demás establecimientos. En los establecimientos o lugares públicos se deben establecer horarios fijos para estos procesos, de preferencia en momentos donde haya menor concentración de personas (ejemplo, antes y después del inicio de labores), ya que para esto es importante que se abran puertas y ventanas y que no haya circulación o presencia de personas.
2. Realice limpieza y desinfección profunda cada 15 días o cuando por la particularidad de la actividad así lo requiera.
3. Realice limpieza y desinfección profunda ante la detección de un caso sospechoso o confirmado por COVID en establecimientos u oficinas.
 - a. Clausurar las áreas, abrir puertas y ventanas y programar la limpieza y desinfección 24 horas después de desalojada el área, si no es posible, espere el tiempo necesario. Este tiempo se establece para disminuir el riesgo de contagio del personal que va a realizar el proceso de limpieza y desinfección.

- b. Si la persona sospechosa o confirmada por COVID-19 no ha estado en el área en las últimas 24 horas, se puede realizar el proceso inmediatamente.
4. Realice limpieza y desinfección rutinaria (diariamente) en habitaciones de aislamiento de personas enfermas por COVID-19 y una limpieza y desinfección profunda luego de dado de alta. Se recomienda esperar 24 horas para realizar esta limpieza, con el fin de disminuir el riesgo al contagio de la persona que ingresa a realizar este proceso.

VI. ZONAS A LIMPIAR Y DESINFECTAR

Evalúe su lugar de trabajo, escuela, casa o establecimiento para determinar qué tipos de superficies y materiales están presentes en esa área. Cada área tendrá diferentes superficies y objetos que se toquen con frecuencia por varias personas, por lo que se recomienda hacer un listado para centrar la atención en estas.

Ejemplo:

1. Manijas de puertas de ingreso a todas las áreas.
2. Pasamanos, escaleras eléctricas, elevadores (botones de activación)
3. Baños (grifos, lavamanos, inodoros, pisos, manijas de puertas, entre otros)
4. Oficina (mesas, sillas, manijas de puertas, equipos electrónicos, teléfonos, alfombras, cortinas, entre otros.)
5. Cocinetas (mesas, sillas, microondas, nevera) y demás áreas comunes.

VII. PROCESO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS

Este proceso involucra tres pasos básicos que deben realizarse en el siguiente orden:

1. Limpiar las superficies con un paño con agua y jabón o detergente.
2. Enjuagar con un paño humedecido con agua y dejar secar.
3. Aplicar el desinfectante con un paño o toalla humedecido en el producto y dejar secar. Use desinfectantes recomendados por el MINSA u otro desinfectante de uso doméstico contenido en la Lista N: desinfectantes para usar contra SARs-CoV2 de la Environmental Protection Agency (EPA) <https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2-covid-19>

VIII. COMO LIMPIAR Y DESINFECTAR (PASO A PASO)

1. Ubique en el área de trabajo los equipos necesarios para realizar las tareas (paños desechables, trapeadores, desinfectantes, entre otros artículos)
2. Prepare las soluciones de jabón y desinfectante una vez las vaya a utilizar
 - a. Balde con agua y jabón
 - b. Balde con agua para enjuague
 - c. Balde con desinfectante preparado según las instrucciones.
3. Recoja la basura del área

- a. Antes de iniciar la limpieza y desinfección de las áreas realice recolección de todos los desechos del área, utilizando el equipo de protección personal recomendado.
 - b. Amarre bien la bolsa y llévela al área de acopio temporal (donde será retirado por personal de la compañía de aseo).
4. Proceda a realizar las tareas según se describe a continuación (según tipo de superficie)
- **Superficies duras (mesas, pisos, manijas de puertas, lavamanos, baños, entre otros)**
 - a. Limpie las superficies con un paño humedecido con jabón antes de aplicar el desinfectante.
 - b. Con paño húmedo enjuague las superficies limpiadas.
 - c. Aplique desinfectante y deje actuar sobre la superficie.
 - **Superficies blandas (ejemplo: sillas de oficina, alfombras, cortinas, entre otros artículos de tela)**
 - a. Si los artículos son lavables (alfombras, cortinas, manteles), retírelos y lávelos con agua y jabón. Séquelos completamente.
 - b. En caso de alfombras que no puedan retirarse, elimine la suciedad visible si existiera con una aspiradora y aplique desinfectante con atomizador.
 - c. En caso de no ser lavables como sillas de oficina, pase un paño con agua para eliminar suciedad superficial y aplique desinfectante con atomizador.
 - **Artículos electrónicos (computadoras, teléfono, teclados, control remoto)**
 - a. Limpie la superficie con un paño humedecido con agua para eliminar la suciedad.
 - b. Si cuenta con recomendaciones del fabricante para la limpieza, limpie según le indique. Si no dispone de estas recomendaciones puede usar toallitas a base de alcohol o un rociador con alcohol al 70%. Pase un paño seco inmediatamente para evitar la acumulación de líquido.

IX. COMO REALIZAR LA LIMPIEZA Y DESINFECCION EN LOS LUGARES DONDE SE IDENTIFIQUEN PERSONAS SOSPECHOSAS O CONFIRMADAS POR COVID-19

1. Cierre el área utilizada por la persona, abra puertas y ventanas para mejorar la ventilación del área.
2. Espere 24 horas o el tiempo necesario, después de desalojada el área por la persona enferma para realizar el proceso de limpieza y desinfección, o realícelo inmediatamente si la persona sospechosa o confirmada por COVID-19 no ha estado en el área en las últimas 24 horas.
3. Colóquese el equipo de protección personal indicado antes de ingresar al área, una vez finalizada las tareas retírelo inmediatamente y realice higiene de manos.

4. Limpie y desinfecte todas las áreas y superficies como oficinas, baños y área comunes utilizadas por la persona según el procedimiento explicado en el punto VIII (paso a paso).
5. Retírese la ropa con la que realizó el proceso y proceda a ducharse. Evite realizar otras actividades con la ropa con la que realizó la limpieza y desinfección del área.
6. El área puede ser utilizada nuevamente, una vez el desinfectante haya secado completamente. Esto puede variar únicamente en caso que el fabricante del desinfectante incluya en la etiqueta alguna instrucción sobre el tiempo de espera luego de la aplicación del producto.

X. COMO REALIZAR LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE HABITACIONES DE PACIENTES EN AISLAMIENTO POR COVID-19.

1. Limpie y desinfecte una vez al día la habitación donde permanece el paciente durante el aislamiento; así como baños, servicios y lavamanos. De preferencia y si es posible la limpieza la debe realizar la persona que se encuentra en aislamiento. Si lo realiza otra persona debe protegerse como mínimo usando mascarilla, pantalla de protección facial y guantes, y realizando higiene de manos frecuentemente.
2. Limpie y desinfecte frecuentemente las superficies y objetos de alto contacto (manijas de puertas, grifos de lavamanos, teléfonos, mesitas, interruptores, entre otros), que pueden ser tocados por otros miembros de la familia.
3. Coloque un envase o recipiente para desechos con tapa para uso exclusivo de la persona en aislamiento. Realice la recolección de la basura antes de iniciar el proceso de limpieza y desinfección, amarre bien la bolsa y colóquela dentro de otra bolsa, ubíquela en el área de acopio temporal (donde será retirado por el personal de la compañía de aseo).
4. Para el manejo de la ropa de cama, prendas de vestir y otros artículos de lavandería
 - Utilice guantes para manipular la ropa usada por una persona enferma.
 - No sacudir la ropa sucia, para evitar dispersar los microorganismos.
 - Lávela por separado con agua y jabón y séquela adecuadamente.
 - Limpie y desinfecte los cestos de ropa sucia.
 - Realice higiene de manos luego de lavar.
5. Una vez finalizada la cuarentena realice una limpieza y desinfección profunda de la habitación donde permaneció el paciente:
 - a. Clausurar el área, abrir puertas y ventanas y programar la limpieza y desinfección 24 horas después, si no es posible, espere el tiempo necesario. Este tiempo se establece para disminuir el riesgo de contagio de la persona que va a realizar el proceso de limpieza y desinfección.
 - b. Colóquese el equipo de protección personal indicado antes de ingresar al área, una vez finalizada las tareas retírelo inmediatamente y realice higiene de manos.

- c. Limpie y desinfecte todas las áreas y superficies incluyendo pisos, paredes, ventanas, techos, sillas, lámparas, abanicos, armarios, mesas, equipos, cortinas, alfombras, mobiliario u otras superficies del entorno, siguiendo el proceso explicado en el punto VIII (paso a paso).
- d. Retírese la ropa con la que realizó el proceso y proceda a ducharse. Evite realizar otras actividades con la ropa con la que realizó la limpieza y desinfección del área.
- e. El área puede ser utilizada nuevamente, una vez el desinfectante haya secado completamente. Esto puede variar únicamente en caso que el fabricante del desinfectante incluya en la etiqueta alguna instrucción sobre el tiempo de espera luego de la aplicación del producto.

REFERENCIAS

1. CDC and ICAN. Best Practices for Environmental Cleaning in Healthcare Facilities in Resource-Limited Settings. Atlanta, GA: US Department of Health and Human Services, CDC; Cape Town, South Africa: Infection Control Africa Network; 2019. Available at: <https://www.cdc.gov/hai/prevent/resource-limited/environmentalcleaning.html> and <http://www.icanetwork.co.za/icanguideline2019/>.
2. Ministério da Saúde. Agencia Nacional de Vigilância Sanitária. CEP: 71205-050 Brasília – DF: Limpieza y Desinfección de Superficies Hospitalarias, 1ª Edición, año 2010; Brasil.
3. Caja de Seguro Social (2016): Manual de Normas de Limpieza y Desinfección de Superficies en las Instalaciones de Salud. República de Panamá.
4. Normas de medidas básicas de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud, Panamá 2019.
5. Ministerio de Salud (2011). Medidas de control de enterobacterias productoras de carbapenemasas. República de Panamá.
6. Limpieza y desinfección para establecimientos comunitarios. CDC. Recomendaciones provisionales para establecimientos provisionales en casos sospechosos o confirmados de COVID-19. Actualizado 10 de marzo 2020. <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/cleaning-disinfection.html#considerations>
7. Limpieza y desinfección para hogares. CDC. Recomendaciones provisionales. https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/cleaning-disinfection.html?CDC_AA_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fcoronavirus%2F2019-ncov%2Fprepare%2Fcleaning-disinfection.html
8. Limpieza y desinfección de las superficies del entorno inmediato en el marco de la COVID-19. OMS. Orientaciones provisionales. 15 de mayo 2020. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332168/WHO-2019-nCoV-Disinfection-2020.1-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>